

## ПРАВИЛА

### ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ДОМ.RU КЛУБ»

#### 1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах Программы лояльности «Дом.ru Клуб» термины, обозначенные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

<b>Активация Баллов</b>	Приобретение возможности проведения Бонусных операций по списанию Баллов
<b>Акция</b>	маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и повышение уровня лояльности Участников к товарам Партнеров и Программе в целом, проводимое Организатором и (или) Партнером и сопровождающееся начислением Баллов
<b>Аннулирование Баллов</b>	списание Баллов, зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения
<b>Бонусная операция</b>	начисление или списание Баллов с Бонусного счета Участника Программы в результате действий Участника, направленных на набор или использование Баллов для получения Бонусного поощрения
<b>Бонусное поощрение (Поощрение/Премия)</b>	товары и/или услуги Организатора либо товары и/или услуги Партнеров Программы, определенные Партнерами, которые в соответствии с Правилами могут быть приобретены полностью и/или частично Участником в обмен на списание Баллов с Бонусного счета
<b>Бонусный Балл (Балл)</b>	расчетная единица Программы, начисляемая Участнику и учитываемая на Бонусном счете Участника. Использование Бонусных Баллов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами. Баллы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой, а также не могут быть обналичены.
<b>Бонусный счет</b>	персональный электронный виртуальный счет Участника, на котором хранятся информация о начисленных и списанных Баллах, истории транзакций, позволяющих Участнику получать предусмотренные Правилами Баллы при приобретении товаров Организатора и/или Партнеров, а также использовать начисленные Баллы для получения Бонусного поощрения
<b>Восстановление Баллов</b>	начисление Баллов, не учетных при покупке Товаров Участником, а также начисление Баллов при возврате Товара, приобретенного Участником в обмен на списание Баллов. Восстановление Баллов осуществляется в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.
<b>Держатель Карты</b>	Клиент Дом.ru, заключивший с Эмитентом Программы Договор банковского счета для проведения расчетов с использованием Карт

<b>Договор Дом.ру</b>	договор на предоставление услуг связи, заключенный между Клиентом и АО «ЭР-Телеком Холдинг»/ ОАО «ЭР-Телеком»/ ООО «Перспектива»
<b>Идентификатор Участника Программы</b>	номер, штрих-код, указанный на Карте участника, а также номер, штрих-код, присваиваемый Клиенту при регистрации на Сайте Программы лояльности «Дом.ру Клуб» по адресу <a href="http://www.club.domru.ru">www.club.domru.ru</a>
<b>Карта Участника (Карта)</b>	пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении и/или оплаты товаров и/или услуг Организатора и/или Партнеров, а также для возможности пользоваться финансовыми сервисами Эмитента
<b>Клиент Дом.ру (Клиент Дом.ру/InterZet, Клиент)</b>	физическое лицо, заключившее договор на предоставление услуг связи с АО «ЭР-Телеком Холдинг»/ ОАО «ЭР-Телеком»/ ООО «Перспектива»
<b>Курс</b>	расчетная стоимость Балла, определяемая Организатором и доводимая до сведения Участников путем размещения информации на Сайте, в маркетинговых материалах, иным способом. Курс устанавливается Организатором по отношению к каждому конкретному Товару.
<b>Лицевой счет Дом.ру</b>	индивидуальный счет Клиента для ведения расчетов по Договору Дом.ру
<b>Личный кабинет Дом.ру</b>	индивидуальный раздел Клиента Дом.ру на сайте Дом.ру, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению
<b>Личный кабинет</b>	индивидуальный раздел Участника на сайте Программы, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению
<b>Начисление Баллов</b>	Бонусная операция по увеличению количества Баллов на Бонусном счете Участника за совершение покупок Товаров
<b>Организатор Программы (Организатор, Дом.ру)</b>	АО «ЭР-Телеком Холдинг», ИНН 5902202276, адрес (место нахождения): 614000, г. Пермь, ул. Монастырская, 15, которое разрабатывает, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Партнерами, Участниками Программы в соответствии с Правилами.
<b>Партнер Программы (Партнер)</b>	Организации (юридические лица и/или индивидуальные предприниматели), и их уполномоченные представители, с которыми Дом.ру в рамках Программы имеет соглашения, предусматривающие начисление Участникам Программы Баллов за приобретение услуг, предоставляемых этими организациями и/или возможность использования Участниками начисленных Баллов для приобретения услуг этих организаций. Размеры и условия начисления Баллов отличаются для разных Партнеров и могут изменяться при изменении соответствующих соглашений между Партнером и Организатором в рамках Программы. Список Партнеров, условия начисления и списания Баллов с каждым Партнером изложены на Сайте Программы <a href="http://www.club.domru.ru">www.club.domru.ru</a> и сайте Партнера.

