

**Условия Программы лояльности «Признание» для Клиентов, являющихся держателями  
банковских карт ОАО АКБ «Связь-Банк» международной Платежной системы Visa  
International**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия Программы лояльности «Признание» для Клиентов, являющихся держателями банковских карт ОАО АКБ «Связь-Банк» международной Платежной системы Visa International (далее по тексту – «Условия»):

1.1.1. определяют порядок участия в Программе лояльности «Признание» для Клиентов, являющихся держателями банковских карт ОАО АКБ «Связь-Банк» международной Платежной системы Visa International (далее по тексту – «Программа лояльности «Признание» Клиентов, на имя которых в рамках заключенных между ними и Банком Договоров Банк выпустил одну из банковских карт международной платежной системы Visa International вида Visa Rewards/ Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite;

1.1.2. регулируют отношения между Межрегиональным коммерческим банком развития связи и информатики (открытое акционерное общество) (далее – Банк) и Клиентами – Участниками Программы лояльности «Признание», возникающие в связи с реализацией Банком Программы лояльности «Признание».

1.2. Организатор Программы лояльности «Признание» – Банк (Основной государственный регистрационный номер 1027700159288, Генеральная лицензия Банка России № 1470 от 17.08.2012). Место нахождения Банка: 105066, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 31/7, корп.2.

1.3. Программа лояльности «Признание» является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в разделе 13 настоящих Условий «Прекращение действия Программы лояльности «Признание».

1.4. Программа лояльности «Признание» не является лотереей (в том числе стимулирующей).

**2. Термины и определения**

В настоящих Условиях используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

2.1. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Товара из Каталога;

2.2. **Бонусный счет Участника/Бонусный счет** – открытый в информационной системе Банка и обслуживаемый Банком небанковский счет Участника;

2.3. **Бонусная витрина** – комплекс взаимосвязанных электронных страниц в сети Интернет, доступный по адресу [www.bonus.sviaz-bank.ru](http://www.bonus.sviaz-bank.ru), на котором Клиент имеет возможность:

2.3.1. присоединиться и осуществить регистрацию в Программе лояльности «Признание»;

2.3.2. получать информацию в Личном кабинете об остатке накопленных на Бонусном счете Бонусных баллов;

2.3.3. просматривать Каталог и осуществлять выбор Товаров из Каталога на сумму накопленных Бонусных баллов.

---

<sup>1</sup> С момента начала эмиссии данного продукта Банком.

- 2.4. **Держатель Дополнительной Карты** – физическое лицо, которое не является Клиентом и на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта;
- 2.5. **Договор о Карте** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банк выпустил Клиенту Карту международной Платежной системы Visa International вида Visa Rewards/ Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite;
- 2.6. **Каталог** – перечень Товаров, которые могут быть получены Участником в рамках Программы лояльности «Признание»;
- 2.7. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте, в рамках которого Банк выпустил на имя такого физического лица Карту международной Платежной системы Visa International вида Visa Rewards/ Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite;
- 2.8. **Личный кабинет** – раздел Бонусной витрины с персональным доступом, в котором Участник имеет возможность просматривать информацию о накопленных Бонусных баллах, а также осуществлять выбор Товара из Каталога;
- 2.9. **Номинальная стоимость Товара из Каталога/Номинальная стоимость** – стоимость Товара из Каталога, выраженная в Бонусных баллах, установленная для целей выбора Товара из Каталога;
- 2.10. **Промо-страница** – Интернет-ресурс, принадлежащий Банку, посредством которого Клиенту предоставляется возможность регистрации в Программе лояльности «Признание»;
- 2.11. **Расходная операция** – совершенная с использованием Карты Операция по оплате Товара в ТСП;
- 2.12. **Сайт** – веб-сайт Банка в сети Интернет, доступный по адресу: [www.sviaz-bank.ru](http://www.sviaz-bank.ru);
- 2.13. **Товар** – имущество (в том числе имущественные права) / работа / услуга;
- 2.14. **Участник Программы лояльности «Признание» /Участник** – Клиент, зарегистрированный в Программе лояльности «Признание» в порядке, определенном положениями настоящих Условий;
- 2.15. **Учетная Расходная операция** – Расходная операция, отвечающая всем критериям, указанным в пункте 6.1 настоящих Условий;
- 2.16. **ID** – уникальный идентификатор Участника, присваиваемый ему Банком в момент успешной регистрации в Программе лояльности «Признание».

