

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

Все термины и определения, указанные в Заявлении и Условиях с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Заявления, Условий либо приведены в п. 77 «Термины и определения», либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Банк выдает Клиенту Карту на основе предоставленного Клиентом собственноручно подписанного Заявления и документа, удостоверяющего личность. Предоставляя в Банк Заявление Клиент присоединяется к настоящим Условиям.
- 1.2. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты обслуживание Карты осуществляется в соответствии с тарифами, действующими на дату совершения операций по Карте.
- 1.3. Договор вступает в действие с даты выдачи Банком Карты Клиенту. Договор состоит из Заявления, Условий.
- 1.4. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или ее реквизитов и иных операций по распоряжению Клиента, Банк открывает Клиенту Счет на основании Заявления. Операции, совершаемые Клиентом по Счету, совершаются за счет денежных средств Клиента, кредитование Счета Банком не осуществляется.
- 1.5. Банк вправе отказать в открытии Счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с внутренними регламентами Банка.
- 1.6. При заключении Договора Банк и Клиент заключают соглашение об использовании Простой электронной подписи (далее также – ПЭП).
- 1.7. Договор может быть расторгнут Клиентом в любое время путем подачи письменного заявления о закрытии Счета и расторжении Договора в Клиентский центр/Стойку продаж.
- 1.8. Договор заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты поступления Банк заявления о закрытии Счета. При прекращении действия Договора Счет закрывается. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении.
- 1.9. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2. СЧЕТ

- 2.1. Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль).
- 2.2. В рамках Договора Клиенту может быть открыт один Счет.
- 2.3. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.4. По Счету осуществляются следующие основные операции:
 - 2.4.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
 - 2.4.2. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.4.3. списание комиссий за осуществление расчетов, в соответствии с тарифами Банка;
 - 2.4.4. Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 2.5. Счет не используется для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.6. Операции по Счету осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком.
- 2.7. Проведение операций / оказание услуг по Счету осуществляется Банком в соответствии с тарифами, действующими на дату проведения операции/ оказания услуги.
- 2.8. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении распоряжения, в случае если возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.9. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со Счета исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Счете, с учетом оплаты комиссий в соответствии с тарифами Банка.

3. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 3.1. В рамках соглашения о Простой электронной подписи Банк направляет Клиенту в формате СМС-сообщения шестизначный цифровой код - Код доступа.
- 3.2. Код доступа является ключом ПЭП и предназначен для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, Распоряжений. Код доступа также применяется для Аутентификации Клиента.
- 3.3. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу не допускается.
- 3.4. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа:
- 3.5. Запрашиваемая Банком часть Кода доступа.
- 3.6. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Текущему счету в СДБО. Одноразовый пароль представляет собой цифровой код, формируемый и направляемый банком в виде СМС-сообщения.
- 3.7. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Текущему счету в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
- 3.8. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Авторизационных данных, Одноразового пароля.
- 3.9. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом распоряжения.
- 3.10. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

4. КАРТА

- 4.1. Одновременно с передачей Карты Банк предоставляет Клиенту ПИН посредством его направления в виде СМС-сообщения.
- 4.2. Условия использования Карты:
- 4.2.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.
- 4.2.2. Возможность использования Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа международной платежной системы, соответствующего логотипу на Карте.
- 4.2.3. Клиент может совершать операции по Карте, как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств по курсу Банка России на день Авторизации.
- 4.2.4. Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети интернет) и внесения наличных денежных средств в валюте Счета в банкоматах Банка. Услуга получения наличных денежных средств со Счета с использованием Карты в банкоматах Банка и пунктах выдачи наличных сторонних банков является дополнительной. Банк вправе взимать комиссию за данную услугу в соответствии с тарифами.
- 4.3. Карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо при нарушении законодательства Российской Федерации.
- 4.4. Локальная карта выдается по желанию Клиента, в качестве дубликата Карты, и предназначена для снятия со Счета или внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка.

- 4.5. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты (реквизитов) с взиманием комиссий, установленных тарифами.
- 4.6. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Карты при проведении операций по Карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.
- 4.7. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты (реквизитов), в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 4.8. В случае утраты Карты или подозрении Клиента о возможной Компрометации Карты Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п.5.85.8 Условий. Банк не несет ответственности за все операции, совершенные по Карте и до момента такого уведомления. До момента получения Банком в порядке, изложенном в п. 5.8 Условий, уведомления об утрате Карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все операции по Карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 4.9. В случае неправомерного использования Карты или Локальной карты (реквизитов), получения уведомления от Клиента в соответствии с п.5.8 Условий или в случае выявления Банком подозрительных операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты), сомнительных/необычных операций с точки зрения ПОД/ФТ и/или получении информации о Компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п.5.6 и 5.1.4 Условий. В случае если Клиент отказывается от блокирования Карты, Банк с момента уведомления не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Карты.
- 4.10. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 5.7-5.8 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка в соответствии с п.5.6 Условий не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Карты.
- 4.11. Банк вправе осуществить разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п.4.3 Условий, после устранения причин блокирования в целях ПОД/ФТ, а также в случае подтверждения Клиентом подозрительных операций, указанных в п. 4.9 Условий.
- 4.12. Разблокировка Карты, ранее заблокированной в связи с Компрометацией Карты невозможна, по заявлению Клиента Карта может быть перевыпущена в соответствии с п.6.2 Условий.
- 4.13. Порядок использования Карты:
- 4.13.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Карты третьими лицами.
- 4.13.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, CVV2/CVC2, Контрольную информацию, Код доступа третьим лицам.
- 4.13.3. Клиент обязан хранить Карту в недоступном для третьих лиц месте.
- 4.13.4. Передача Карты Клиентом третьему лицу не допускается,
- 4.13.5. Не допускается хранение Клиентом ПИН в каком-либо явном виде вместе с Картой.
- 4.13.6. Не допускается записывать ПИН на Карте.
- 4.13.7. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты.
- 4.13.8. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения операций с использованием Карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера.
- 4.13.9. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения операций с использованием Карт.
- 4.13.10. При использовании Карты с вводом ПИН Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении операции Клиент обязан своевременно забрать Карту.
- 4.13.11. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать, использования Карты вне поля его зрения.
- 4.13.12. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по операции с использованием Карты.