<b>Правила Программы лояльности «Дом.гу Клуб» (Правила)</b>	настоящий документ, определяющий условия и порядок участия в Программе лояльности, размещенный на Сайте
<b>Приветственные баллы</b>	Бонусные Баллы, начисляемые Участнику в связи с регистрацией в Программе и учитываемые на Бонусном счете Участника
<b>Программа лояльности «Дом.гу Клуб» (Программа)</b>	Программа поощрения Клиентов Дом.гу, определяемая Организатором, настоящими Правилами Программы лояльности «Дом.гу Клуб». Участие в Программе предоставляет Участникам возможность набирать Баллы за приобретение Товаров, а также использовать Баллы для приобретения определенных Товаров
<b>Программа Привилегий</b>	Программа поощрения Клиентов Дом.гу. Участие в Программе Привилегий предоставляет Клиентам Дом.гу возможность набирать бонусные единицы за пользование Товарами Дом.гу, а также использовать бонусные единицы в обмен на приобретение скидок на Товары Дом.гу в порядке, определенном Программой Привилегий
<b>Сайт</b>	сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <a href="http://www.club.domgu.ru">www.club.domgu.ru</a> , на котором размещена информация о Программе
<b>Списание Баллов</b>	Бонусная операция по уменьшению количества Баллов на Бонусном счете Участника при использовании Бонусного поощрения
<b>Статус участника</b>	особый титул, присваиваемый Участнику в зависимости от размера стоимости Товаров Дом.гу, приобретенных Участником
<b>Товар</b>	товары, работы, услуги Организатора и/или Партнеров, перечень которых определен Организатором и Партнером в целях получения Баллов и/или Бонусного поощрения
<b>Торговая точка</b>	обособленное подразделение Партнера, осуществляющее розничную продажу Товаров
<b>Участник программы (Участник)</b>	Клиент Дом.гу и (или) член семьи Клиента Дом.гу, зарегистрированный в Программе способом, определенном настоящими Правилами
<b>Эмитент</b>	ПАО АКБ «Урал ФД», ИНН 5902300072, адрес (место нахождения): 614990, г. Пермь, ул. Ленина, 64, действующее на основании лицензии Банка России №249 от 12.05.2015 г. и осуществляющее эмиссию Карт

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Дом.гу Клуб» определяют условия и порядок участия в Программе.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы. Регистрация в Программе является подтверждением

надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями настоящих Правил.

2.3. Подтверждая свое согласие с Правилами Программы Клиент подтверждает отказ от участия в Программе Привилегий и дает свое согласие на конвертацию битов в Баллы.

2.4. Клиент вправе присоединиться к Программе путем регистрации в Программе на Сайте. Датой присоединения к Программе является дата регистрации.

2.5. Участие в Программе полностью бесплатное: плата за участие и вступление в Программу не взимается.

2.6. В Программе могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в дальнейших документах Программы и опубликованные на сайте [www.club.domru.ru](http://www.club.domru.ru) и в других информационных материалах Программы.

