



УСЛОВИЯ ВЫПУСКА РАСЧЕТНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ОАО АКБ «АВАНГАРД»

Раздел 1. Предмет регулирования и определения

1.1. Настоящие условия регулируют порядок выдачи физическим лицам расчетных банковских карт ОАО АКБ «АВАНГАРД», порядок осуществления операций по картам, в том числе с использованием карт.

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- «Условия» - настоящие Условия выпуска расчетной банковской карты ОАО АКБ «АВАНГАРД»;
- «Тарифы» - Тарифы по обслуживанию расчетных банковских карт ОАО АКБ «АВАНГАРД». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное;
- «Банк» - Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» - открытое акционерное общество;
- «Клиент» - физическое лицо, на имя которого открыт Карточек;

• «Карточек» - текущий банковский счет Клиента в Банке, операции по которому совершаются в том числе с использованием Карточек. Карточек открывается Клиенту для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой;

• «Договор» - заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета, в соответствии с которым открывается Карточек и происходит осуществление операций по Карточке. В соответствии с одним Договором открывается один Карточек. Полное наименование Договора - Договор банковского счета, операции по которому совершаются с использованием расчетной банковской карты;

• «Карта» или равнозначно «Расчетная карта» - выданная Банком банковская карта, с использованием которой совершаются операции по Карточке;

• «Держатель» - физическое лицо, для которого выпущена Карта;

• «Основная Карта» - Карта, выпущенная для Клиента как владельца Карточек;

• «Дополнительная Карта» - Карта, выпущенная на основании Заявления Клиента для иного Держателя, с использованием которой совершаются операции по Карточке;

• «ПИН» - персональный идентификационный номер - секретный код, предназначенный для подтверждения совершения операции по Карточке с использованием Карты соответствующим Держателем Карты и выдаваемым Держателю Карты конфиденциальным способом;

• «Перерасход средств» - задолженность Клиента перед Банком, возникающая при недостаточности на Карточке денежных средств для списания суммы операции, совершенной по Карте;

• «Начало дня» - 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;

• «Очередной год обслуживания» -

- 3-ий год обслуживания - месяц окончания срока действия карты и 11 предшествующих ему месяцев,

- 2-ой год обслуживания - 12 месяцев, предшествующих 3-му году обслуживания,

- 1-ый год обслуживания - период с начала месяца выпуска карты до начала 2-ого года обслуживания;

• «Заявление» - заявление Клиента на получение расчетной банковской карты ОАО АКБ «АВАНГАРД», составленное по форме Банка;

• «Платежная система» - платежная система, логотип которой размещен на Карте;

• «Интернет-банк» (равнозначно «Авангард Интернет-Банк»/или Система) - система доступа в сети Интернет на сайте Банка www.avangard.ru с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей совершать операции по Карточке и получать информацию по Договору, в том числе об операциях по Карточке;

• «Договор на использование «Авангард Интернет-Банк» - заключенный между Банком и Клиентом Договор об осуществлении безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;

• «Реквизиты Карты» - размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточке;

• «Карточка доступа» - выпускаемая Банком карточка с нанесенными на ней кодами доступа;

• «Компрометация Карты» - событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Клиентом и/или Держателем этой Карты. Не является Компрометацией Карты - событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и Законом;

• «Законодательство» - законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);

• «Стороны» - Банк и Клиент.

1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2. Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

Раздел 2. Заключение Договора, открытие Карточек, выпуск и выдача Карт

2.1. Общие положения. Заключение Договора

2.1.1. Условия, Тарифы, Заявления, отчеты о получении Карты и иные, предусмотренные Условиями документы, в совокупности являются Договором.

2.1.2. Договор заключается в письменной форме подачи Клиентом в Банк Заявления на получение первой Основной Карты для нового Карточек, акцентом Банка этого Заявления путем выпуска в соответствии с ним Основной Карты и выдачи ее Клиенту и получением Клиентом Основной Карты. Моментом/днем заключения Договора является момент/день получения Клиентом Основной Карты, выпущенной Банком в соответствии с указанным выше Заявлением.

Банк вправе отказать в акцепте Заявления Клиента на получение первой Основной Карты для нового Карточек; в этом случае на основании дополнительного заявления Клиента Банк заключает с Клиентом отдельный договор банковского счета, по которому не предусмотрено осуществление операций с Картами.

2.1.3. Для заключения Договора, открытия Карточек, выпуска и получения Карт Клиент обязан предоставить Банку/оформить документы в соответствии с перечнем и требованиями, установленными Банком.

2.1.4. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе на Условия и Тарифы.

Условия и Тарифы обязательны для Клиента.

Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

Новая редакция Условий и Тарифов обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных разделом 6 Условий.

2.1.5. Получением Карты и подписанием отчета о получении Карты Клиент/Держатель подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Тарифами и согласен с ними.