Определения терминов, используемых в настоящих Условиях, могут отличаться от определений аналогичных терминов, используемых в Правилах выпуска и использования банковских карт Межрегионального коммерческого банка развития связи и информатики (открытое акционерное общество) (далее – «Правила»). В случае противоречия между указанными выше определениями терминов, в рамках Правил используются определения терминов, изложенные в Правилах, а в рамках настоящих Условий используются определения терминов, изложенные в настоящих Условиях.

Прочие термины, определение которых не дано по тексту настоящего раздела, имеют то же значение, что и в Правилах.

### **3. Общее описание Программы лояльности «Признание»**

- 3.1. В рамках Программы лояльности «Признание» Банк в соответствии с положениями настоящих Условий предоставляет Участнику возможность выбора Товаров из Каталога на количество накопленных Участником Бонусных баллов.
- 3.2. Расходные операции, за совершение которых Участник может получить Бонусные баллы, количество Бонусных баллов, начисляемых на Бонусный счет за проведение таких Расходных операций, порядок выбора Товара из Каталога и иные условия Программы определены в иных разделах настоящих Условий.

### **4. Участие Клиента в Программе лояльности «Признание»**

- 4.1. В Программе лояльности «Признание» могут принять участие все Клиенты, за исключением указанных в пункте 4.2 настоящих Условий.

- 4.2. В Программе лояльности «Признание» не могут принять участие Клиенты, которые уведомили Банк в установленном Договором о Карте порядке о расторжении Договора о Карте.
- 4.3. Клиенту, заключившему с Банком Договор о Карте, для регистрации своего участия в Программе лояльности «Признание» следует:
- 4.3.1. для Клиентов, заключивших с Банком Договор о Карте в отношении карты Visa Rewards:
- 4.3.1.1. ввести в специальное поле Личного кабинета ID, полученный от Банка в составе SMS-сообщения;
  - 4.3.1.2. ввести в специальное поле для указания пароля временный пароль для входа в Личный кабинет, полученный от Банка в составе SMS-сообщения;
  - 4.3.1.3. сформировать, руководствуясь инструкциями в Личном кабинете, постоянный пароль для входа в Личный кабинет;
- 4.3.2. для Клиентов, заключивших с Банком Договор о Карте в отношении карт Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite, выполнить действия, указанные в одном из пунктов, перечисленных ниже (по выбору Клиента):
- 4.3.2.1. обратиться на Промо-страницу Банка, изъявив свое желание о подключении к Программе лояльности «Признание» путем указания и подтверждения в специальных полях экранной формы фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения и четырех последних цифр номера Основной Карты, затем:
    - 4.3.2.1.1. ввести в специальное поле Личного кабинета ID, полученный от Банка в составе SMS-сообщения;
    - 4.3.2.1.2. ввести в специальное поле для указания пароля временный пароль для входа в Личный кабинет, полученный от Банка в составе SMS-сообщения;
    - 4.3.2.1.3. сформировать, руководствуясь инструкциями в Личном кабинете, постоянный пароль для входа в Личный кабинет;
  - 4.3.2.2. обратиться в Банк по телефону (за исключением Клиентов, заключивших с Банком Договор о Карте в отношении карты Visa Rewards), изъявив свое желание о подключении к Программе лояльности «Признание» и сообщив при этом работнику Банка все данные, необходимые для идентификации Клиента Банком в соответствии с требованиями, установленными Правилами, после чего выполнить действия, указанные в пунктах 4.3.2.1.1 – 4.3.2.1.3 настоящих Условий;
  - 4.3.2.3. обратиться в Банк (лично) с письменным заявлением на бумажном носителе по установленной Банком форме (Приложение к Условиям) после заключения Договора о Карте (за исключением Клиентов, заключивших с Банком Договор о Карте в отношении карты Visa Rewards), при этом Клиенту следует предъявить документ, удостоверяющий личность, после чего выполнить действия, указанные в пунктах 4.3.2.1.1 – 4.3.2.1.3 настоящих Условий.
- 4.4. Клиент, заключивший с Банком Договор о Карте, включается в число Участников Программы лояльности «Признание» в день выполнения всех действий, указанных в пунктах 4.3.1/ 4.3.2.1/ 4.3.2.2/ 4.3.2.3 настоящих Условий.
- 4.5. Участие Клиента в Программе лояльности «Признание» прекращается в соответствии с положениями раздела 12 настоящих Условий «Прекращение участия Участника в Программе лояльности «Признание».
- 4.6. Банк вправе отказать Клиенту во включении его в число Участников Программы лояльности «Признание», если такой Клиент относится к одной из категорий Клиентов, указанных в пункте 4.2 настоящих Условий. Положение пункта 4.2

настоящих Условий имеет большую силу по сравнению с иными положениями настоящего раздела Условий.