2.7. Персональные данные Участников, предоставленные Участником, хранятся, обрабатываются и используются Организатором в целях функционирования Программы. Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Организатор вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставленных последним при регистрации в Программе. Данные действия осуществляются Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных Участника в рамках настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Организатором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Участник согласен с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации в Программе, третьим лицам – Партнерам и/или Эмитенту, в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе при условии соблюдения при указанной передаче и последующей обработке персональных данных третьим лицом требований действующего законодательства РФ. Действиями, связанными с регистрацией в Программе, Клиент подтверждает свое согласие на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Организатором любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, проводимых Организатором в рамках Программы, на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, а также соглашается с правом Организатора привлекать третьих лиц для осуществления действий, указанных в настоящем пункте, для чего предоставляет право передавать третьим лицам необходимую информацию, в том числе персональные данные при условии соблюдения при указанной передаче и последующей обработке персональных данных третьими лицами требований действующего законодательства РФ.

2.8. Совершая действия по регистрации в Программе Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе в полном объеме, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.9. Участвуя в Программе, Участники при совершении Бонусных операций накапливают на своем Бонусном счете Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами в обмен на Бонусное поощрение.

2.10. Информацию о Программе можно получить одним из следующих способов:

- на Сайте;
- путем обращения в Контакт-центр Дом.ру по телефону 8-800-333-7000;
- путем обращения в Сервисный Центр;
- из маркетинговых материалов, размещаемых в центрах продаж Дом.ру;
- в Торговой точке Партнера.

2.11. Участник вправе получать информацию о состоянии Бонусного счета одним из следующих способов:

- путем обращения в Контакт-центр Дом.ру по телефону 8-800-333-7000;
- в Личном кабинете.

### 3. Правила регистрации в Программе

3.1. Для участия в Программе необходимо пройти следующую процедуру регистрации в Программе на Сайте:

1. Ввести номер Договора Дом.ру;
2. Ввести пароль от Личного кабинета Дом.ру
3. Ознакомиться с Правилами Программы и подтвердить свое согласие с

Правилами Программы.

3.2. При регистрации в Программе Участнику присваивается Идентификатор Участника Программы.

3.3. Регистрация в Программе позволяет Участнику получить Приветственные баллы в размере 200 единиц.

3.4. В момент регистрации в Программе биты, накопленные в Программе Привилегий, конвертируются в Баллы Программы по курсу 1 бит = 4 балла.

3.5. Подтверждая свое согласие с Правилами Программы Клиент подтверждает отказ от участия в Программе Привилегий и дает свое согласие на конвертацию битов в Баллы.

### 4. Условия и порядок присвоения Статуса участника

4.1. Статус участника присваивается Участнику сроком на 1 (один) месяц с 10-го по 10-ое число месяца, следующего за месяцем приобретения Товаров Дом.ру (Отчетный месяц).

4.2. Участнику могут быть присвоены следующие статусы: «Silver», «Gold», «Platinum» исходя из следующей стоимости Товаров Дом.ру, приобретенных Участником в Отчетном месяце.

<b>Стоимость Товаров Дом.ру, руб.</b>	<b>Статуса участника</b>	<b>Вид Статуса участника</b>
от 451,00 до 700,00	«Silver»	Низкий
от 701,00 до 1000,00	«Gold»	Средний
от 1001,00 и более	«Platinum»	Высокий

Визуализация статусов:



Silver



Gold



Platinum

4.3. Вид Статуса участника определяет количество Баллов, начисляемых Участнику за приобретение Товаров Дом.ru в рамках Программы

4.4. Статус участника может быть продлен на календарный месяц, следующий за месяцем присвоения Статуса, в случае оплаты Товаров Дом.ru посредством списания Баллов в месяце действия Статуса.

## 5. Порядок Начисления Баллов

5.1. Начисление Баллов Участникам за приобретение Товаров у Партнеров осуществляется в срок не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты приобретения Товара, Активация Баллов осуществляется в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты начисления Баллов, если иное не предусмотрено Соглашением между Организатором и Партнерами.

5.2. Начисление и одновременная Активация Баллов Участникам за использование Карты при оплате Товара осуществляется не позднее 15 дней с даты совершения транзакции по Карте.

5.3. Начисление и одновременная Активация Баллов Участникам за приобретение Товаров **Дом.ru** осуществляется 1 раз в месяц с 1-го до 15-го числа календарного месяца, следующего за месяцем приобретения Товара Дом.ru, в зависимости от стоимости Товаров Дом.ru, приобретенных Участником, и от статуса Участника в Программе.

