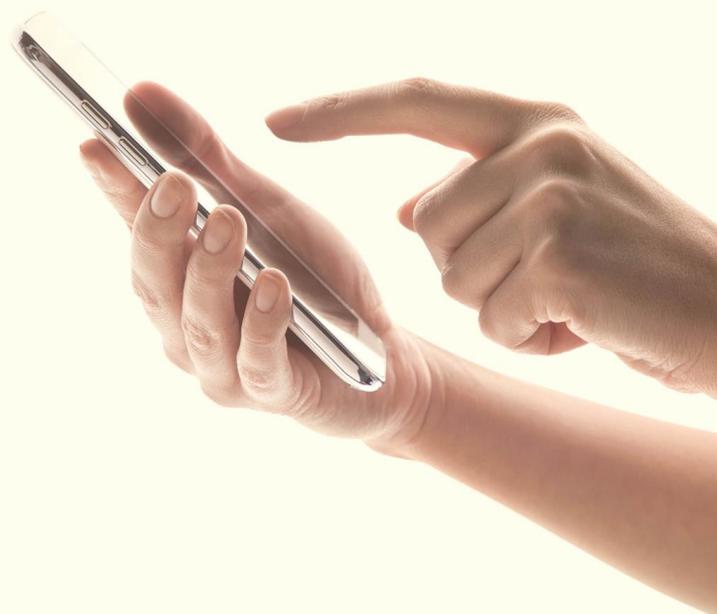


ПАКЕТЫ УСЛУГ МУЛЬТИКАРТА, ПРИВИЛЕГИЯ МК
ИЗМЕНЕНИЯ, ВСТУПАЮЩИЕ В СИЛУ С 01.10.2019Г.



На кого распространяется
Клиенты: Продукты:

1. NEW Условия лояльности по Мультикарте	<p>Упрощение конструкции продукта :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Объединяются опции Cash-back, Авто, Рестораны в единую опцию, • Отменяются ограничения по количеству бонусов/миль в месяц, • Для максимального % вознаграждения теперь будут учитываться не только обороты по карте клиента, но и остатки на счетах • Изменяются границы старшего бакета оборота по «Привилегии-Мультикарте» 		Все	Мультикарта, Привилегия МК,
2. Срок жизни бонусного фонда	<p>До 01.10.2019г.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бонусы Коллекции • Мили Путешествий • Cash-back 	<p>После 01.10.2019г.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 год* • 1 год* • 1 год* <p>*по дате начисления + полное сгорание при условии отсутствия зачисления бонусов/ неавтоматических фин. операции по карте в течение 6 мес.</p>	Все	Все карты с программой лояльности
3. Изменение размера вознаграждения по архивным продуктам	<p>% вознаграждений по старым продуктам не должен быть сдерживающим фактором перехода клиента на новый продукт</p>	Сл. 7	Все	Архивные продукты (КК, ДК)
4. Отмена начисления вознаграждения за покупки за границей	<p>Лояльность начисляется</p>	Сл.8	Все	Все карты с программой лояльности
5. Корректировка критерия бесплатности ПУ Привилегия NEW	<p>Критерий бесплатности в Привилегии NEW по POS-обороту, тыс. руб. в мес.</p>	<p>Привилегия</p> <p>55</p>	OP	Привилегия NEW

1. NEW Условия лояльности по Мультикарте

НОВАЯ КОНСТРУКЦИЯ ПРОДУКТОВОГО РЯДА МУЛЬТИКАРТ, ДЕЙСТВУЮЩАЯ С 01.10.2019



за покупки по карте



за оплату PAY



за остатки от 100 т.р.



за остатки от 2 млн. руб.



Макс. вознаграждение по опции при выполнении всех критериев, %

БАКЕТ ОБОРОТА

Сумма покупок по картам, т.р. в мес.

Коллекция Путешествия

бонусы мили

Cash Back

С категорией

бонусные рубли

Сбережения

+ к % на вклады, НС Заемщик

-% к ставке по КК,КН,ИК

	5-15	15-75	75+	250+
1	1	2	4 =2 +1,5+0,5	4,5 =2 +1,5 +0,5 +0,5
0,5 На все	1 В кат.	1 На все	4 В кат. =2 +1 +1	1 На все
1	2	1	4	4,5 В кат. =2 +1 +1 +0,5
+0,5	+1	+1,5	+2	
2 0,5 0,2	6 1 0,4	10 3 0,6	10 3 0,6	

МАКС. POS,*
т.р. в мес.