Получением Карты и подписанием отчета о получении Карты Клиент/Держатель подтверждает, что до вручения Карты Клиенту Банк проинформировал Клиента об условиях использования Карты, ПИНа, Интернет-банка, электронно-цифровой подписи (ЭЦП), Открытого и закрытого ключей ЭЦП, кодов доступа, Карточке доступа, логинов и паролей, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования.

2.2. Открытие Карточек

2.2.1. Банк открывает Карточек в день заключения Договора.

2.2.2. Карточек открывается в валюте, указанной в Заявлении.

2.2.3. К одному Карточке могут быть выпущены несколько Карт.

Выпуск и выдача Карты к открытому ранее Карточке осуществляется в рамках заключенного Договора и не является заключением нового Договора.

Выпуск и выдача Карты к новому Карточке на основании Заявления является заключением нового отдельного Договора, при этом все заключенные ранее Договоры сохраняют силу.

2.2.4. С согласия Банка с использованием одной Карты могут совершаться операции по нескольким Карточкам.

Отношения Банка и Клиента в части совершения операций по каждому Карточке регулируются Договором, заключенным в отношении этого Карточек.

С использованием Карты могут осуществляться операции по банковскому счету, отношения по которому регулируются иным договором, чем Договор, заключенный в соответствии с Условиями.

2.2.5. Выпуск и выдача Карт осуществляются в порядке, установленном Банком.

2.3. Выпуск и выдача Карт

2.3.1. Карта является собственностью Банка.

2.3.2. Карта выпускается на основании Заявления, за исключением случая, предусмотренного п.2.3.6. Условий. Основная Карта выпускается для Клиента.

Дополнительная Карта выпускается для Держателя, указанного в Заявлении Клиента на получение Дополнительной Карты.

Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении.

2.3.3. Выдача Карт осуществляется в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

2.3.4. Основная Карта выдается Клиенту.

Дополнительная Карта выдается либо ее Держателю, либо Клиенту. Для выдачи Дополнительной Карты Банк вправе по своему усмотрению потребовать одновременного присутствия Клиента и Держателя Дополнительной Карты.

В случае получения Дополнительной Карты Клиентом Клиент обязан передать эту Дополнительную Карту и ПИН Держателю Дополнительной Карты и не вправе передавать их третьим лицам.

Карта и ПИН может быть выдана представителю Клиента.

Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению отказать в выдаче Карты представителю и потребовать личного присутствия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты для выдачи Карты.

2.3.4.1. По заявлению Клиента Дополнительная карта выдается Банком несовершеннолетним детям Клиента: как несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, так и малолетним (не достигшим четырнадцати лет).

Банк вправе установить ограничения по возрасту для выдачи Дополнительных карт несовершеннолетним, по категориям операций и суммам операций, которые может совершить несовершеннолетний Держатель Дополнительной Карты.

Подписанию Заявления на выдачу Дополнительной Карты своему несовершеннолетнему ребенку Клиент:

-выражает согласие на все сделки, операции, действия, которые совершит несовершеннолетний Держатель Дополнительной Карты;

-подтверждает, что денежные средства с Карточек предоставляются Клиентом несовершеннолетнему Держателю Дополнительной Карты для свободного распоряжения;

-несет все риски и последствия, связанные с осуществлением сделок, операций и действий несовершеннолетним Держателем Дополнительной Карты.

Иные, не указанные в настоящем пункте, положения Условий, касающиеся Держателя Дополнительной Карты и совершаемых им сделок, операций и действий, распространяются в том числе на несовершеннолетнего Держателя Дополнительной Карты и совершаемые им сделки, операции и действия в части, прямо не противоречащей настоящему пункту.

2.3.5. При выдаче Карты оформляется отчет о получении Карты.

2.3.6. Перевыпуском Карты является выпуск Карты взамен ранее выданной Карты.

Все положения Условий и Тарифов о выпуске и выдаче Карты распространяются на случаи перевыпуска, если иное прямо не вытекает из текста.

Перевыпуск Карты осуществляется Клиентом:

- либо с последующим оформлением Клиентом Заявления, но не позднее момента получения перевыпущенной Карты;

- либо по Заявлению Клиента, поданному до перевыпуска Карты в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

Перевыпуск Карты взамен Карты с истекшим сроком действия не осуществляется в случае получения Банком письменного отказа Клиента от указанного выше поручения не позднее, чем за месяц до дня истечения срока действующей Карты.

2.3.7. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте.

Новая Карта и Карта, выпущенная взамен Карты с истекшим сроком действия, выпускаются на срок, указанный в Тарифах.

Карта, выпускаемая взамен ранее выпущенной Карты по иным причинам, чем истечение срока действия указанной Карты, выпускается на основании Заявления либо с новым сроком действия, либо с тем же сроком действия, что и Карта, взамен которой она выпущена.