## **5. Бонусный счет**

- 5.1. Банк в дату включения Клиента в число Участников Программы лояльности «Признание» открывает Клиенту Бонусный счет.
- 5.2. На Бонусном счете, открытом Участнику, Банком ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Бонусных баллов в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.3. Каждый Участник имеет не более одного Бонусного счета в Программе лояльности «Признание».
- 5.4. С момента включения Клиента в число Участников Программы лояльности «Признание» начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Клиента осуществляется по факту отражения на Счете/Счетах Учетных Расходных операций, проведенных с использованием как Основных Карт, так и Дополнительных Карт, выпущенных к Счету/Счетам, открытому(-ым) в рамках Договора о Карте/Договоров о Карте в отношении карт(ы) Visa Rewards/ Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite.

## **6. Начисление Бонусных баллов**

- 6.1. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию, отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:
  - 6.1.1. Расходная операция совершена Участником либо Держателем Дополнительной Карты, которому Дополнительная Карта была выпущена Банком по указанию Участника. При этом Расходная операция может быть совершена и до даты включения Участника в Программу лояльности «Признание» (если такая Расходная операция была отражена на Счете в дату, когда Участник принимает участие в Программе лояльности «Признание»);
  - 6.1.2. Расходная операция, совершенная Участником либо Держателем Дополнительной Карты, которому Дополнительная Карта была выпущена Банком по указанию Участника, отражена на Счете в дату, когда Участник принимал участие в Программе лояльности «Признание»;
  - 6.1.3. Сумма Расходной операции равна или превышает:
    - 6.1.3.1. 250 (Двести пятьдесят) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Classic;
    - 6.1.3.2. 225 (Двести двадцать пять) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Gold;
    - 6.1.3.3. 125 (Сто двадцать пять) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Platinum<sup>1</sup>;
    - 6.1.3.4. 100 (Сто) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Infinite или в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Rewards.

- 6.1.4. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 6.2 настоящих Условий.
- 6.2. Следующие Операции не учитываются Банком для расчета и начисления Бонусных баллов (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):
- 6.2.1. Операция совершена не Участником / не Держателем Дополнительной Карты, которому Дополнительная Карта была выпущена по указанию Участника;
- 6.2.2. Операция, совершенная Участником, отражена на Счете в дату, когда Участник не принимал участие в Программе лояльности «Признание»;
- 6.2.3. Операция, совершенная Держателем Дополнительной Карты, которому Дополнительная Карта была выпущена Банком по указанию Участника, отражена на Счете в дату, когда Участник (по указанию которого была выпущена Дополнительная Карта) не принимал участие в Программе лояльности «Признание»;
- 6.2.4. Сумма Расходной операции менее:
- 6.2.4.1. 250 (Двести пятьдесят) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Classic;
- 6.2.4.2. 225 (Двести двадцать пять) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Gold;
- 6.2.4.3. 125 (Сто двадцать пять) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Platinum;
- 6.2.4.4. 100 (Сто) российских рублей (либо эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату отражения Расходной операции по Счету), если Счет, на котором отражена Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Infinite или в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Rewards.
- 6.2.5. Операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных);
- 6.2.6. Операция по зачислению на Счет денежных средств;
- 6.2.7. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;
- 6.2.8. Операция по оплате услуг Банка (в том числе комиссий, плат и процентов, предусмотренных Договором о Карте);
- 6.2.9. любая другая Операция, кроме совершенной с использованием Карты Операции по оплате Товара в ТСП.
- 6.3. За каждую совершенную Учетную Расходную операцию Банк начисляет Бонусные баллы из расчета:
- 6.3.1. 0,4 % от суммы Расходной операции если Счет, на котором отражена Учетная Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Classic<sup>2</sup>;

---

<sup>2</sup> К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 3 000 (Три тысячи) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 12 (Двенадцать) Бонусных баллов.

