

УРОВНИ ПРИВИЛЕГИЙ

новый формат программы «Спасибо от Сбербанка»



Больше бонусов
за лояльность
к Сбербанку



Уровень не
зависит от
дохода клиента



Новые
возможности
накопления и
использования
бонусов

СТАРТ 01.07.2018

НОВЫЕ ПРИВИЛЕГИИ ПРОГРАММЫ

С 01.07.2018 программа «Спасибо от Сбербанка» представляет «Уровни Привилегий», которые дают возможность получать еще больше бонусов Спасибо и кэшбэк*.

Что такое «Уровни Привилегий»?

Это новая концепция программы «Спасибо от Сбербанка».

Вместо обычных 0,5% от суммы покупки по карте клиенту будут присвоены «Уровни Привилегий». Выполняя задания уровня (например, активно пользуясь кредитной картой), клиент может получать дополнительные повышенные бонусы и конвертировать бонусы в рубли* на уровне «Больше, чем Спасибо».

Как можно получить «Уровень Привилегий»?

- ✓ Платить картой как можно чаще
- ✓ Сохранять деньги на счетах
- ✓ Пользоваться другими сервисами и продуктами банка

Какие «Уровни Привилегий» существуют?



СПАСИБО

I УРОВЕНЬ



БОЛЬШОЕ СПАСИБО

II УРОВЕНЬ



ОГРОМНОЕ СПАСИБО

III УРОВЕНЬ



БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО

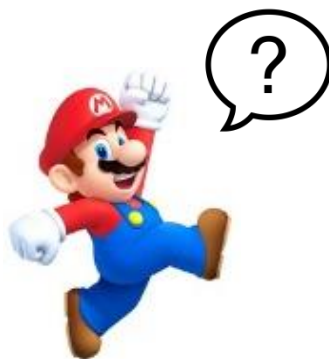
IV УРОВЕНЬ

Где можно узнать о текущих заданиях?

Вся информация о текущих заданиях для получения уровня будет доступна клиентам в мобильном приложении «Спасибо» или Персональном кабинете лояльности в Сбербанк Онлайн на закладке «Спасибо от Сбербанка»

КАК ПОЛУЧИТЬ УРОВНИ ПРИВИЛЕГИЙ

- Все «Уровни Привилегий» действуют по 3 календарных месяца. С момента старта «Уровней Привилегий» все клиенты в течение 3х месяцев будут находиться на уровне «Большое Спасибо» и получать 0,5% от стоимости покупки от Сбербанка и до 20% от Партнеров программ .
- Новые клиенты, которые не подключены к «Спасибо» тоже начинают с уровня «Большое Спасибо» и находятся на нем первые 3 месяца
- В зависимости от того, как клиент пользовался картами и продуктами Банка в этот период будет определен его «Уровень Привилегий» на следующие 3 месяца.
- Для каждого «Уровня Привилегий» существует набор заданий, которые надо выполнять каждый месяц, чтобы получить желаемый уровень.






Подробнее ознакомиться с заданиями «Уровней Привилегий» - см. раздел «Приложения»

ЧТО ДАЮТ УРОВНИ ПРИВИЛЕГИЙ

Каждый из «Уровней Привилегий» имеет свои преимущества.
Чем выше уровень – тем больше привилегий



 ПРИВИЛЕГИИ	 СПАСИБО I УРОВЕНЬ	 БОЛЬШОЕ СПАСИБО II УРОВЕНЬ	 ОГРОМНОЕ СПАСИБО III УРОВЕНЬ	 БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО IV УРОВЕНЬ**
До 20% бонусов от партнеров программы	+	+	+	+
0,5% бонусов от Сбербанка	-	+	+	+
Дополнительные категории повышенных бонусов*	-	-	+2 категории: одна бесплатная, одна за бонусы	+ 4 категории: две бесплатно, две за бонусы
Обмен бонусов на рубли	-	-	-	+
Специальные бонусные акции	-	-	-	+

КАТЕГОРИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПОВЫШЕННЫХ БОНУСОВ (подключаются на все карты клиента*):