2.3.8. В случае неполучения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты заказанной Карты в течение 2 (двух) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются Клиенту.

2.3.9. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче Карты с уведомлением Клиента по телефону, указанному в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк и/или посредством Интернет-банка.

Раздел 3. Порядок осуществления операций по Карточке, в том числе с использованием Карт

3.1. Осуществление операций по Карточке с использованием Карт

3.1.1. С использованием Карты Держатель вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором и Законодательством.

3.1.2. Операции, осуществленные с использованием Реквизитов Карты, считаются операциями, осуществленными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Условий и Тарифов, касающиеся операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты.

3.1.3. Совершение операции с использованием Карты подтверждается вводом ПИНа, либо подписью Держателя Карты в документе, составляемом при совершении операции, либо введением кода доступа, либо иным способом, установленным Платежной системой и/или Банком. Ввод ПИНа Карты / ввод кода доступа/выполнение иных действий, установленных Платежной системой и/или Банком, имеет силу собственной цифровой подписи Держателя данной Карты.

Кодами доступа могут подписываться Электронные документы Клиента с Банком или Клиента с иными лицами. Состав таких документов и перечень лиц, с которыми могут подписываться Электронные документы кодами доступа, определяется Банком.

Электронные документы, подписанные кодами доступа, приравниваются к Электронным документам, подписанным электронно-цифровой подписью.

Электронным документом является документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой (электронной) форме.

Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования кодов доступа, Карточке доступа третьими лицами.

3.1.4. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации (разрешения), даваемой Банком, так и без авторизации - в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или Законодательством.

3.1.5. Для Банка основанием списания с Карточек /зачисления на Карточек сумм операций, совершенных с использованием Карты, является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее - «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

При совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка или офисах расчетная информация об этой операции считается полученной Банком в день совершения этой операции.

Банк списывает с Карточек /зачисляет на Карточек суммы операций, совершенных с использованием Карты, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки.

3.1.6. Совершение операций с использованием Карты вправе осуществлять только ее Держатель.

3.1.7. Совершение Клиентом расходных операций по Карточке допускается только в пределах остатка средств на Карточке за вычетом суммы Перерасхода средств и сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт, расчеты по которым еще не произведены по Карточке.

3.2. Порядок осуществления операций по Карточке без использования Карт

3.2.1. Без использования Карт по Карточке совершаются только следующие операции:

• операции, совершенные посредством Интернет-банка;

• операции внесения/зачисления средств на Карточек;

• полнение остатка денежных средств с Карточек в случае его закрытия;

• списание средств с Карточек без распоряжения Клиента.

¹ Клиентом именуется также физическое лицо, желающее заключить Договор.

его дополнительного заявления и/или согласия в случаях, предусмотренных п.3.2.4. Условий;

- иные операции, дополнительно согласованные Банком (если иное не оговорено Банком. Согласование Банка считается предоставленным для совершения операции однократно).

3.2.2. Совершение операций по Карточке посредством Интернет-банка осуществляется на основании принятых Банком распоряжений Клиента или Держателя Дополнительной Карты, составленных и направленных Банку посредством Интернет-банка.

3.2.3. Удостоверение (подтверждение) прав на совершение операций и, соответственно, совершение операции посредством Интернет-банка осуществляется путем введения логина и пароля, полученных Клиентом/Держателем Дополнительной Карты, и/или кодом доступа и/или электронно-цифровой подписью (ЭЦП) Клиента/Держателя Дополнительной Карты, в т.ч. в соответствии с Договором на использование «Авангард Интернет-Банк» и/или иным образом, установленным Банком.

Требования к удостоверению прав на совершение операций посредством Интернет-банка устанавливаются Банком в зависимости от требований Законодательства, степени риска, наличия и размера ответственности при осуществлении или неосуществлении операции и доводятся до Клиента посредством Интернет-банка.

Коды доступа могут предоставляться Клиенту:

- путем выдачи Банком Клиенту карточек доступа, на которых содержится код доступа (для получения кода доступа Клиент должен получить карточку доступа);
- путем сообщения Клиенту кода доступа посредством направления sms-сообщения на телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку (для получения кода доступа Клиент должен сообщить Банку посредством Интернет-банка о намерении подписать Электронный документ кодом доступа, полученным посредством sms-сообщения либо совершить иные действия в порядке, установленном Банком);
- путем сообщения Клиенту кода доступа посредством дисплея на Карте, выданной Банком Клиенту (для получения кода доступа Клиент должен получить в Банке Карту с дисплеем и формировать запросы на получение кода доступа посредством банковской карты либо совершать иные действия в порядке, установленном Банком);
- иным образом в случаях и в порядке, установленных Банком.