- 6.3.2. 0,45 % от суммы Расходной операции если Счет, на котором отражена Учетная Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Gold<sup>3</sup>;
- 6.3.3. 0,8 % от суммы Расходной операции если Счет, на котором отражена Учетная Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Platinum<sup>4</sup>;
- 6.3.4. 1,0 % от суммы Расходной операции если Счет, на котором отражена Учетная Расходная операция, открыт в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Infinite или в рамках Договора о Карте в отношении карты Visa Rewards<sup>5</sup>;

при этом:

- 6.3.5. за одну Учетную Расходную операцию Бонусные баллы начисляются однократно;
- 6.3.6. за основу расчета Бонусных баллов Банком принимается сумма Учетной Расходной операции, выраженная в российских рублях;
- 6.3.7. количество начисляемых Клиенту Бонусных баллов округляется до целого числа в сторону уменьшения по каждой Учетной Расходной операции<sup>6</sup>.
- 6.4. Банк начисляет Бонусные баллы за Учетную Расходную операцию в пользу Участника ее совершившего, а в случае если Учетная Расходная операция была совершена Держателем Дополнительной Карты, то Бонусные баллы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю Дополнительной Карты была выпущена Банком Дополнительная Карта.
- 6.5. Начисление Бонусных баллов производится Банком в следующем порядке:
- 6.5.1. по мере отражения Учетных Расходных операций на Счете Банк начисляет Бонусные баллы за совершение Учетных Расходных операций, отраженных на Счете. Начисление Бонусных баллов производится с учетом положений пункта 6.6 настоящих Условий;
- 6.5.2. начисленные Бонусные баллы подлежат зачислению на Бонусный счет Участника, в пользу которого они начислены, в порядке и при соблюдении условий, изложенных в пункте 6.7 настоящих Условий.
- 6.6. В случае если Банку станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении конкретной Учетной Расходной операции, отраженной на Счете:
- 6.6.1. Участник оспаривает, обратившись в Банк с соответствующим заявлением, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной карты совершили такую Учетную Расходную операцию;

<sup>3</sup> К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 4 000 (Четыре тысячи) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 18 (Восемнадцать) Бонусных баллов.

<sup>4</sup> К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 5 000 (Пять тысяч) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 40 (Сорок) Бонусных баллов.

<sup>5</sup> К примеру: сумма Учетной Расходной операции равна 8 000 (Восемь тысяч) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 80 (Восемьдесят) Бонусных баллов.

<sup>6</sup> К примеру:

- сумма Учетной Расходной операции, осуществленной с использованием Карты Visa Classic, равна 550 (Пятьсот пятьдесят) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 2 (Два) Бонусных балла;
- сумма Учетной Расходной операции, осуществленной с использованием Карты Visa Gold, равна 670 (Шестьсот семьдесят) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 3 (Три) Бонусных балла;
- сумма Учетной Расходной операции, осуществленной с использованием Карты Visa Platinum, равна 760 (Семьсот шестьдесят) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 6 (Шесть) Бонусных баллов;
- сумма Учетной Расходной операции, осуществленной с использованием Карты Visa Infinite или Visa Rewards, равна 820 (Восемьсот двадцать) российских рублей, соответственно, за ее совершение Банк начислит на Бонусный счет Участника Программы 8 (Восемь) Бонусных баллов.

6.6.2. Участник либо Держатель Дополнительной Карты осуществили возврат/отказались от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Учетной Расходной операцией;

6.6.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 6.1 настоящих Условий,

то Банк аннулирует Бонусные баллы, начисленные в отношении такой Учетной Расходной операции. В случае если Банку станет известно об указанных выше фактах уже после зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет, Банк действует в порядке, определенном разделом 9 настоящих Условий «Односторонний порядок списания Бонусных баллов».

6.7. Начисленные в пользу Участника Бонусные баллы зачисляются на его Бонусный счет и являются доступными для использования Участником (в соответствии с разделом 7 настоящих Условий «Порядок использования Бонусных баллов») не позднее третьего дня, следующего за днем отражения на Счете Учетной расходной операции.

## **7. Порядок использования Бонусных баллов**

7.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для целей выбора Товара из Каталога в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Условий.

7.2. Участник кроме прочего не вправе выполнять любое из следующих действий:

7.2.1. дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

7.2.2. передавать Бонусные баллы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусные баллы и/или на права на их получение.

7.3. Каждый Товар из Каталога имеет свою Номинальную стоимость.