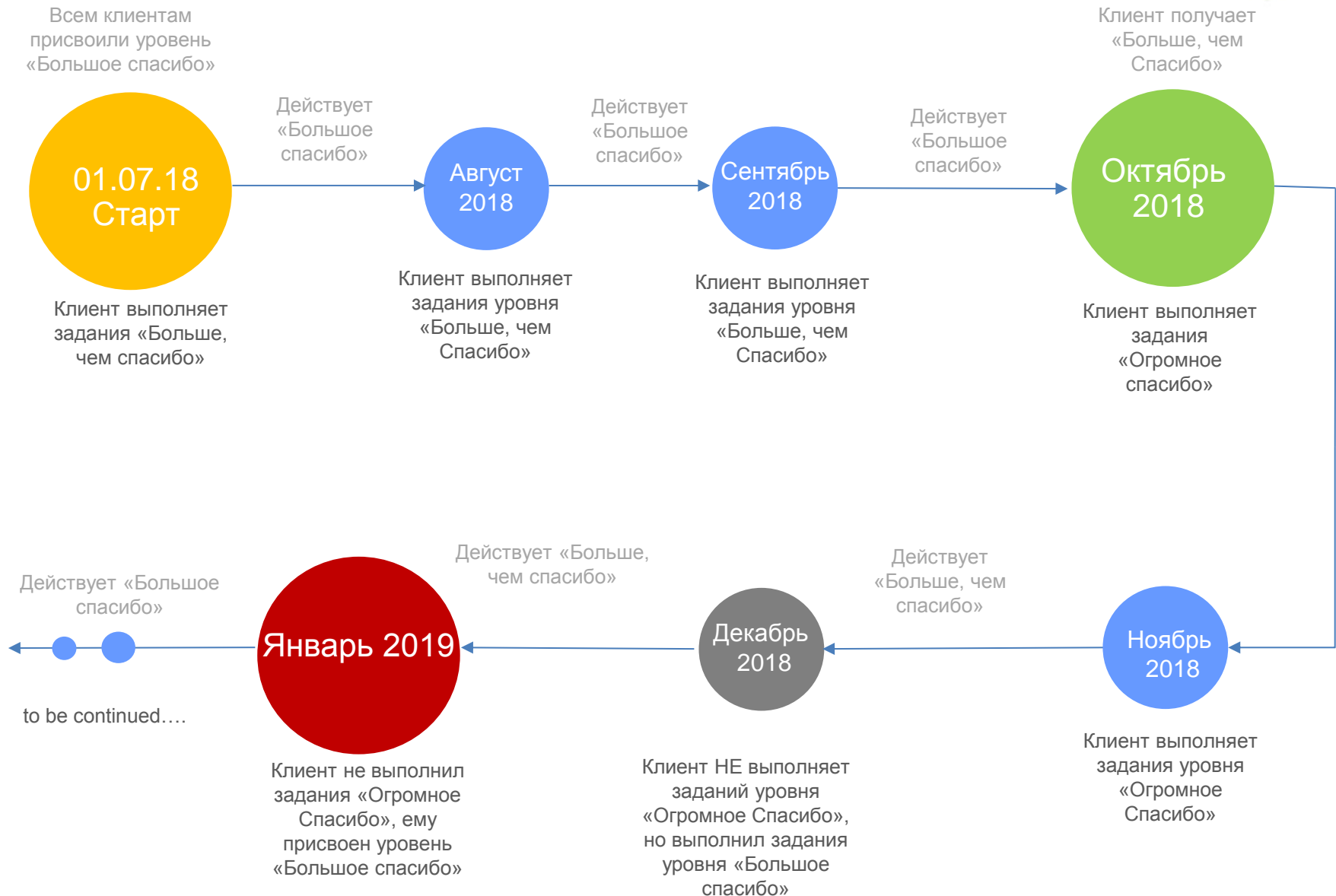


*Участник Программы сам выбирает, в каких категориях получать повышенные бонусы.