150

350

* На покупки по карте сверх суммы максимального POS— оборота начисляется вознаграждение в размере 0,5%

На все

150

350

В кат.

30

40

1. NEW Условия лояльности по Мультикарте

НОВАЯ СХЕМА НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПО ОПЦИЯМ CASH BACK, АВТО, РЕСТОРАНЫ С 01.10.19

- С 01 октября 2019 г. объединяются опции «Cash-back», «Авто», и «Рестораны». Теперь помимо вознаграждения только в выбранной категории (или только базового «cash-back на всё») клиент будет получать одновременно cash-back за любые покупки и повышенный cash-back в категории (одна на выбор).
- Изменяются границы старшего бакета оборота по «Привилегии-Мультикарте»

Бакеты оборота для Мультикарты и Привилегии-Мультикарты

Только для Привилегии-Мультикарты

Максимальная сумма покупок, на которую рассчитывается и начисляется cash-back, тыс.руб.:

по всем покупкам, включая покупки в категории

150
350

по покупкам в категории

30
40

На сумму покупок свыше максимальной суммы cash-back составляет 0,5% от суммы покупок.

БАКЕТ ОБОРОТА

Сумма покупок по картам, т.р. в мес.

5-15	15-75	75+	250+
<p>0.5 %</p> <p>1 %</p>	<p>1 %</p> <p>2 %</p>	<p>1 %</p> <p>до 4 %</p> <p>= 2% +1% +1%</p>	<p>1 %</p> <p>до 4.5 %</p> <p>= 2% +1% +1,5%</p>

Cash-back за все покупки в бонусных рублях

Повышенный cash-back за покупки в категории в бонусных рублях

за покупки по карте за оплату PAY за остатки от 100 т.р. за остатки от 2 млн. руб.

Одна из категорий повышенного вознаграждения (на выбор)



Авто
АЗС
и парковки



Рестораны
точки быстрого питания,
кафе, кино и театры

1. NEW Условия лояльности по Мультикарте

НОВАЯ СХЕМА НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПО ОПЦИЯМ КОЛЛЕКЦИЯ, ПУТЕШЕСТВИЯ С 01.10.19

- С 01 октября 2019 г. для максимального % вознаграждения теперь будут учитываться не только обороты по карте клиента, но и остатки на счетах
- Изменяются границы старшего бакета оборота по «Привилегии-Мультикарте»

Бакеты оборота для Мультикарты и Привилегии-Мультикарты

Только для Привилегии-Мультикарты

Максимальная сумма покупок, на которую рассчитывается и начисляется свознаграждение, тыс.руб.:

по всем покупкам

150

350

На сумму покупок свыше максимальной суммы cash-back составляет 0,5% от суммы покупок.

БАКЕТ ОБОРОТА

Сумма покупок по картам, т.р. в мес.

	5-15	15-75	75+	250+
Коллекция	1%	2%	до 4% = 2% + 0,5%	до 4,5% = 2% + 1%
бонусы			+0,5% +1%	+0,5% +1%
Путешествия	1%	2%	до 4% = 2% + 0,5%	до 4,5% = 2% + 1%
мили			+0,5% +1%	+0,5% +1%

за покупки по карте за оплату PAY за остатки от 100 т.р. за остатки от 2 млн. руб.



Бонус за оплату покупок телефоном от платежной системы (промо акция от MasterCard)



Бонус за оплату телефоном от платежной системы (промоакция от Visa)

Из чего складывается максимальное вознаграждение по опциям лояльности в новой конструкции Мультикарты?



Базовое вознаграждение, если оплачивать покупки только картой



Надбавка к базовому вознаграждению, если оплачивать покупки телефоном или часами (Pay)



Надбавка при сохранении остатков 100 000 руб. и более (расчет на основании среднемесячных остатков по накопительным, депозитным, текущим, карточным счетам, ОМС, счетам до востребования, открытым в ВТБ)



Только для Привилегии Мультикарты: надбавка при сохранении остатков 2 000 000 руб. и более. Если остатки 100 000 руб. и более, то надбавка будет равна надбавке по Мультикарте.