7.4. Перечень Товаров в Каталоге, равно как и их Номинальная стоимость, указываются в Каталоге, размещенном в Витрине. Изменения в Каталог, в том числе изменение в перечень Товаров (исключение того либо иного Товара из перечня Товаров в Каталоге, либо, наоборот, включение того либо иного Товара в перечень Товаров в Каталоге), а также в их Номинальную стоимость, вносятся без предварительного уведомления Участников.

7.5. Участнику, желающему выбрать Товар из Каталога, следует войти в Личный кабинет и осуществить выбор Товара из Каталога в соответствии с суммой накопленных Бонусных баллов.

## **8. Выбор Товара из Каталога на сумму Бонусных баллов. Доплата банковской картой**

8.1. Участник, выбирая Товар из Каталога на сумму Бонусных баллов, при условии отсутствия оснований для отказа Участнику в выборе Товара из Каталога, изложенных в пункте 8.3 настоящих Условий:

8.1.1. осуществляет выбор Товара из Каталога на Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете Участника, в количестве, равном Номинальной стоимости выбранного Участником Товара из Каталога; либо

8.1.2. осуществляет выбор Товара из Каталога на Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете Участника, в количестве, равном части Номинальной стоимости выбранного Участником Товара из Каталога, с оплатой недостающей части Номинальной стоимости выбранного Участником Товара из Каталога банковской картой международной Платежной системы Visa International, на странице банка-эквайера поставщика,

при этом указанный выше выбор производится следующим образом и с учетом положений пункта 8.3 настоящих Условий:

- Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в количестве, равном количеству Бонусных баллов, составляющих Номинальную стоимость выбранного Участником Товара из Каталога (для целей, указанных в пункте 8.1.1 Условий);
- Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в количестве, равном количеству Бонусных баллов, составляющих часть Номинальной стоимости выбранного Участником Товара из Каталога (для целей, указанных в пункте 8.1.2 Условий), и получает информацию об успешной авторизации операции оплаты недостающей части Номинальной стоимости выбранного Участником Товара из Каталога банковской картой международной Платежной системы Visa International.

8.1.3. выполняет, руководствуясь инструкциями в Личном кабинете, действия, направленные на получение выбранного Товара из Каталога.

8.2. Выбор Товара из Каталога/выбор Товара из Каталога с доплатой банковской картой международной Платежной системы Visa International считается завершенным в момент, когда Банк списал с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в количестве, равном количеству Бонусных баллов, составляющих Номинальную стоимость/часть Номинальной стоимости Товара из Каталога.

8.3. Выбор Товара из Каталога может быть не осуществлен в случаях если:

8.3.1. Участник при обращении к Бонусной витрине с целью выбора Товара из Каталога допустил ошибку, неточность либо выполнил иное действие, не позволяющее точно определить какой конкретно Товар из Каталога выбрал Участник, либо Участник не сообщил иные запрашиваемые данные, необходимые для того, чтобы Участник получил выбранный им Товар из Каталога;

8.3.2. после выбора Участником Товара из Каталога и до списания в соответствии с пунктом 8.1 настоящих Условий Бонусных баллов с Бонусного счета, количество Бонусных баллов у Участника на его Бонусном счете становится меньше суммы Бонусных баллов, равных Номинальной стоимости Товара из Каталога. Такое уменьшение Бонусных баллов может иметь место в случаях, прямо определенных настоящими Условиями в частности в случаях, определенных разделом 9 настоящих Условий «Односторонний порядок списания Бонусных баллов».

8.4. Передача Товара из Каталога Участнику возможна способами, предусмотренными конкретным поставщиком Товара из Каталога. Участник самостоятельно определяет вариант получения Товара из Каталога при выборе на Бонусной витрине Товара из Каталога.

8.5. В случае если выбранный Участником Товар из Каталога не может быть предоставлен Участнику ввиду отсутствия Товара на складе поставщика, Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет Участника.