Если у клиента есть карта со встроенными большими бонусами, то ему недоступен повторный выбор такой категории
Размер повышенных бонусов будет определен к дате запуска «Уровней Привилегий» и размещен на сайте программы.

**Наивысший уровень




КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ. ПРИМЕР



КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ. ОПИСАНИЕ


-  На старте всем клиентам присваивается Уровень Привилегий – **«БОЛЬШОЕ СПАСИБО»**. Узнать о других Уровнях и их Привилегиях можно на специальной странице на специальной странице программы «Спасибо от Сбербанка». Чтобы получать уровни, клиенту нужно выполнять задания
 -  Отслеживать выполнение заданий можно в мобильном приложении «СПАСИБО» или Персональном кабинете лояльности в Сбербанк Онлайн на закладке «Спасибо от Сбербанка».
 -  Каждый месяц клиент будет получать информацию о выполнении заданий за предыдущий месяц. 17 числа каждого месяца он сможет увидеть результаты выполнения заданий в Мобильном приложении «СПАСИБО» или Персональном кабинете лояльности в Сбербанк Онлайн на закладке «Спасибо от Сбербанка».
- 17 17 числа месяца, следующего за Расчетным периодом (3 месяца, в течение которых действует предыдущий Уровень), клиенту присваивается новый Уровень Привилегий. Если клиенту присвоен Уровень «Огромное Спасибо» или «Больше, чем Спасибо» – для подключения повышенных категорий нужно зайти в Мобильное приложение «СПАСИБО» или Персональном кабинете Лояльности.

БОНУСНЫЕ НАЧИСЛЕНИЯ ПО КАРТАМ «ДО И ПОСЛЕ»

СЕЙЧАС		ДЕБЕТОВАЯ КАРТА*	С 1 ИЮЛЯ 2018				
Повышенные бонусы			Бонусные пакеты	NEW!!! УРОВНИ ПРИВИЛЕГИЙ			
Бонусы за покупки у Партнеров Программы	0,5 % от суммы покупки вне повышенных категорий	10%/5%/1,5% при обороте от 80 000	КАРТЫ В ПАКЕТЕ УСЛУГ СБЕРБАНК ПРЕМЬЕР (Visa Platinum и World MC Black Edition)	10%/5%/1,5% при обороте от 80 000	БОЛЬШОЕ СПАСИБО 	БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО 	
		10%/5%/1,5%					КАРТА С БОЛЬШИМИ БОНУСАМИ Visa Platinum
		5%/1% при обороте от 15 000	КАРТЫ ЛИНЕЙКИ GOLD (втч «ПОДАРИ ЖИЗНЬ» + карты в пакетах услуг «Золотой», «Зарплатный Золотой»)	5%/1% при обороте от 15 000			
		-	Молодежные и Социальные карты	-			
		-	CLASSIC и STANDARD (втч «ПОДАРИ ЖИЗНЬ»)	-			СПАСИБО 
		-	MOMENTUM и ELECTRON	-			
		-	АЭРОФЛОТ	-			Уровни не доступны. Получают бонусы за покупки у Партнеров Программы

* Включая зарплатные карты

БОНУСНЫЕ НАЧИСЛЕНИЯ ПО КАРТАМ «ДО И ПОСЛЕ»

СЕЙЧАС		КРЕДИТНАЯ КАРТА	С 1 ИЮЛЯ 2018					
Повышенные бонусы			Бонусные пакеты	NEW!!! УРОВНИ ПРИВИЛЕГИЙ				
Бонусы за покупки у Партнеров Программы	0,5 % от суммы покупки вне повышенных категорий	10%/5%/1,5%	ПРЕМИАЛЬНЫЕ КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ World MC Black Edition Visa Signature	10%/5%/1,5%	БОЛЬШОЕ СПАСИБО	ОГРОМНОЕ СПАСИБО	БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО	
		-						ЗОЛОТЫЕ КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ MasterCard и Visa (втч «Подари Жизнь»)
		-	КЛАССИЧЕСКАЯ КРЕДИТНАЯ КАРТА (втч «Подари Жизнь»)	-		СПАСИБО		
		-	МОМЕНТУМ	-	СПАСИБО			
		-	АЭРОФЛОТ	-	Уровни не доступны. Получают бонусы за покупки у Партнеров Программы			