Банк также вправе выдавать Клиенту логины и пароли – буквенно-цифровые или цифровые комбинации, служащие для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке. Клиент вправе посредством Интернет-банка изменять логины и пароли. Банк вправе для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке запрашивать логин и/или пароль. При отказе от ввода или при вводе ошибочного логина и/или пароля Банк вправе отказать в доступе к Интернет-банку. Порядок выпуска, выдачи Карточек доступа, логинов и паролей, сообщения Клиенту кодов доступа, осуществления иных действий устанавливается Банком.

Порядок выдачи и изменения логинов и паролей, Карточек доступа, ключей ЭЦП устанавливается Банком.

Банк вправе заблокировать доступ к Интернет-банку и/или отказать в совершении операции посредством Интернет-банка, если не были выполнены установленные Банком требования по удостоверению прав на ее совершение.

Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку, в том числе:

- за то, что Банком был выбран тот или иной способ подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом;
- за блокировку доступа к Интернет-банку и/или непроведение иницируемой операции в случаях, когда Банком был запрошен определенный вид подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом, а Клиент/Держатель Дополнительной Карты не получил логин/пароль/Карточку доступа/ЭЦП и/или все логины/пароли/коды доступов/ЭЦП (секретные ключи ЭЦП), и/или они использованы и/или заблокированы и/или скомпрометированы.

Электронные документы, подписанные ЭЦП, считаются подписанными усиленной некавалитизированной электронной подписью.

Электронные документы, подписанные кодами доступа с Карточки доступа и/или иными кодами доступа, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к Электронным документам, подписанным ЭЦП в соответствии с настоящими Условиями. Все положения Условий, касающиеся Электронных документов, подписанных ЭЦП, распространяются на Электронные документы, подписанные кодами доступа.

Проверка ЭЦП, которой подписан Электронный документ Клиента, осуществляется путем установления соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП Клиента в соответствии с Договором на использование «Авангард Интернет-Банк».

Проверка кода доступа, которым подтвержден Электронный документ Клиента, осуществляется путем установления соответствия введенного кода доступа коду доступа, предоставленного Банком Клиенту.

3.2.4. Заключение Договора Клиент предоставляет Банку право списания Банком денежных средств с Карточки без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных Законом; и
- в случаях, предусмотренных Договором;
- в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом;
- в оплату любых неисполненных обязательств Клиента перед Банком, в том числе по Договору, иным договорам и сделкам между Банком и Клиентом.

3.2.5. Срок обработки Банком платежных документов по операциям, осуществляемым без использования карт – не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежаще оформленного платежного документа, если иной срок не установлен Договором и/или Законодательством.

3.2.6. К Расчетной информации приравниваются информация/документы, на основании которых Банком списываются с Карточки/зачисляются на Карточку суммы операций, совершенных без использования Карты.

3.3. Лица, уполномоченные совершать операции по Карточке

3.3.1. Осуществлять операции по Карточке вправе:

- Клиент лично;
- Держатель Дополнительной Карты – только в части операций, осуществляемых с использованием Дополнительной Карты; внесения или перечисления средств на Карточку в соответствии с Законодательством; операций, совершаемых посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительной Карты;
- иной представитель Клиента по доверенности – только в части получения остатка средств при закрытии Карточки и при осуществлении операций посредством Интернет-банка в случаях и в порядке согласно Договору на использование «Авангард Интернет-Банк»; внесения или перечисления средств на Карточку в соответствии с Законодательством, а также в иных случаях, установленных Банком.

На Карточку зачисляются денежные средства, внесенные или перечисленные любым третьим лицом в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного Банком порядка внесения/перечисления.

3.3.2. Держатель Дополнительной Карты является лицом, которому Клиент предоставил право от имени Клиента: осуществлять распоряжения о перечислении и выдаче средств с Карточки с использованием этой Дополнительной Карты; получать информацию об операциях по Карточке в части совершенных этим Держателем Дополнительной Карты операций, о размере лимита для совершения операций с использованием Дополнительной Карты и/или лимитов на осуществление операций этим Держателем Дополнительной Карты; осуществлять операции, совершаемые посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных карт; осуществлять иные права и обязанности, связанные с осуществлением операций с использованием Дополнительной Карты.

3.3.3. Держатель Дополнительной Карты является представителем Клиента.

Право Держателя Дополнительной Карты осуществлять от имени Клиента указанные в пункте 3.3.2. Условий права удостоверяется путем подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления на выдачу Дополнительной Карты с указанием в нем данных Держателя Дополнительной Карты.

Указанное выше Заявление Клиента одновременно является доверенностью, которой Клиент уполномочил Держателя Дополнительной Карты от имени Клиента осуществлять операции по Карточке, получать информацию об операциях по Карточке и лимитах, а также иные полномочия по Договору в соответствии с Условиями и/или Законодательством. Срок полномочий Держателя Дополнительной Карты – 3 года с даты выдачи Банком Дополнительной Карты.