## **9. Односторонний порядок списания Бонусных баллов**

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

9.1.1. Банк ошибочно зачислил на Бонусный счет Участника Бонусные баллы – в таком случае, Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов;

9.1.2. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу Участника и зачислены на его Бонусный счет:



- 9.1.2.1. Участник оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты совершили такую Учетную Расходную операцию;
- 9.1.2.2. Участник либо Держатель Дополнительной Карты осуществили возврат/отказались от получения в ТСП Товара, Расходная операция по оплате которого была признана Банком такой Учетной Расходной операцией;
- 9.1.2.3. Банку стало известно, что Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 6.1 настоящих Условий;  
в таком случае, Банк списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов, эквивалентную сумме Бонусных баллов, ранее зачисленных на него за совершение Участником такой Учетной Расходной операции;
- 9.1.3. Участник не совершил выбор Товара из Каталога в течение 36 (Тридцати шести) календарных месяцев со дня зачисления на Бонусный счет Участника таких Бонусных баллов;
- 9.1.4. в случае, предусмотренном пунктом 12.4 настоящих Условий (прекращение участия в Программе лояльности «Признание»).
- 9.2. Списанные Бонусные баллы аннулируются и не могут быть использованы для каких-либо целей.
- 9.3. В случае если на Бонусном счете Участника сумма Бонусных баллов меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пункте 9.1 настоящих Условий, Банк списывает все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию Бонусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет с Бонусного счета всю сумму подлежащих списанию Бонусных баллов.

## **10. Информация по Бонусному счету**

- 10.1. Банк предоставляет Участнику информацию по его Бонусному счету.
- 10.2. Информация о состоянии Бонусного счета:
  - 10.2.1. размещается Банком в Личном кабинете;
  - 10.2.2. предоставляется при личном обращении Участника в Банк.

## **11. Комиссия за участие в Программе лояльности «Признание»**

- 11.1. Банк не взимает с Участника комиссии/ платы за участие в Программе лояльности «Признание».

## **12. Прекращение участия Участника в Программе лояльности «Признание»**

- 12.1. Участие Участника в Программе лояльности «Признание» прекращается (Участник исключается из Программы лояльности «Признание») в следующих случаях:
  - 12.1.1. при отказе Участника от участия в Программе лояльности «Признание» в порядке, определенном в пункте 12.2 настоящих Условий;
  - 12.1.2. при расторжении/прекращении действия Договора о Карте/Договоров о Карте в отношении карт Visa Rewards/ Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite;
  - 12.1.3. при прекращении Банком действия Программы лояльности «Признание»;
  - 12.1.4. по решению Банка в случае нарушения Участником условий заключенного с Банком Договора о Карте в отношении карт Visa Rewards/ Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite;
  - 12.1.5. при нарушении Участником настоящих Условий.
- 12.2. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности «Признание» обратившись в Банк (лично) с соответствующим письменным заявлением на

- бумажном носителе по установленной Банком форме (Приложение к Условиям), при этом Клиенту следует предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 12.3. Участие Участника в Программе лояльности «Признание» прекращается:
- 12.3.1. при поступлении в Банк письменного обращения Клиента об отказе от участия в Программе лояльности «Признание» – в день, следующий за днем поступления в Банк обращения Клиента об отказе от участия в Программе лояльности «Признание»;
  - 12.3.2. при расторжении/прекращении действия Договора о Карте – в день расторжения/прекращения действия Договора о Карте;
  - 12.3.3. при прекращении Банком действия Программы лояльности «Признание» – в день прекращения Банком действия Программы;
  - 12.3.4. в случае принятия Банком решения о прекращении участия участника в Программе лояльности «Признание» по основаниям, указанным в пунктах 12.1.4 – 12.1.5 настоящих Условий – в день принятия Банком такого решения.
- 12.4. Прекращение участия Участника в Программе лояльности «Признание» влечет за собой следующие последствия:
- 12.4.1. закрытие Бонусного счета, открытого Участнику;
  - 12.4.2. Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов, находящихся на его Бонусном счете, а его Бонусный счет обнуляется (Бонусные баллы с него удаляются), равно как Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента таких Бонусных баллов;
  - 12.4.3. Товар из Каталога, выбранный Участником, в отношении которого Бонусные баллы были списаны с Бонусного счета, передается Участнику. При этом такой Товар из Каталога может быть передан Участнику и после даты прекращения участия Участника в Программе лояльности «Признание»;
  - 12.4.4. Товар из Каталога, выбранный Участником, в отношении которого Бонусные баллы не были списаны с Бонусного счета в порядке, определенном вышеуказанными разделами, Участнику не передается, и Участник утрачивает все права на его получение, равно как на получение какого-либо эквивалента такого Товара из Каталога.
- 12.5. Прекращение участия Участника в Программе лояльности «Признание» не прекращает действие Договора о Карте в отношении карт Visa Classic/ Visa Gold/ Visa Platinum<sup>1</sup>/ Visa Infinite.
- 12.6. Прекращение участия в Программе лояльности «Признание» Участника, заключившего с Банком Договор о Карте в отношении карты Visa Rewards, осуществляется только в момент расторжения Договора о Карте в отношении карты Visa Rewards.