ПРО КАРТЫ С ПОВЫШЕННЫМИ БОНУСАМИ/ МОЛОДЕЖНЫЕ/СОЦИАЛЬНЫЕ КАРТЫ

- «Уровни Привилегий» действуют на все карты, кроме карт с программой «Аэрофлот бонус»
- Все условия по картам с повышенными бонусами остаются неизменными - например, у карты Visa Platinum всегда будут повышенные бонусы в АЗС, такси, ресторанах/кафе, супермаркетах согласно условиям. Клиент может получить по карте дополнительные категории повышенных бонусов согласно условиям «Уровней Привилегий»
- Если у клиента есть хотя бы одна карта с повышенными бонусами/молодежная/социальная, его минимальный уровень - «Большое Спасибо» вне зависимости от выполнения заданий. Клиент может перейти на более высокий уровень, выполняя задания.



ПРИЛОЖЕНИЕ

Условия получения уровней

Чтобы повышать или сохранять Уровень необходимо **ежемесячно** в течение 3 месяцев выполнять задания. По итогам выполненных заданий будет присвоен Уровень, привилегии которого будут действовать в течение следующих 3 месяцев.

Уровень СПАСИБО	Для этого уровня нет заданий
Уровень БОЛЬШОЕ СПАСИБО	<p>Обязательные задания:</p> <ul style="list-style-type: none">Каждый месяц расплачиваться картами, чтобы соотношение покупок по картам к снятию наличных было более 30%;Ежемесячно совершать покупки по картам на общую сумму не менее 5 000 рублей; <p>Обязательные задания на выбор*:</p> <ul style="list-style-type: none">Иметь средневзвешенный остаток в месяц по дебетовым картам не менее 10 000 рублей или Потратить не менее 10% от лимита по кредитной карте;
Уровень ОГРОМНОЕ СПАСИБО	<p>Обязательные задания:</p> <ul style="list-style-type: none">Каждый месяц расплачиваться картами, чтобы соотношение покупок по картам к снятию наличных было более 50%;Ежемесячно совершать покупки по картам на общую сумму не менее 5000 рублей;Не совершать платежей по карте в отделениях, банкоматах и терминалах Сбербанка; <p>Обязательные задания на выбор*:</p> <ul style="list-style-type: none">Иметь средневзвешенный остаток в месяц по дебетовым картам не менее 10 000 рублей или Потратить не менее 30% от лимита по кредитной карте; <p>Обязательные задания на выбор*:</p> <ul style="list-style-type: none">Совершить платеж мобильным устройством или Совершить платеж через Сбербанк Онлайн или Совершить покупку на одном из сайтов Программы (Спасибо Впечатления, Спасибо Путешествия, Спасибо Онлайн Маркет);
Уровень БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПАСИБО	<p>Обязательные задания:</p> <ul style="list-style-type: none">Каждый месяц расплачиваться картами, чтобы соотношение покупок по картам к снятию наличных было более 85%;Ежемесячно совершать покупки по картам на общую сумму не менее 5000 рублей;Не совершать платежей по карте в отделениях, банкоматах и терминалах Сбербанка;Оформить кредитную карту или открыть/пополнить вклад один раз в 3 месяца. <p>Обязательные задания на выбор*:</p> <ul style="list-style-type: none">Иметь средневзвешенный остаток в месяц по дебетовым картам не менее 10 000 рублей или Потратить не менее 50% от лимита по кредитной карте; <p>Обязательные задания на выбор*:</p> <ul style="list-style-type: none">Совершить платеж мобильным устройством или Совершить платеж через Сбербанк Онлайн или Совершить покупку на одном из сайтов Программы (Спасибо Впечатления, Спасибо Путешествия, Спасибо Онлайн Маркет);

*Достаточно выполнить одно из предложенных заданий