

## 1. Использовать чат-бот/сервис TalkBank

### 1.1. Комиссия за обслуживание

**Бесплатно**

1-й год бесплатно.  
2-й год бесплатно, если покупки за месяц больше 10 000 рублей, иначе 149 рублей в месяц. Если на карте нет денег, комиссия не взимается.  
Если вы не пользовались картой 5 месяцев и на ней остались деньги, банк будет списывать 250 рублей в месяц. Но не больше вашего остатка. Задолженность не образуется.

## 2. Получить бонусы

### 2.1. «Кешбэк 5% на все покупки»

**5%**

Бонус начисляется за покупки товаров и услуг по бонусным категориям: супермаркеты, одежда, питание вне дома, автотранспорт, путешествия и др. Список покупок, за которые начисляется бонус указан в п.6.2 Программы лояльности.

### 2.2. «Кешбэк+»

**До 50%**

Бонус начисляется за покупки, совершенные по индивидуальной ссылке от чат-бота. Список магазинов указан в личном кабинете в мессенджере.

### 2.3. Бонус за поддержание остатка

**7% годовых**

Бонус начисляется, если баланс карты на начало дня больше 10 000 рублей. Рассчитывается ежедневно. Бонус за поддержания остатка суммируется с бонусами по программам «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+». Бонус начисляется до 20 числа следующего месяца.

## 3. Пополнить карту

### 3.1. Пополнение с карты другого банка

**Бесплатно**

Через личный кабинет TalkBank в мессенджере. Промсвязьбанк, СДМ, Русский стандарт, Авангард, ВУЗ Банк взимают комиссию. Тинькофф Банк, Уралсиб взимают комиссию за переводы до 3 000 рублей.

### 3.2. Пополнение в банкомате и кассе ТКБ

**Бесплатно**

## 4. Снять наличные

### 4.1. В банкомате любого банка на территории РФ

До 5 000 рублей (включительно) за операцию

**Бесплатно**

### 4.2. В банкоматах других стран

**129 рублей**

## 5. Перевести деньги с карты

### 5.1. На карту другого банка по РФ (до 60 000 рублей в месяц)

**Бесплатно**

Перевод с карты проходит мгновенно. Если сделали перевод в выходные - до 3-х дней.

## 6. Прочие услуги

### 6.1. Заменить карту

Если закончился срок действия

**Бесплатно**

Деньги со старой карты переведем на новую. Тариф по новой карте может отличаться.

Если потеряли или повредили карту, забыли пин-код или cvv, изменили личные данные.

**290 рублей**

Комиссия взимается при переводе денежных средств со старой карты на новую.

### 6.2. Заблокировать, разблокировать или закрыть карту

**Бесплатно**

Через чат-бот в мессенджере.

### 6.3. Оплатить операцию в иностранной валюте

**По курсу ТКБ  
БАНК ПАО**

Сумма конвертируется на дату обработки операции в банке - через несколько дней после совершения покупки.

### 6.4. Получить бумажную выписку или справку

**30 рублей**

### 6.5. Провести расследование спорных операций

**600 рублей**

Комиссия взимается только при условии, что сумма была списана корректно.

### 6.6. Запросить баланс в банкомате

ТКБ Банк ПАО

**Бесплатно**

Банкоматы других банков

**40 рублей**

### 6.7. Запросить сведения о лимитах в банкомате

ТКБ Банк ПАО

**Бесплатно**

Банкоматы других банков

**19 рублей**

### 6.8. Оплатить услуги сторонних организаций

**Бесплатно**

Список организаций, которые взимают комиссию: <http://www.tkbbank.ru/documents/spisok.pdf/>

## 7. Лимиты

### 7.1. Лимиты

Лимиты календарные и обновляются 1 числа каждого месяца по Московскому времени.

Максимальная сумма операции **в день**

**60 000 рублей**

Максимальная сумма операции в любой момент времени. В день можно совершить несколько покупок по 60 000 рублей, в пределах лимита в 200 000 рублей.

Максимальная сумма расходов **в месяц**

**200 000 рублей**

Общая сумма расходных операций за месяц (оплата покупок, переводы с карты, снятие наличных) **не может** превышать 200 000 рублей.