ОПЦИИ CASH-BACK, АВТО, РЕСТОРАНЫ

01.09.19



Начало CRM-информирования клиентов об изменениях

- В течение сентября опция «Cash-back на всё» еще доступна к продаже на фронт-линии. Но при продаже необходимо информировать клиентов о предстоящих изменениях и ориентировать на выбор опции «Авто» и «Рестораны».
- Подключать опцию «Cash-back на всё» только по настоятельному требованию клиента и консультировать о необходимости самостоятельно переключиться на «Авто» или «Рестораны» в ВТБ-Онлайн в течение сентября для получения максимального вознаграждения от Мультикарты, начиная уже с 1 октября.

ОПЦИИ КОЛЛЕКЦИЯ, ПУТЕШЕСТВИЯ

01.10.19



Ввод в действие новых тарифов

- Клиенты, подключившие до 1 октября опцию «Авто» или «Рестораны» будут автоматически переведены на новые условия программы cash-back (категория повышенного вознаграждения будет соответствовать ранее действовавшей опции) .
- Клиенты, подключившие до 1 октября опцию «Cash back на всё» и не перевыбравшие опцию «Авто» или «Рестораны», с 1 октября будут получать только базовый cash-back на все покупки. При консультации необходимо рекомендовать клиентам выбрать опцию повышенного вознаграждения в ВТБ-Онлайн.

- Клиенты, подключившие до 1 октября опцию «Коллекция» или «Путешествия» будут автоматически переведены на новые условия программы лояльности

1. Срок жизни бонусов – 1 год

Срок действия бонусных вознаграждений (бонусы/мили/бонусные рубли) составляет 1 год с момента начисления. По истечении срока действия бонусные вознаграждения обнуляются. Операция обнуления осуществляется ежемесячно. *Первое применение правила – 1 октября 2019г.*

Например, в октябре 2019 г. обнулится бонусные вознаграждения, начисленные в сентябре 2018 г. и ранее, в ноябре 2019 г. – начисленные в октябре 2018 г. и т.д.

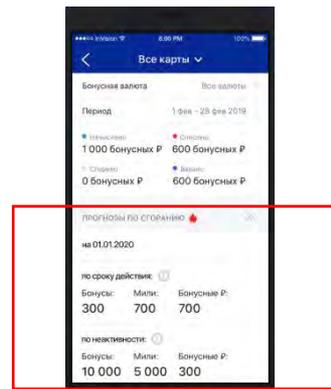
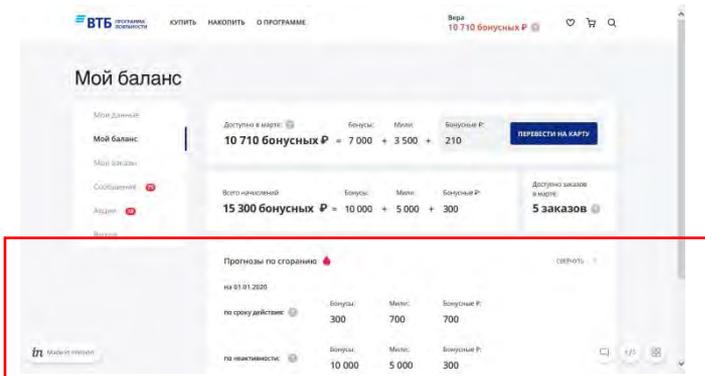
2. Срок жизни бонусов при неактивности – 6 мес.

В случае прекращения пользования картой (отсутствие финансовых операций(i) или отсутствия операций по бонусному счету(ii) в течение 6 месяцев подряд, бонусные вознаграждения, накопленные ранее, обнуляются в полном объеме. *Первое применение правила – 1 октября 2019г.*

Что считается активностью?