3.3.4. Держатель Дополнительной Карты обязан использовать только полученные лично логины, пароли, Карточки доступа и коды доступа, ключи электронно-цифровой подписи Держателя Дополнительной Карты.

3.3.5. Для целей исполнения Договора признается, что:

- все операции с использованием Дополнительной Карты совершены ее Держателем;
- все действия и бездействия Держателя Дополнительной Карты считаются действиями и бездействиями Клиента;
- все документы, подписанные Держателем Дополнительной Карты, считаются документами, подписанными от имени Клиента;
- все операции с использованием Дополнительной Карты, совершенные ее Держателем, считаются операциями, совершенными Клиентом.
- все документы, сведения и информация, переданные Держателем Дополнительной Карты, в том числе посредством Интернет-банка, считаются переданными Клиенту.

3.3.6. Все положения Договора, касающиеся полученных Клиентом Карточек доступа, кодов доступа, логинов, паролей, ключей электронно-цифровой подписи и т.п., по аналогии применяются в отношении полученных Держателем Дополнительной Карты Карточек доступа, кодов доступа, логинов, паролей, ключей электронно-цифровой подписи и т.п.

3.3.7. Клиент обязан обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной Карты обязанностей, вытекающих из Договора.

3.3.8. Клиент несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Дополнительной Карты его обязанностей, в том числе несоблюдения порядка осуществления расчетов, несоблюдения конфиденциальности ПИНА, Реквизитов Карты, Карточки доступа, кодов доступа, логинов, паролей, ключей ЭЦП.

Клиент не вправе передавать Держателю Дополнительной Карты Основные Карты, полученные Клиентом логины, пароли, Карточки доступа и коды доступа, секретный ключ электронно-цифровой подписи Клиента, любые носители с такой информацией. В свою очередь, Держатель Дополнительной Карты не вправе передавать полученные им логины, пароли, Карточки доступа и коды доступа, секретный ключ электронно-цифровой подписи Держателя Дополнительной Карты, любые носители с такой информацией Клиенту и любым иным лицам.

3.4. Очередность осуществления операций по Карточке

3.4.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для осуществления зачисления/списания средств на Карточку/с Карточки Банк проводит по Карточке операции в следующей приоритетной очередности:

- А) в первую очередь, зачисление средств на Карточку;
- Б) во вторую очередь, списание (уплата) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции зачисления;
- В) в третью очередь, погашение сумм Перерасхода средств и комиссий за учет перерасхода средств;
- Г) в четвертую очередь, списание с Карточки сумм операций а также комиссий, штрафов, других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции списания.

В случае образования по Карточке Перерасхода средств, Банк удерживает с Карточки комиссию за учет Перерасхода средств в соответствии с действующими Тарифами.

3.5. Информация об операциях по Карточке

3.5.1. Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Карточке, наличие препятствий для осуществления списаний с Карточки/зачислений на Карточку и ограничений своих прав распоряжаться денежными средствами на Карточке.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении

своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.5.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии Карточки и об операциях, совершенных по нему за определенный период.

В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.5.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется в следующем порядке:

- А) Клиент ежедневно самостоятельно знакомится с Выпиской / распечатывает Выписку посредством Интернет-банка. Получение информации об операциях по Карточке и другой информации по Договору посредством Интернет-банка и/или получение Выписки посредством Интернет-банка равносильно их получению на бумажном носителе, в том числе при личном обращении в Банк;
- Б) Банк выдает Клиенту Выписку на бумажном носителе в офисе Банка не позднее одного дня рабочего дня с момента обращения Клиента за Выпиской;
- В) Банк направляет Клиенту Выписку на бумажном носителе почтой в случаях и в порядке согласно п.3.5.4. Условий.

Получение Клиентом Выписки в порядке, указанном в подпунктах А) и Б) настоящего пункта, осуществляется Клиентом независимо от указания Клиентом в Заявлении или в отдельном заявлении на предоставление Выписки письмом.

3.5.4. Если в Заявлении или в отдельном заявлении Клиент указал на предоставление Выписки письмом при условии последующего ежегодного подтверждения такого порядка предоставления Выписки, Банк ежемесячно, в течение первых пяти рабочих дней каждого календарного месяца, готовит Выписку по операциям по Карточке за предшествующий календарный месяц и направляет ее Клиенту письмом по адресу, указанному в Заявлении или в отдельном заявлении для предоставления Выписки.

Клиент обязан ежегодно, до 15 декабря, письменно подтверждать Банку (путем подписания заявления в офисе Банка или посредством Интернет-банка) необходимость дальнейшего предоставления Выписки письмом. При получении такого подтверждения Банк начиная с первого рабочего дня января следующего года прекращает направление Выписки письмом.

