

## **ПРАВИЛА Бонусной программы «Тепло»**

### **1. Термины и определения**

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Бонусный Балл (или Балл) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусной счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы. Баллы не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Баллов.

Бонусная Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Баллов. Баллы начисляются за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Баллы. Бонусный Счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Баллов.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Корректировочные Баллы — Баллы, начисляемые при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Правилам.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Процедура Начисления Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Баллов – отмена права Участника на получение Бонусного возмещения по Баллам, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Баллов с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий, взимаемых Банком с Клиента, а также иную информацию о продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (МСС) – код категории Продавца в соответствии с классификацией платежной системы МИР. Информация о кодах категории Продавца размещена на сайте [www.mironline.ru](http://www.mironline.ru).

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила бонусной программы определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Баллы на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

## **3. Присоединение к Программе**

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

## **4. Начисление Баллов**

4.1. Начисление Баллов производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети);

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категории «ЖКХ», «Услуги связи», «Общественный транспорт» и «Аптеки».

4.2. Начисление Баллов производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Балл. Размер коэффициентов зависит от видов Бонусных Операций, предусмотренных п. 4.1 Правил. При совершении Бонусной операции сумма Бонусных Баллов зачисляется на Бонусный счет Клиента.

4.3. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил составляет:

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) – 1 (Один) процент от суммы операции;

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «ЖКХ», «Услуги связи», «Общественный транспорт» и «Аптеки» – 5 (Пять) процентов от суммы операции.

4.3.1. Принадлежность операции по переводу денежных средств:

- к категории «ЖКХ» определяется по МСС «ЖКХ»: 4900;

- к категории «Услуги связи» определяется по МСС «Услуги связи»: 4812; 4814; 4815;

- к категории «Общественный транспорт» определяется по МСС «Общественный транспорт»: 4111; 4112; 4131; 4214.

- к категории «Аптеки» определяется по МСС «Аптеки»: 5122; 5912.

4.4. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Баллы за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами

специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.5. Максимальный размер общей суммы Бонусных Операций для начисления Баллов за один календарный месяц = 100 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в текущем календарном месяце, начисление Баллов за все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

4.6. Учет остатка Баллов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Баллов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в системе Интернет-Банк.

4.7. Начисление Баллов по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня совершения Бонусной операции. Накопление Баллов происходит на Бонусном счёте Участника Программы и отображается в системе Интернет-Банк.

4.8. Начисленные Баллы имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.9. Банк оставляет за собой право не начислять Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- 1) По любым операциям пополнения Карты Клиента;
- 2) По получению денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций - МСС 6010-6011;
- 3) По переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов) – МСС 4829; 6051;
- 4) При совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств;
- 5) При совершении операций по оплате ценных бумаг – МСС 6211;
- 6) При совершении операций по оплате почтовых/телефонных услуг (прямой маркетинг – входящий телемаркетинг) – МСС 5967;
- 7) При совершении операций по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Развлечения» (Галереи/ учреждения видеоигр, различные азартные игры) - МСС 7994-7995;
- 8) По операциям оплаты бизнес-услуг (например, издательские компании, конференционные компании, планировщики митингов, встреч, семинаров, почтовые и упаковочные агентства) – МСС 7399.

## **5. Использование Баллов/Компенсация**

5.1. Баллы становятся доступными к использованию через 30 календарных дней после совершения конкретной операции покупки. Доступность Баллов к компенсации будет отображена в системе Интернет-Банк.

5.2. Баллами можно возместить только полную стоимость операции по оплате товаров или услуг в категории «ЖКХ», «Услуги связи», «Общественный транспорт» и «Аптеки», произведенной с использованием Карты - в течение 90 дней со дня совершения операции оплаты. Возмещение полной стоимости указанной операции осуществляется по требованию Клиента в системе Интернет-Банк.

5.3. Возмещение стоимости операции по оплате товаров или услуг за Баллы возможно не более одного раза за каждую отдельную операцию.

5.4. Частичная компенсация операции по оплате товаров или услуг за Баллы невозможна.

5.5. Если на момент компенсации у Участника Программы имеется текущая или просроченная задолженность по кредиту, то желаемая к возмещению стоимость операции по оплате товаров или услуг в первую очередь будет зачисляться в счет погашения текущей или просроченной задолженности по кредиту, и только после полного погашения просроченной и текущей задолженности остаток компенсации будет доступен на Счете Клиента.

5.6. Баллы при возмещении операции по оплате товаров или услуг конвертируются в рубли из расчета 1 Балл = 1 Рубль и учитываются на Текущем банковском счете Участника.

## **6. Возврат Баллов**

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Баллы, Банк осуществляет списание Баллов пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Баллов на Бонусном счете Участника Программы, Баллы за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Баллов за операции возврата.

## **7. Аннулирование Баллов**

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Баллов по следующим основаниям:

7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;

7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;

7.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;

7.1.4. В случае нарушения правил Бонусной Программы Клиентом;

7.1.5. В случае некорректного излишнего начисления Баллов;

7.1.6. В случае злоупотребления Бонусной Программой Клиентом.

7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются.

## **8. Информирование Клиентов**

8.1.1. Информация о начисленных и выплаченных Баллах доступна Клиенту:

- в системе Интернет-банк в разделе «Карты и счета»;

- путем обращения в Контакт-Центр.

## **9. Прекращение участия в Программе**

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы и закрытие Договора прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Баллы Участника и прекращает начисление новых Баллов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Баллов.

9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника в соответствии с п.9.1 Правил;

- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;

- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

## **10. Прекращение действия Программы**

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru);

- в устройствах самообслуживания Банка;

- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, по которым выявлено:

- злоупотребление Бонусной Программой;
- нарушение правил Бонусной Программы;
- иные случаи.

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Баллов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Баллы аннулируются в полном объеме.

## **11. Изменение Правил Программы**

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Баллов, условия Начисления Баллов, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru),
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».