- (i) Покупки, снятия, поступление заработной платы, переводы и иные клиентские операции, совершенные по карте
- (ii) Начисление и использование бонусных вознаграждений

ПРОГНОЗНОЕ КОЛИЧЕСТВО ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ К СГОРАНИЮ В БЛИЖАЙШЕМ МЕСЯЦЕ МОЖНО ОТСЛЕДИТЬ НА [BONUS.VTB.RU](https://bonus.vtb.ru) ИЛИ В ПРИЛОЖЕНИИ ВТБ ЛОЯЛЬНОСТЬ



Условия программ лояльности с 01.10.2019 по архивным карточным продуктам ВТБ

(i) продукты, в рамках которых выпуск новых карт прекращен, но продолжается обслуживание ранее выданных карт

Категория карты	Классические карты дебетовые карты, выданные в составе пакета «Классический»*, и кредитные карты классической категории.	Золотые карты дебетовые карты, выданные в составе пакета «Золотой»*, и кредитные карты золотой категории	Платиновые карты составе пакета «Платиновый»*, и кредитные карты платиновой категории	Привилегия NEW дебетовые карты, выданные в составе пакета «Привилегия NEW»*, и кредитные карты платиновой категории
Название продукта				
Мои условия: - Cashback на всё - Cashback в категории	<ul style="list-style-type: none"> • 0,5% • 2% 	<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 3% 		
Автокарта: - Cashback на всё - Cashback в категории		<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 2% 	<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 3% 	<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 3%
Карта впечатлений: - Cashback на всё - Cashback в категории		<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 2% 	<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 3% 	<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 3%
Карта мира: - Мили за все покупки		<ul style="list-style-type: none"> • 2% 	<ul style="list-style-type: none"> • 3% 	<ul style="list-style-type: none"> • 3%

Отменяется повышенное вознаграждение за покупки в день рождения – по всем картам с опцией «Коллекция», а так же для кредитных карт «Карта мира».

* вознаграждение по дебетовым картам начисляется при условии наличия действующего пакета услуг соответствующей категории («Классический», «Золотой», «Платиновый», «Привилегия NEW»)

**Отмена начисления
вознаграждения
за покупки за границей**

С 1 октября за покупки, совершённые за пределами России с помощью карты или телефона (i), не будет начисляться лояльность. Это не касается покупок в зарубежных интернет магазинах (ii), за эти покупки лояльность начисляться будет.

Как это будет выглядеть на практике?

- (i) При оплате в любом магазине за пределами России, когда карта или телефон используется физически, не будет начисляться лояльность*
 - (ii) При оплате картой с помощью её реквизитов в любом зарубежном интернет магазине, лояльность будет начислена*
- (!) Важно: все покупки, совершенные за рубежом, учитываются для расчёта бесплатности пакета и карты Priority Pass*

В какое число, либо рабочий день происходит сгорание бонусов?

Первое сгорание произойдет 01.10. далее сгорание будет проходить первого числа каждого мес.

Где клиент/сотрудник может посмотреть информацию о сгорании бонусов и суммы? Банк будет предупреждать/отображать информацию для клиента?

В ВТБ-Лояльность в сентябре начнем показывать бонусы, которые должны сгореть в октябре

Если бонусы зачисляли по транзакциям с двух карт, по одной нет транзакций более 6 месяцев, бонусы начисленные по этой карте сгорают? Будет отображаться информация по какой карте сгорают баллы для клиента/сотрудника?

Бонусы поступают на общий бонусный счет. Вне зависимости по какой карте они были начислены. Есть обороты по любой карте – сгорит только то, что было начислено более 1 года назад.

Какие изменения для сотрудников?

Аналогичные изменениям конструкции Мультикарта с сохранением условия: «вознаграждение как за оборот 75+ при сумме покупок 15+».

Что произойдет, если клиент с опцией CashBack не успеет выбрать категорию с повышенным вознаграждением или сменить опцию до 01.10.19?

По Мультикарте продолжится начисление процентов по ставке 0,5% или 1% в зависимости от бакета на все покупки. Необходимо рекомендовать клиенту выбрать категорию с повышенным вознаграждением или одну из других опций Мультикарты.

Что означает условие поддержания остатков на уровне не менее 100 т.р. для получения повышенного вознаграждения?

Среднемесячный остаток - это величина, получаемая путем сложения остатков денежных средств на счете карт / текущих счетах / счетах вкладов/ накопительных счетах / обезличенных металлических счетах, открытых на имя клиента, на утро каждого календарного дня месяца, деленная на фактическое количество календарных дней в месяце. Например, если в первый день остатки на Ваших счетах составляют 0 р., а во второй день 200 т.р., то Ваш средний остаток за эти два дня – 100 т.р.