3.5.5. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.5.6. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.6. Прочие положения об осуществлении операций по Карточке

3.6.1. Операции по Карточке осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.2. Сроки совершения Банком операций по Карточке определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств на Карточке, если иное прямо не предусмотрено Тарифами.

3.6.4. Банк вправе в случаях, предусмотренных Законодательством, изменять реквизиты Карточки, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.

3.6.5. Карточка по распоряжению на совершение операций по Карточке, в том числе осуществленных с использованием Карты или посредством Интернет-Банк, не создается.

3.6.6. При перечислении/внесении средств на Карточку в валюте, отличной от валюты Карточки, Клиент поручает Банку без открытия дополнительных счетов и получения от Клиента или иного отправителя/вносителя дополнительных распоряжений: принять указанную сумму, проконвертировать ее в сумму в валюте Карточки и зачислить проконвертированную сумму на Карточку. Конвертация осуществляется по внутреннему курсу Банка на момент конвертации. Настоящий порядок применяется в случае невозможности осуществить конвертацию с использованием специальных текущих счетов.

3.6.7. Сумма операции, списываемая с Карточки/зачисляемая на Карточку, устанавливается следующим образом:

- 3.6.7.1. при совпадении валюты операции и валюты Карточки списывается/зачисляется в точности сумма операции;
- 3.6.7.2. при отличии валюты операции от валюты Карточки, списывается/зачисляется:

А) сумма операции, пересчитанная по внутреннему курсу Банка на момент совершения операции, - если операция совершалась в банкомате или пункта выдачи наличных Банка или если конверсионная операция совершалась посредством Интернет-банка (независимо от того, в какой валюте совершалась операция);

Б) сумма операции, пересчитанная в сумму валюты Карточки по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, - если операция совершалась с использованием Карты в рублях, долларах США или евро в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах или пункта выдачи наличных иных банков, любым иным образом не указанным в подпункте А) настоящего пункта;

В) сумма операции, рассчитанная в валюте расчетов (в долларах США, евро или рублях) соответствующей Платежной системы и пересчитанная, при необходимости, в валюту Карточки по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, - если операция совершалась в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро, с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах или пункта выдачи наличных иных банков, любым иным образом, не указанным в подпункте А) настоящего пункта.

3.6.8. Безусловно признается, что: операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты), совершена Держателем этой Карты; операция, совершенная посредством Интернет-банка, совершена Клиентом или Держателем Дополнительной Карты (действующим от имени Клиента).

Клиент/Держатель/представитель Клиента не вправе ссылаться на то, что операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка, совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Карты с авторизацией Банка или посредством Интернет-банка по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону

службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента/Держателя о Компрометации Карты или о компрометации логина/пароля/кода доступа с Карточки доступа/Карточки доступа/секретного ключа электронно-цифровой подписи Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка.

Под компрометацией логина/пароля/кода доступа/Карточки доступа /секретного ключа электронно-цифровой подписи Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты понимается событие, в результате которого оно становится известным или доступным любому третьему лицу. За исключением случаев, указанных во втором абзаце настоящего пункта Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь: обязанность по возврату Банку Перерасхода средств, уплате комиссий за учет Перерасхода средств) в случае осуществления операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка третьими лицами либо Клиентом/Держателем/представителем Клиента по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

3.6.9. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции с авторизацией либо в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня списания с Карточного счета операции без авторизации является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Карточному счету такой операции.

3.6.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции по счету без использования Карты является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по счету такой операции.

3.6.11. Банк вправе, но не обязан списывать с Карточного без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия ошибочно зачисленные на Карточке денежные средства и, по усмотрению Банка, перечислять их по правильному назначению, сообщенному отправителем, или возвращать отправителю.

Раздел 4. Комиссии и возмещение расходов Банка

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, в том числе, но не ограничиваясь: услуги Банка по открытию и обслуживанию Карточного (проведению операций по Карточному), по выпуску/перевыпуску Карт, по приостановлению действия Карт; понесенные Банком фактические расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты; с рассмотрением необоснованных претензий Держателя по операциям с использованием Карт.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Условиями и/или Тарифами, действующими на дату списания или зачисления суммы операции с Карточка/ на Карточке, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

4.3. Для обслуживания клиентов в разных регионах Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы. Для различных категорий клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

4.4. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условиях и/или Тарифах. Если срок в Условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до проведения по Карточному счету операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.

4.5. Ежегодные комиссии за осуществление расчетов в течение одного года по операциям с Основной Картой и с Дополнительной Картой при их первичном выпуске или перевыпуске с новым сроком действия взимаются из средств на Карточном счете в первый рабочий день первого месяца каждого очередного года обслуживания по каждой действующей Карте.

