

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ХКФ Банк»

№ 1-12/97 от 15.10.2015

ПРОГРАММА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

ООО «ХКФ БАНК»

(«ПОЛЬЗА»)

Версия 2.0

действует с «22» октября 2015 г.

Настоящая **Программа выпуска и обслуживания карт ООО «ХКФ Банк» («Польза»)** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц (далее – «Тарифы»), с возможностью получения Клиентами дополнительной Услуги Польза.

I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

Договор	Соглашение между Банком и Клиентом, содержащее положения договора об использовании Карты и договора потребительского Кредита по Карте (кредитования Текущего счета в режиме овердрафта).
Карта с Пользой	Карта в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Тарифах, Договор по которой подключен к Программе на основании заявления Клиента. Карта с Пользой может иметь специальный дизайн лицевой стороны, содержащий наименование Программы.
Участник Программы	Клиент, подписавший заявление на подключение к Программе. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.
Услуга Польза («Услуга»/ «Польза»)	Оказываемая в рамках Программы услуга по обслуживанию Карты с Пользой, включающая в себя начисление Баллов за совершенные Клиентом расходные операции с использованием Карты с Пользой и обеспечение возможности расходования Клиентом Баллов в соответствии с условиями Программы.
Баллы (Базовые Баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные Баллы)	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет Карты с Пользой, которые возникают у Банка перед Участником Программы после их истребования Участником Программы при расходовании Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Участником.
Бонусный счет	Счет Участника Программы в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные о начисленных/списанных Баллах, текущем остатке Баллов. Не

является банковским счетом.

Акция

Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает начисление Акционных Баллов или иной подарок от Банка за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте Банка www.polza.homecredit.ru.

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа содержит условия выпуска и обслуживания Банком Карт с Пользой, порядок подключения/отключения от Программы; взимания комиссии за подключение к Программе; предоставления Услуги Польза и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Услуга по подключению к Программе оказывается дополнительно к услугам, являющимся предметом Договора. Получение Клиентом Услуги не является его обязанностью, вытекающей из Договора, не влияет на принятие Банком решения о заключении с Клиентом Договора. Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости получения Услуги.

2.3. Карта с Пользой выпускается в связи с подключением Договора к Программе. Держателю Карты с Пользой доступен дополнительный сервис в специальном разделе Интернет-банка (далее – «ИБ») - «Страница «Польза» в ИБ» - в рамках которого Клиенту обеспечивается возможность расходовать накопленные Баллы, предоставляется информация по его Бонусному счету, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком на Текущий счет в рамках Услуги, а также иные сведения о Программе.

III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

3.1. Договор впервые может быть подключен к Программе только в момент его заключения на основании дополнительной подписи Клиента в Заявлении о предоставлении потребительского Кредита по Карте и/или отдельного письменного заявления на подключение к Программе.

3.2. За подключение к Программе на каждые 12 месяцев с Клиента взимается комиссия, размер которой устанавливается Банком и указывается в Тарифах отдельно по каждому банковскому продукту, в рамках которого возможно подключение к Программе. Начисленная комиссия включается в состав задолженности по Договору и подлежит оплате в соответствии с условиями Договора.

3.3. Комиссия при первом подключении к Программе начисляется в конце Расчетного периода, в котором осуществлена первая расходная операция с использованием Карты с Пользой.

3.4. В случае если к моменту очередного начисления комиссии за подключение к Программе от Клиента в Банк не поступило заявление об отказе от Услуги, то Клиент считается подключенным к данной Программе в течение следующего 12-ти месячного периода и очередная комиссия подлежит оплате в соответствии с условиями Договора.

3.5. Клиент вправе отказаться от Услуги в течение 14 календарных дней с момента ее подключения. В этом случае пропорциональный возврат комиссии за подключение к Программе обеспечивается путем ее не взимания Банком.

3.6. Клиент вправе отказаться от Услуги по истечении 14 календарных дней с момента ее подключения. В этом случае комиссия подлежит оплате в порядке, установленном Договором.

3.7. Заявления на отказ от Услуги Клиент может подать в любом офисе Банка либо через Уполномоченное Банком лицо.

3.8. Отключение от Программы осуществляется бесплатно. Повторное подключение Договора к Программе не производится.

IV. УСЛУГА ПОЛЬЗА

При подключении Договора к Программе Банк предоставляет Участнику Программы дополнительную услугу по обслуживанию Карт с Пользой, включающую в себя организацию Банком процесса начисления Баллов за совершенные Участником Программы расходные операции с использованием Карты с Пользой и расходование Баллов в соответствии с условиями Программы.

4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой.