Перевести с карты, снять наличные в  
**месяц**

**60 000 рублей**

Общий лимит на переводы с карты TalkBank и снятие наличных. Если перевели с карты TalkBank 40 000 рублей, останется 20 000 на снятие наличных и перевод. Если сняли 40 000 рублей наличными за месяц, останется 20 000 рублей на перевод в месяц.

В том числе:

Снять наличные **в месяц**

**40 000 рублей**

Снять наличные **в день**

**5 000 рублей**

Максимальная сумма снятия наличных в месяц – 40 000 рублей

Максимальная сумма снятия наличных в день – 5 000 рублей

## 8. Подключение дополнительных опций

TalkBank вправе взимать оплату за услуги партнеров. Оплата взимается с клиента только при условии его согласия и подтверждения услуги в личном кабинете в мессенджере. К сторонним услугам может относиться доставка карты. Тарифы на доставку согласованы с партнерами, которые оказывают эту услугу. Клиент делает подтверждение оплаты услуги доставки в личном кабинете в мессенджере.

8.2. Увеличение расходных лимитов по карте до:

- 300 000 рублей в день

- 600 000 рублей в месяц

**3 000 бонусных  
рублей за  
подключение**

Опция доступна при оборотах по карте свыше 150 000 рублей в месяц. В момент подключения опции один раз спишем бонусные баллы. Если баланс бонусного счета на момент подключения меньше 3 000 рублей, подключить опцию не получится. Чтобы увеличить лимиты, нужно будет прийти в отделение ТрансКапиталБанк и заполнить полную анкету клиента банка.

# Правила Программы лояльности «Кешбэк 5% на все покупки»

## Часто задаваемые вопросы по Программе лояльности

### Как и за что начисляют бонусы?

TalkBank начисляет **5%** бонусами за оплату товаров и услуг в категориях, которые указаны в 6.2. Правил. 1 бонус = 1 рублю.

В бонусных категориях собраны популярные виды расходов: супермаркеты, одежда, путешествия, автотранспорт, питание вне дома, домашнее хозяйство.

Бонус за поддержание остатка начисляется в размере 7% годовых, если баланс на начало дня был больше **10 000 рублей**. Учитываются только те дни, в которых баланс больше 10 000 рублей. Бонусы за поддержание остатка суммируются с бонусами по программам «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+».

Бонусы за покупки и поддержание остатка зачисляются на единый бонусный счет **до 20 числа** месяца, следующего за расчетным.

***В июле я потратил 15 000 рублей по бонусным категориям. 20 дней на балансе было 20 000 рублей. Какой бонус я получу?***

До 20 августа будет начислено 826,6 бонусов (750 бонус за покупки + 76,6 бонусов за поддержание остатка).

### Как воспользоваться бонусами?

Условия получения бонусов:

1. Вы накопили **16 000 бонусов**.
2. Вы пользуетесь картой **минимум 6 месяцев** (с момента **первой покупки** или с момента **последней выплаты** бонусов).

**Бонус выплачивается раз в 6 месяцев, при выполнении условий. Если условия выполнены, 16 000 рублей зачисляются на карту.**

***Что делать если не накопил 16 000 бонусов за 6 месяцев?***

Продолжайте пользоваться картой и копить бонусы. Как только на счету будет 16 000 бонусов, Вы получите их на карту.

***Что делать если накопил 20 000 бонусов за 6 месяцев?***

Вы получите 16 000 рублей на карту. 4 000 бонусов переносятся на следующую выплату.

***Я начал пользоваться картой в январе и получил 16 000 в июне. Когда будет следующая выплата?***

Если последняя выплата была в июне, следующая выплата состоится через 6 месяцев (в декабре), при накоплении 16 000 бонусов.

# Правила Программы лояльности «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+»

## Для карт «TalkBank-Black»

Настоящие правила определяют условия участия клиентов в программе лояльности «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+». Держатель банковской карты (далее Клиент), информационный сервис, по которой предоставляется сервисом TalkBank (далее TalkBank), используя в расчетах банковскую карту «TalkBank - Black» (далее Карта) и бот в мессенджере (личный кабинет) TalkBank, подтверждает согласие с условиями, порядком обслуживания, Тарифами и Правилами программы лояльности «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+».