4.13.13. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту.

4.13.14. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Контрольную информацию, Код доступа.

5. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

5.1. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором, а также иные предложения (оферты) Банка о заключении договоров одним из следующих способов:

5.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный в Заявлении;

5.1.2. смс-сообщениями на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении;

5.1.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан в Заявлении;

5.1.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным в Заявлении.

5.1.5. Посредством отправки сообщения через Дистанционные каналы, при наличии действующего соглашения об использовании простой электронной подписи с Банком.

5.1.6. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицами.

5.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

5.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и тарифами Банка размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:

5.3.1. путем размещения объявлений в Клиентских центрах Банка;

5.3.2. путем размещения информации на Интернет сайте Банка www.letobank.ru;

5.3.3. путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

5.3.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

5.4. Клиент обязан сообщать Банку об изменении ранее предоставленных персональных данных предоставленных Банку в Заявлении при заключении Договора, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента таких изменений путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов.

5.5. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, операции, совершенные по Счету и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

5.6. Банк организует направление Клиенту уведомления о совершении каждой операции по Счету с использованием Карты / блокировке Счета и/или Карты (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении по своему усмотрению. При этом факт направления Уведомления от Банка является должным исполнением обязательства Банка по информированию Клиента о совершении каждой операции по Счету с использованием Карты. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций по Счету с использованием Карты является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи для дальнейшей передачи Клиенту. Клиент считается получившим Уведомление от Банка в течение 1 (Одного) часа с момента направления Уведомления от Банка оператору услуг связи.

5.7. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п.5.6 Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.

5.8. В случае утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка о совершении операции по Счету с использованием Карты обязан направить Банку в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомление о факте утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

5.9. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты, в течение 60 (Шестидесяти) дней, с даты получения письменного запроса Клиента.

5.10. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.11. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Карты/использования Карты без согласия Клиента, по Операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 5.8 Условий.

5.12. Клиент обязан сообщать Банку путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

5.12.1. об изменении идентификационных данных, ранее предоставленных Банку, прилагая при необходимости подтверждающие документы;

5.12.2. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк вправе вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.5.3 Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

6.2. По окончании срока действия Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты, Банк перевыпускает Карту. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, с учетом положений пункта 6.3 Условий. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами, если Тарифами не предусмотрено иное.

6.3. При нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, Банк вправе отказать в Активации Карты.

6.4. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/ перевыпуске Карты в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, либо при нарушении законодательства Российской Федерации, а также по иным основаниям, без объяснения причин

6.5. Банк несет ответственность только при наличии вины в его действиях. Банк не несет ответственности за задержки в расчетах, возникающие в результате действий других кредитных организаций, расчетных центров и других органов, участвующих в расчетах, а также за дополнительные комиссии за совершение операций, взимаемые указанными лицами.

7. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

CVV2/CVC2 – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

Авторизационные данные – Логин и Пароль, используемые при доступе в СДБО, либо Защитный код.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции по Карте.

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование СДБО путем ввода Авторизационных данных.

Аутентификация – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

Банк – Публичное акционерное общество «Лето Банк».

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор – договор, включающий в себя Договор о выпуске и обслуживании дебетовой Карты, Договор банковского счета и соглашение об использовании Простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком.

Заявление – заявление о предоставлении Карты, документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Договора.

Клиентский центр/Стойка – офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Клиент – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключающее Договор (при этом указанное физическое лицо может уже находиться на обслуживании в Банке).

Карта – расчетная банковская карта международной платежной системы, предназначенная для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на Счете.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения.

Компрометация Карты — ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Контрольная информация – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении Договора. При наличии нескольких договоров с Банком Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

Локальная карта – карта на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код, Срок действия Локальной карты равен 10 (Десяти) минутам.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый банком в виде СМС-сообщения.

Операции – операции, подлежащие отражению по Счету, если иное не определено тарифами: оплата товаров/ услуг с использованием Карты либо ее реквизитов; выдача наличных с использованием Карты; переводы с использованием Карты либо ее реквизитов; внесение/зачисление денежных средств на Счет.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

ПОД/ФТ - противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а именно: система мер, осуществляемых Банком, по выполнению положений Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Распоряжение – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов и подписанный ПЭП.

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении.

Счет – счет, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Текущий счет – счет, открытый Банком на имя Клиента в рамках договора банковского счета.

Условия – настоящие Условия предоставления и использования Карты. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.letobank.ru.