4.6. В случае оформления первой Основной Карты либо в случае оформления первой Основной Карты и одновременно первой Дополнительной Карты Клиент обязан в день их получения внести на Карточке денежные средства в размере комиссий, указанных в Тарифах.

4.7. В случае совершения указанных ниже трансграничных операций взимается комиссия за осуществление трансграничной операции в соответствии с Тарифами.

Под трансграничными операциями, по которым взимается указанная комиссия, понимаются операции, совершенные: - за пределами территории Российской Федерации, если валюта операции отлична от валюты Карточка;

- по Карточному в рублях за пределами территории Российской Федерации;

- на территории Российской Федерации в адрес иностранных торгово-сервисных организаций, осуществляющих расчеты через банки, зарегистрированные за пределами Российской Федерации².

4.8. Комиссия за операцию получения наличных денежных средств; комиссия за перечисление и конвертацию денежных средств посредством Интернет-банка; комиссия за осуществление конвертации по трансграничным операциям (указанным в п.4.7. Условия и Тарифах) рассчитываются на дату поступления Расчетной информации в Банк и взимаются одновременно со списанием суммы операции с Карточного счета.

4.9. При возникновении Перерасхода средств Клиент обязан погасить задолженность перед Банком с учетом начисленных комиссий за его учет в течение календарного месяца, следующего за месяцем его возникновения.

Раздел 5. Права, обязанности и гарантии Сторон

5.1. Клиент обязан:

А) не осуществлять по Карточному счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой. Клиент не вправе требовать не применения Условий и/или Тарифов и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой при осуществлении операций;

Б) соблюдать установленную Банком технологию получения

информации и осуществления операций с использованием Карт или посредством Интернет-банка;

В) обеспечивать сохранность в тайне ПИНА, Реквизитов Карты, Карточки доступа, кодов доступа, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи, в том числе (но не ограничиваясь):

- не допускать их несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования любым третьим лицом/передачи их любому третьему лицу, за исключением случаев, согласованных Банком;

- не использовать их, если они известны и/или были доступны третьим лицам.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с Картами (Реквизитами Карты), ПИ-Ном, посредством Интернет-банка при использовании логинов, паролей, кодов доступа, ключей электронно-цифровой подписи Клиента или Держателя Дополнительной Карты;

Г) в случае несанкционированного доступа третьего лица к Интернет-банку и/или в случае Компрометации Карты, ПИНА, Карточки доступа, кодов доступа, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи или любого подозрения в этом, в частности в случае их утраты или использования без согласия Клиента немедленно (в этот же день) уведомить об этом Банк и прекратить их использование;

Под Компрометацией Карточки доступа, кодов доступа, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи понимается событие, в результате которого оно становится известным или доступным любому третьему лицу.

Клиент обязан уведомить Банк об обстоятельствах, изложенных в настоящем подпункте, по телефону службы клиентской поддержки Банка, указанному на Карте и/или сайте www.avangard.ru и следовать полученным от Банка инструкциям.

Дополнительно к уведомлению по телефону службы клиентской поддержки Банка Клиент может также направить Банку уведомление, указанное в настоящем подпункте, любым из способов, указанных в п.10.4. Условий;

Д) предоставлять Банку достоверную контактную информацию и при ее изменении незамедлительно сообщать об этом Банку;

Е) при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк;

Ж) вернуть Карту в Банк по окончании срока ее действия, а также не позднее пяти рабочих дней со дня получения письменного требования Банка о возврате Карты;

З) регулярно (не реже раза в течение десяти календарных дней) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

И) ежедневно посещать сайт Банка www.avangard.ru и ежедневно осуществлять вход в Интернет-банк;

К) ежедневно (не реже одного раза в день) отслеживать состояние Карточного счета и операции, проведенные по Карточному счету; операции, осуществленные с Картой (Реквизитами Карты) и посредством Интернет-банка; незамедлительно (в этот же день) сообщать Банку свои претензии в отношении указанных выше операций, по состоянию Карточка, а также по совершению, учету и отражению по Карточному счету операций;

Л) распечатывать посредством Интернет-банка Выписки;

М) сохранять все документы по операциям по Карточному, в том числе осуществленные с использованием Карты, до истечения одного года со дня совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций;

Н) при получении Карты внести на Карточке либо на иной счет Клиента в Банке сумму первоначального залога и/или страхового депозита, поддерживать на Карточном счете не ниже минимального в случаях, предусмотренных Тарифами и/или Заявлением и/или в иных случаях по согласию Сторон;

О) обеспечить соблюдение Держателями Дополнительных карт обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом для Клиента (исключая обязанности, которые должны исполняться только Клиентом) и иных обязанностей в соответствии с иными положениями Договора, и нести ответственность за их действия/бездействия;

П) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимое для осуществления операций посредством Интернет-банка;