### 1. Общие положения

- 1.1. В Программе участвуют Клиенты, у которых активирована карта «TalkBank-Black».
- 1.2. В рамках Программы TalkBank начисляет владельцу карты бонусные баллы (далее – Баллы).
- 1.3. Баллы начисляются за операции, которые входят в список категорий программы «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+», указанные в п.6.2. Правил.

### 2. Порядок начисления баллов

- 2.1. TalkBank начисляет Баллы за покупки товаров и услуг торговой сети и интернет-магазинах, за исключением финансовых операций, переводов денежных средств и квази-наличных операций<sup>1</sup>. Полный список покупок, за которые начисляются Баллы указан в п.6.2. Правил.
- 2.2. Правила начисления Баллов по программе «Кешбэк 5% на все покупки»:
  - 2.2.1. Баллы в размере 5% от стоимости товаров и услуг начисляются за покупки в категориях, которые указаны в 6.2. Правил.
  - 2.2.2. Баллы начисляются в течение календарного месяца. Баллы за текущий месяц добавляются в личный кабинет до 20 числа следующего месяца.
- 2.3. Правила начисления Баллов по программе «Кешбэк+»:
  - 2.3.1. Баллы в размере до 50% от стоимости товаров и услуг начисляются за покупки в категориях программы «Кешбэк+», которые отображаются в личном кабинете TalkBank в мессенджере.
  - 2.3.2. Покупка товаров и услуг совершается по индивидуальной ссылке, которая доступна в личном кабинете TalkBank в мессенджере. Если покупка была совершена без перехода по индивидуальной ссылке из мессенджера, то покупка не будет учитываться при начислении

<sup>1</sup> Операции с высоколиквидными активами, которые напрямую конвертируются в наличные средства (зачисления на депозитные счета других банков, покупка фишек в казино, покупка лотерейных билетов, дорожных чеков, пополнение электронных кошельков и др.

Баллов.

- 2.3.3.** Начисление Баллов по покупкам из категорий программы «Кешбэк+» происходит в течение 90 дней с момента совершения покупки.
- 2.4.** TalkBank определяет список MCC-кодов операций и/или мерчантов, по которым не начисляются Баллы.
- 2.5.** Список MCC-кодов, по которым начисляются Баллы содержится в п.6.2. Правил.
- 2.6.** Если по счету Карты образовалась просроченная задолженность, либо сумма расходных операций на приобретение товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах, за исключением квази-наличных операций, финансовых транзакций и переводов денежных средств составляет сумму менее установленных Тарифами и условиями обслуживания prepaid-банковских карт «TalkBank - Black» начисление Клиенту Баллов прекращается.
- 2.7.** TalkBank оставляет за собой право начислять Клиенту дополнительные подарочные Баллы за активацию карты, а также различные действия в личном кабинете TalkBank
- 2.8.** TalkBank имеет право проводить рекламные и маркетинговые мероприятия, опросы и уведомлять Клиента об этом в личном кабинете TalkBank. Порядок, размер начисления Баллов и срок их действия в рамках проводимых мероприятий определяется условиями соответствующего рекламного мероприятия.
- 2.9.** В случае расторжения договора Карты, накопленные Клиентом Баллы обнуляются и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 2.10.** Срок действия Баллов не ограничен.