5.3.1. Для Участников без статуса – 15 баллов за 100 рублей стоимости Товаров Дом.ru, не учитывая кратность.

5.3.2. Для Участников со статусом «Silver» – 25 баллов за 100 рублей стоимости Товаров Дом.ru, не учитывая кратность.

5.3.3. Для Участников со статусом «Gold» – 35 баллов за 100 рублей стоимости Товаров Дом.ru, не учитывая кратность.

5.3.4. Для Участников со статусом «Platinum» – 50 баллов за 100 рублей стоимости Товаров Дом.ru, не учитывая кратность.

***Пример:** сумма начислений за предыдущий месяц составила 500 руб., статус клиента - Silver, начисление ежемесячных баллов по статусу Silver – 25 баллов за 100 руб., таким образом, получаем:  $500 \text{ руб.} * 0,25 = 125 \text{ баллов.}$*

5.4. Организатором могут быть предусмотрены дополнительные основания для начисления Баллов в рамках проведения маркетинговых акций Программы.

5.5. Начисление Баллов Участникам за приобретение Товаров **Партнеров** осуществляется в зависимости от условий, определенных соглашениями между Организатором и Партнерами.

5.6. Информация о количестве и основаниях начисления Баллов за приобретение Товаров Партнеров доступна на Сайте и на сайтах Партнеров. Информация обновляется по мере появления новых Партнеров, приостановке или прекращении участия Партнеров в Программе, изменения условий начисления Баллов, проведения специальных акций с Партнерами по начислению Баллов.

5.7. Баллы начисляются за Товары Партнеров, приобретенные после регистрации Участника в Программе и после присоединения Партнера к Программе.

5.8. Баллы не начисляются за товары, не включенные в перечень товаров, определенных Организатором и Партнером в целях получения Баллов и/или Бонусного поощрения, а также за Товары, за которые Участнику были возвращены денежные средства.



5.9. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника, лично оплатившего Товар. Вне зависимости от количества Участников, использующих Товар, Баллы начисляются на счет только одного Участника.

5.10. Организатор, действуя в рамках Программы, оставляет за собой право самостоятельно принимать решения о порядке и сроках реализации своих прав, установленных в контрактах с Партнерами.

5.11. Условия Программы могут быть изменены Организатором в любое время. Организатор на свое усмотрение может увеличить или уменьшить количество Партнеров, а также изменить перечень товаров в целях получения Баллов и/или Бонусного поощрения.

5.12. Организатор, действуя в рамках Программы, не несет ответственности за нарушение Партнерами своих обязательств перед Организатором и/или Участником, за отказ Партнеров в предоставлении Участникам Бонусного поощрения.

5.13. Участником могут быть заказаны Карты следующих типов:

<b>Тип Карты Участника</b>	<b>Визуализация типов Карты Участника</b>
<b>Клубная карта Дом.ru</b>	
<b>Универсальная Клубная Карта Дом.ru</b>	
<b>Виртуальная Клубная карта Дом.ru</b>	Отсутствует

**Премиальная Клубная  
карта Дом.ру**



5.14. Для использования Карты в Программе Участнику необходимо пройти следующую процедуру активации Карты в Программе на Сайте:

- 5.14.1. Ввести последние 4 цифры номера Карты;
- 5.14.2. Ввести штрих-код с Карты;
- 5.14.3. Ввести номер контактного телефона в целях получения СМС с кодом;
- 5.14.4. Ввести код, полученный по СМС.

В случае успешной активации Карты в Программы Участник получает четырехзначный ПИН-код от Карты (2 цифры ПИН-кода по интернету, 2 цифры – по СМС).

С момента получения ПИН-кода Участник в полной мере несет ответственность за сохранность ПИН-кода и неразглашение его третьим лицам.