### **13. Прекращение действия Программы лояльности «Признание»**

- 13.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности «Признание», уведомив о таком решении Участников не позднее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности «Признание».
- 13.2. Банк уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы лояльности «Признание» любым из следующих способов по выбору Банка:
- 13.2.1. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы лояльности «Признание» и дате прекращения Программы лояльности «Признание» на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
  - 13.2.2. путем размещения сообщения о прекращении действия Программы лояльности «Признание» и дате прекращения Программы лояльности «Признание» на Сайте.

- 13.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком о прекращении Программы лояльности «Признание» по дату прекращения Программы лояльности «Признание» Участники вправе выбирать Товары из Каталога.

#### **14. Изменение Условий**

- 14.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Участника не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов по выбору Банка:
- 14.1.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
  - 14.1.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий на Сайте.
- 14.2. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие.
- 14.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.

#### **15. Участие в Программе лояльности «Признание» Держателей Дополнительных Карт**

- 15.1. Держатели Дополнительных Карт участие в Программе лояльности «Признание» принять не могут, если они не являются Клиентами.
- 15.2. За совершение Держателем Дополнительной Карты Учетных Расходных операций Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Участника, по заявлению которого Держателю была выпущена Дополнительная Карта.

#### **16. Прочие положения**

- 16.1. Право на получение Товара из Каталога не может быть уступлено либо иным образом передано Участником любому другому лицу.
- 16.2. Банк кроме прочего не несет ответственности:
- 16.2.1. за сроки, прошедшие с момента завершения выбора Участником Товара из Каталога, и по момент, когда такой Товар из Каталога было передан Участнику;
  - 16.2.2. за качество, комплектность и прочие недостатки Товара из Каталога, все претензии по качеству и комплектности Товара из Каталога могут адресоваться Участником лицу (поставщику), предоставившему такой Товар из Каталога;
  - 16.2.3. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем Бонусные баллы на Бонусных счетах, производящем учет Учетных Расходных операций, а также расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению за их совершение;
  - 16.2.4. за отсутствие Товара, выбранного Участником из Каталога, на складе у поставщика, с которым у Банка заключен договор относительно поставки Товаров из Каталога;
  - 16.2.5. за любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.
- 16.3. Каждый из Участников дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление), использование, изменение, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, при этом:
- 16.3.1. такое согласие дается Банку;
  - 16.3.2. такое согласие дается третьим лицам, которые будут заниматься доставкой Участникам Товаров из Каталога;
  - 16.3.3. такое согласие не отменяет иных согласий на обработку персональных данных, данных Участником Банку либо третьим лицам;
  - 16.3.4. такое согласие дается на весь срок участия Участника в Программе лояльности «Признание», а также на срок в 1 (Один) год после окончания

участия Участника в Программе лояльности «Признание», при этом прекращение действия данного согласия не прекращает действие иных согласий на обработку персональных данных, данных Участником Банку либо третьим лицам, при этом Участник может отозвать свое согласие только после либо одновременно с прекращением участия Участника в Программе лояльности «Признание» посредством направления письменного уведомления, подписанного Участником.

- 16.3.5. такое согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Участнику, полученной как от самого Участника, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес;
- 16.3.6. такое согласие дается на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);
- 16.3.7. такое согласие дается для целей исполнения Банком положений настоящих Условий, в том числе для целей передачи Участнику Товаров из Каталога;
- 16.4. Настоящим Участник соглашается на получение любой информации от Банка относительно Программы лояльности «Признание», в том числе пересылаемой Банком путем направления SMS-сообщений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.
- 16.5. Все споры, возникающие между Банком и Участником из настоящей Программы лояльности «Признание» (настоящих Условий) либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 16.6. Если при изменении действующего законодательства Российской Федерации, внесении изменений в нормативные акты Банка России и иных органов, а также нормативные документы Банка отдельные пункты, указанные в настоящем документе вступают в противоречие с ними, то эти пункты утрачивают свою юридическую силу и до момента внесения изменений в них Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и иных органов, а также нормативными документами Банка. Факт прекращения действия одного или нескольких пунктов не влияет на действие настоящего документа в целом.