### **3. Расходование баллов**

- 3.1.** Для получения Баллов необходимо выполнить следующие условия:
  - 3.1.1.** На бонусном счете накоплено минимум 16 000 Баллов.
  - 3.1.2.** Бонус выплачивается раз в 6 месяцев (с момента первой покупки по карте или с момента последней выплаты Баллов).
  - 3.1.3.** TalkBank вправе запросить публикацию отзыва в свободной форме на форумах или в социальной сети Клиента.
- 3.2.** При выполнении условий п.3.1. 16 000 рублей зачисляются на карту Клиента в течение 3 рабочих дней. Клиент может использовать эти средства на любые операции.
- 3.3.** Если за 6 месяцев накоплена сумма меньше 16 000 Баллов, накопление продолжается. Как только необходимая сумма будет достигнута (после 6 месяцев) деньги будут зачислены на карту.
- 3.4.** Накопленные Баллы можно использовать досрочно для подключения дополнительных опций и сервисов.
- 3.5.** Оставшиеся на счету Баллы не сгорают.
- 3.6.** Выплата Баллов при наличии по счету Карты Просроченной задолженности не допускается.
- 3.7.** TalkBank вправе приостановить процедуру компенсации на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами и/или в других случаях по усмотрению TalkBank.

## 4. Возвраты/отмены покупок

- 4.1.** При получении Клиентом денежных средств в результате отмены или возврата операции, удовлетворяющей условиям п. 2.1. – 2.2. Правил, TalkBank списывает с Клиента Баллы.
- 4.2.** В том случае, если сумма доступных Баллов менее суммы списываемых Баллов, то в счет компенсации ранее понесенных TalkBank затрат со счета Карты списывается денежный эквивалент недостающей суммы Баллов (1 рубль = 1 баллу).

## 5. Прочие условия

- 5.1.** TalkBank вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. В случае изменения Правил TalkBank уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил в личном кабинете TalkBank в мессенджере.
- 5.2.** Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, по пользованию Программой, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.
- 5.3.** TalkBank вправе исключить любого Клиента из числа Клиентов Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Клиента, если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет Правилами и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения TalkBank или его партнерам. TalkBank уведомляет Клиента о принятом решении в личном кабинете TalkBank.

## 6. Операции, по которым начисляются Баллы

- 6.1.** Баллы начисляются только за безналичные покупки. Типы операций определяются на основании данных, получаемых от платежной системы MasterCard и VISA.
- 6.2.** TalkBank вправе самостоятельно определять перечень операций, по которым начисляются Баллы.
- 6.2.1.** Категории покупок программы «Кешбэк 5% на все покупки» по которым начисляются Баллы:

Супермаркеты 5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921

Медицина 5122, 5292, 5295, 5912

Питание вне дома

	5811, 5812, 5813, 5814
Автотранспорт	3351 - 3398, 3400 - 3410, 3412 - 3423, 3425 - 3439, 3441, 4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5172, 5271, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5983, 7012, 7511, 7512, 7513, 7519, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
Путешествия	3000 - 3055, 3058 - 3067, 3071, 3075 - 3079, 3081 - 3085, 3087 - 3090, 3093 - 3107, 3109 - 3148, 3150 - 3198, 3200 - 3254, 3256 - 3263, 3265- 3268, 3270, 3274 - 3280, 3282 - 3299, 4011, 4112, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582, 7011, 7012, 7032, 7033
Домашнее хозяйство	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5193, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5992, 7622, 7623, 7629, 7641, 7699
Одежда, обувь, аксессуары, ювелирные изделия и часы	5094, 5137, 5139, 5199, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5941, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631
Досуг и отдых	5932, 5937, 5940, 5970, 5971, 5972, 5973, 7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664
Книги и газеты	2741, 5111, 5192, 5942, 5943, 5994
Уход за собой	5977, 7230, 7297, 7298, 7941
Домашние животные	0742, 5995
Хобби	5947
Электроника, Фото и видео студии	5044, 5045, 5733, 5735, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395
Дьюти-Фри	5309



**6.2.2.** Категории покупок программы «Кешбэк+» по которым начисляются Баллы доступны в личном кабинете TalkBank в мессенджере, в разделе «Кешбэк+».

**6.3.** TalkBank может в одностороннем порядке отказать в начислении Баллов по любой операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях если:

- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение операций, в котором в соответствии с настоящими Правилами TalkBank начисляются Баллы;
- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента;
- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Клиентом, предоставляемыми TalkBank услугами по обслуживанию Карты и начисления Баллов, например, совершение Клиентом в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий;
- операции оплаты услуг, совершенные в устройствах самообслуживания банков-партнеров TalkBank и системах дистанционного обслуживания других банков.