5.15. Начисление Баллов Участникам за оплату Товаров с использованием Карты Участника осуществляется за использование Карты Участника в зависимости от типа Карты Участника:

5.15.1. За оплату Товара с использованием Клубной карты Дом.ру – 1 (один) балл за каждые полные 40 (сорок) рублей по каждой произведенной операции по Карте;

5.15.2. За оплату Товара с использованием Универсальной Клубной карты Дом.ру – 1 (один) балл за каждые полные 40 (сорок) рублей по каждой произведенной операции по Карте;

5.15.3. За оплату Товара с использованием Виртуальной Клубной карты Дом.ру – 1 (один) балл за каждые полные 40 (сорок) рублей по каждой произведенной операции по Карте;

5.15.4. За оплату Товара с использованием Премиальной Клубной карты Дом.ру – 1 (один) балл за каждые полные 25 (двадцать пять) рублей по каждой произведенной операции по Карте, но не более 15 000 (пятнадцать тысяч) баллов за календарный месяц.

5.16. Баллы за оплату Товаров с использованием Карты начисляются на Бонусный счет Участника в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, с момента совершения оплаты Товара с использованием Карты.

5.17. Округление Баллов, подлежащих начислению, производится в меньшую сторону до целого Балла.

5.18. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника не осуществляется за следующие операции, совершенные Участником с использованием Карты:

- по операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
- по операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов;
- по операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- по операциям в пользу ломбардов;
- по операциям, по которым был совершен возврат средств;



- по операциям, связанным с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с финансовыми организациями;
- по операциям пополнения электронных кошельков (WebMoney, Яндекс. Деньги, PayPal и др.);
- по операциям снятия наличных денежных средств;
- по операциям оплаты государственных услуг - штрафы, сборы и др.
- по операциям оплаты коммунальных и других услуг (например, услуги сотовой связи, интернет провайдеров, цифровое телевидение и др.) через удаленные каналы (интернет-банк (платежный кабинет), мобильный банк (мобильный кошелек), банкоматы, терминалы самообслуживания).

Эмитент карт оставляет за собой право изменять перечень операций, совершенных с использованием Карты, по которым Баллы не начисляются.

5.19. Баллы за использование Карты участника начисляются Участникам Программы на Бонусный счет Участника на основании соглашения, заключенного между Организатором и Эмитентом.

5.20. Полный перечень условий обслуживания по каждому из типов Карт размещены на Сайте.

5.21. Дополнительные основания Начисления Баллов могут определяться правилами Акций Партнеров, проводимых в рамках Программы. Соответствующая информация размещается на Сайте и сайтах Партнеров, в маркетинговых материалах, а также доводится до сведения Участников иными установленными способами.

5.22. Организатор вправе приостановить процедуру Начисления Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления привилегиями и\или Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

## **6. Восстановление Баллов**

6.1. Восстановление Баллов осуществляется в следующих случаях:

6.1.1. при возврате Товара, приобретенного Участником в обмен на списание Баллов;

6.1.2. при не начислении Баллов на Бонусный счет в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2. В случае возврата Участником Товара, приобретенного частично или полностью в обмен на списание Баллов, Организатор начисляет Баллы в количестве списанных Баллов на Бонусный счет в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами для целей начисления Баллов за покупку Товаров. Информация о возврате Товара, приобретенного Участником в обмен на списание Баллов, может быть предоставлена Участником или Партнером.

6.2. В случае не начисления Баллов на Бонусный счет Участник вправе в течение 6 (Шести) месяцев с даты приобретения Товара (но не ранее даты регистрации в Программе) направить в Сервисный центр заявление на Восстановление Баллов с приложением копии документа, подтверждающего оплату соответствующего Товара. Заявление на восстановление рассматривается Организатором в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения. На основании заявления Организатор обратится к Партнеру для уточнения и подтверждения факта покупки и оплаты стоимости Товара. При

подтверждении информации о факте покупки и оплаты стоимости Товара Организатор начисляет Баллы в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уточненной информации.

## **7. Порядок Списания Баллов**

7.1. Организатор осуществляет Списание Баллов с Бонусного счета Участника в случае использования Участником Бонусного поощрения.

7.2. Возможность использования Бонусного поощрения предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества активированных Баллов.

7.3. При приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров с использованием Бонусного поощрения Организатор производит списание Баллов с Бонусных счетов Участников по установленному Курсу:

7.3.1. Списание Баллов в обмен на приобретение Товаров Дом.ru производится по Курсу: 1 рубль = 5 Баллов.