4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой Банк начисляет следующие виды Баллов:

- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия»;
- ✓ **Баллы за покупки** в отдельных категориях - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия», при этом принадлежность торгово-сервисных предприятий к указанным категориям определяется по МСС коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa;
- ✓ **Акционные Баллы** - начисляются в соответствии с условиями Акций, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

4.1.3. Базовые Баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве):

Баллы	Размер начисления (в %) от суммы операции в рублях РФ в зависимости от банковского продукта		
	Карта Удачные покупки Gold	Карта Удачные покупки	Карта Удачные покупки Platinum
Базовые баллы	1 %	2 %	2 %
	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых Баллов не может превышать 2 000 .		Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых Баллов не может превышать 7 500 .
Баллы за покупки в отдельных категориях	3 %	4 %	5 %
	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях не может превышать 3 000 .		Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях не может превышать 7 500 .

Заключение Договоров по банковскому продукту Карта Удачные покупки не осуществляется с 22.10.2015 года. Начисление и расходование Баллов за совершенные Клиентом расходные операции по оплате товаров/услуг по ранее заключенным Договорам в рамках банковского продукта Карта Удачные покупки осуществляется в соответствии с условиями настоящей Программы.

4.1.4. Начисление Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях производится Банком на следующий рабочий день после получения реестра подтвержденных платёжными

системами (MasterCard или Visa) операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платёжных систем (MasterCard или VISA) поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Если общее количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых Баллов/Баллов за покупки в отдельных категориях достигло максимального значения, указанного в п.4.1.3 для соответствующего банковского продукта, то их начисление на все следующие операции, включенные в реестры, полученные Банком в данном текущем месяце, не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Банком получен реестр подтвержденных платежными системами операций.

4.1.6. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников сверх Базовых Баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях Акционные Баллы в ином (повышенном) размере в соответствии с условиями Акций, размещаемых по адресу www.polza.homecredit.ru.

Указанные в п. 4.1.3. Программы ограничения по размеру максимального начисления Базовых Баллов, Баллов за покупку в отдельных категориях не распространяются на Акционные Баллы.

4.1.7. Начисление Акционных Баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.8. Ограничение на начисление Акционных Баллов (максимальное количество Акционных Баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.9. Ни один из видов Баллов не начисляется за снятие денежных средств с Текущего счета с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, за пополнение электронных кошельков, за покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

4.1.10. Баллы (Базовые, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные Баллы) начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.11. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.12. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.13. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.14. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.15. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Kartu с Пользой.

4.2. Порядок расходования Баллов и срок действия Баллов

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется на Странице «Польза» в ИБ Клиентами, имеющими активную Карту с Пользой.

4.2.2. Клиенты могут расходовать Баллы для возврата денежных средств на Текущий счет за операции по покупке товаров/услуг, информация о которых размещена на Странице «Польза» в ИБ.

4.2.3. Расходование Баллов недоступно в следующих случаях:

- Клиентом ранее получен возврат денежных средств в объеме всей суммы операции по покупке товаров/услуг;
- Клиентом отправлен запрос на расходование Баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств на Текущий счет;
- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства на Текущий счет в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете. На Странице «Польза» в ИБ Клиент выбирает операцию по возврату денежных средств на Текущий счет путем направления соответствующего запроса.

4.2.5. Клиент подтверждает запрос на расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств на Текущий счет, свое распоряжение на списание денежных средств с Текущего счета для оплаты возвращенными на Текущий счет денежными средствами товаров/услуг, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем введения полученного СМС-кода в специальное поле и нажатия клавиши «Подтвердить».

4.2.6. Обработка запроса Клиента на расходование Баллов и списание Баллов с Бонусного счета Участника производится Банком в режиме on-line. В результате списания Банком Баллов, остаток Баллов на Бонусном счете уменьшается.

4.2.7. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, а также при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по Договору.

4.2.8. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется на Странице «Польза» в ИБ и направляется Клиенту в СМС-сообщении на номер его мобильного телефона.

4.2.9. В течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки запроса на расходование Баллов Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на Текущий счет Клиента.

4.2.10. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.11. Срок действия начисленных Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акций Банк может начислить Акционные Баллы с иным сроком действия.

4.2.12. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на сайте Программы, на Странице «Польза» в Личном кабинете, путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования в Контактном Центре Банка и в офисах Банка;

- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации на Странице «Полезьа» в ИБ, ежемесячной рассылки СМС-сообщений.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на сайте www.polza.homecredit.ru, а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на сайте Банка www.polza.homecredit.ru не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с Заявлением об отказе от Услуги начисление Баллов прекращается с даты, следующей за датой окончания текущего Расчетного периода, в котором Клиент обратился в Банк с данным заявлением. Начисленные к этому моменту Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой до конца текущего Расчетного периода, либо в течение года с момента их начисления при условии подключения к Программе нового Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка www.polza.homecredit.ru и дополнительно путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.