Р) при телефонном обращении в Банк для своей идентификации сообщить действующее кодовое слово, указанное в Заявлении или при изменении первоначально указанного кодового слова;

С) предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Карточному условиям Договора и/или Законодательству, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;

Т) осуществлять операции по Карточному, в т.ч. с использованием Карты, в пределах остатка средств на Карточке за вычетом суммы Перерасхода средств и сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных карт, расчеты по которым еще не произведены по Карточному;

У) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.2. Клиент вправе:

А) устанавливать расходные лимиты - максимальные суммы или количество расходных операций, осуществляемых в течение определенного периода с использованием всех или каждой Основной карты и/или Дополнительной карты;

Б) в любое время обратиться в Банк с заявлением о приостановлении действия Карты, логинов, паролей, Карточки доступа, кодов доступа, ключей ЭЦП (об отказе в авторизации операций с Картой) или о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении). Заявление сначала подается в устной форме по телефону в службу клиентской поддержки Банка с последующим представлением заявления в письменной форме;

В) в случае утраты или повреждения Карты подать Заявление о выдаче новой Карты в соответствии с Тарифами;

Г) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.3. Держатель Дополнительной Карты обязан выполнять обязанности, предусмотренные для Клиента пунктом 5.1. Условий, а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

Держатель Дополнительной Карты вправе осуществлять права, предусмотренные для Клиента пунктом 5.2., а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

5.4. Банк обязан:

А) в течение 30 (тридцати) минут с момента получения по телефону службой клиентской поддержки Банка устного сообщения о Компрометации Карты, ПИНА, Карточки доступа и кодов доступа с нее, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи незамедлительно предпринять все меры для приостановления осуществления операций, которые могут совершаться с использованием компрометированных Карты, ПИНА, Карточки доступа, кодов доступа, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи;

Б) в случае получения сообщения от Держателя об утрате Карты, о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операций с Картой), о блокировке Карты (в том числе - об изъятии Карты при ее предъявлении) незамедлительно предпринять все меры, соответствующие, для приостановления или блокировки действия Карты и невозможности ее использования третьими лицами;

В) сохранять банковскую тайну по операциям по Карточному. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством и/или Договором;

Г) в случае несогласия Клиента/Держателя с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, в том числе правилами, установленными Платежными системами;

Д) информировать Клиента посредством Интернет-банка обо всех операциях, осуществленных с использованием Карты (Реквизитами Карты), Интернет-банка, в частности с использованием ЭЦП Клиента и/или предоставленных Клиенту кодов доступа. П посредством Интернет-банка Банк предоставляет Клиенту информацию по всем его банковским счетам, открытым в Банке, Картам. Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банке. Информация может предоставляться в виде выписки или в иной форме, установленной Банком.

Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях посредством Интернет-банка Банк по заявлению Клиента предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления на указанный Клиентом телефонный номер sms-сообщений. Информация, направленная Банком Клиенту посредством sms-сообщений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом sms-сообщений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента;

Е) Банк обязан рассматривать заявления Клиента, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств;

Ж) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.5. Банк вправе:

А) отказывать в осуществлении операции с использованием Карты или посредством Интернет-банка;

Б) самостоятельно определять маршрут движения денежных средств при проведении операций по Карточному;

В) устанавливать лимиты на суммы и/или количество операций, совершаемых с использованием Карты и/или посредством Интернет-банка;

Г) без предварительного уведомления Клиента/Держателя и без объяснения причин: приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карты при их предъявлении, действие всех или отдельных карт; приостановить или прекратить доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка; направить Клиенту уведомление с требованием возврата Карт в Банк и полного исполнения всех обязательств Клиента перед Банком по Договору.

Банк использует права, предусмотренные настоящим подпунктом при совершении Держателем операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка, являясь связанным с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды, при ином нарушении Держателем Договора (Условий), а также в иных случаях по усмотрению Банка;

Д) в одностороннем порядке осуществлять замену форматов документов, используемых при осуществлении операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка;

Е) изменять и дополнять перечень операций, которые могут осуществляться посредством Интернет-банка и/или с использованием Карт;

Ж) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания функционирования Интернет-банка; приостанавливать доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка на время проведения таких работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, и/или по факсу, и/или электронной почте и/или посредством Интернет-банка не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупреждение в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

З) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе вводить, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.) с уведомлением Клиента об изменении путем размещения соответствующей информации в подразделении Банка и/или через сайт Интернет на сайте Банка www.avangard.ru и/или посредством Интернет-банка не позднее, чем за 10 календарных дней до даты введения в действие изменений или новой редакции Условий и/или Тарифов.

Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы,

² К данным операциям относится оплата товаров и услуг (например, некоторых авиакомпаний) в тех случаях, когда банк, обслуживающий данные торговые предприятия по операциям с банковскими картами, находится за пределами территории Российской Федерации.