7.3.2. При списании Баллов в обмен на приобретение Товаров Дом.ru максимально возможный единовременный остаток на Лицевом счете Дом.ru не может превышать 1500 рублей, в связи с этим количество Баллов, доступных для списания на услуги Дом.ru может быть ограничено.

7.4. При расторжении Договора Дом.ru остаток денежных средств на Лицевом счете Дом.ru, сформированный путем списания Баллов, аннулируется.

7.5. Организатор вправе по своему усмотрению приостановить Списание Баллов на период проведения расследования в отношении Участника по факту мошенничества, нарушения настоящих Правил, злоупотребления Бонусными поощрениями и иными фактами, свидетельствующими о недобросовестном поведении Участника.

7.6. Партнеры вправе установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже своих Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения при продаже Товаров Партнеров Участники вправе ознакомиться на Сайте и сайтах Партнеров.

7.7. В случае возврата Участником Товара, за который ранее были начислены или активированы Баллы, Организатор вправе списать с Бонусного счета Участника Баллы в количестве ранее начисленных или активированных за покупку данного Товара, но не более общего количества Баллов, имеющихся на Бонусном счете Участника.

7.8. Округление Баллов, подлежащих списанию, производится в меньшую сторону до целого Балла.

## **8. Порядок Аннулирования Баллов**

8.1. Организатор производит Аннулирование Баллов по следующим основаниям и в следующем размере:

8.1.1. по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты начисления Баллов;

8.1.2. расторжение Договора Дом.ru (если Участником заключен один Договор Дом.ru) – аннулирование 100 (ста) процентов Баллов на Бонусном счете;

8.1.3. возврат Товара, за покупку которого было осуществлено Начисление баллов – аннулирование Баллов в количестве, начисленном за покупку указанного Товара;

8.1.4. ошибочное начисление Баллов, в том числе по причине технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения и проч. – в размере ошибочно начисленных Баллов;

8.1.5. недобросовестные действия Участника или третьих лиц, повлекших начисление Баллов – аннулирование 100 (ста) процентов Баллов на Бонусном счете;

8.2. Округление Баллов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в меньшую сторону до целого Балла.

## **9. Прочие условия**

9.1. Список Партнеров, а также информация о проводимых Акциях размещается Организатором на Сайте [www.club.domru.ru](http://www.club.domru.ru).

9.2. Организатор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором своих обязательств в рамках реализации Программы.

9.3. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение Программы в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, ограничивается начислением надлежащего количества Баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.

9.4. Настоящие Правила действительны с момента публикации на Сайте. Организатор оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы, включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

9.5. Отзыв Участником согласия с Правилами возможен при условии направления письменного уведомления в адрес Организатора. С момента получения Организатором уведомления Участника об отзыве согласия с Правилами и (или) иного уведомления Участника о прекращении согласия и (или) участия в Программе участие Участника в Программе прекращается с применением последствий, указанных в п.9.12 настоящих Правил.

9.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Участником действий, направленных на присоединение к Программе после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

9.7. Организатор вправе исключить любого Участника из числа Участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Участника без предварительного предупреждения по одному из следующих оснований: в случае если Участник не соблюдает условия Программы, совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, предоставляет информацию, вводящую в заблуждение или неправильные сведения Партнерам.

9.8. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте, в устройствах, в маркетинговых материалах.

9.9. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.8. Программы, Организатор не осуществляет Начисление Баллов.

9.10. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор не производит процедуры Начисления и Списания Баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных Программой, соответственно предоставление Бонусного поощрения также приостанавливается/прекращается на данный период.

9.11. В случае прекращения Программы и не использовании Участниками Баллов в течение срока, установленного п. 9.8. Программы, Баллы, находящиеся на Бонусных счетах аннулируются в полном объеме.

9.12. С даты прекращения Программы Организатор закрывает все Бонусные счета и Аннулирует все накопленные Участниками Баллы, при этом Организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

9.13. В случае если Организатор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в разумный срок путем размещения соответствующей информации на Сайте.