

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «KariClub»/«КариКлуб»

Настоящие Правила определяют порядок и условия проведения рекламно-маркетинговой программы привлечения и поощрения постоянных покупателей с использованием Бонусных карт Программы лояльности «KariClub»/«КариКлуб» (далее по тексту – Программа).

Целью Программы является организация:

- привлечения и поощрения постоянных покупателей (Клиентов) Партнёров Программы, направленное на увеличение числа постоянных Клиентов, увеличение объемов продаж;
- получения возможных дополнительных конкурентных преимуществ;
- существенного сокращения расходов Партнёров на разработку и ведение собственных рекламно-маркетинговых программ.

Программа реализуется посредством выдачи Клиентам Партнёров Бонусных карт. Выдача Клиентам Бонусных карт производится после заключения Клиентами соответствующих договоров в порядке, определяемом Условиями участия в программе. Сбор и обработка персональных данных Клиентов осуществляется в целях последующей идентификации держателя Бонусной карты в качестве Клиента Программы, имеющего право на получение бонусов за Транзакции, а также в целях осуществления коммуникаций с Клиентом (адресная почтовая и смс- рассылка, курьерская доставка приобретаемого товара, мобильная связь).

Распространение текста настоящих Правил должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как предложение Организатора программы участвовать в Программе на условиях настоящих Правил.

Для участия в Программе необходимо ознакомиться с текстом Правил, принять их безусловно в целом, присоединившись к Программе путём заключения с Организатором программы договора присоединения к Программе (далее – Договор присоединения), а также согласовать с Организатором программы Правила начисления/списания Бонусов у Партнёра.

Регистрация Партнёра в Программе осуществляется Организатором программы после подписания Договора, в сроки, установленные Договором присоединения.

В случае, если в Договоре присоединения прямо предусмотрено исключение или изменение действия какого-либо из пунктов правил в отношении данного Партнёра, действуют условия Договора.

Партнёры, заключившие Договор присоединения, приобретают все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, со дня регистрации Партнёра Организатором программы в Программе.

Организатором Программы лояльности «KariClub»/«КариКлуб» является ООО «Кари»
Банковские реквизиты: ООО «КАРИ» (юридический адрес: 107140, г. Москва, ул. Русаковская, д.13, ОГРН 1117746491500, ИНН 7702764909, КПП 770801001, банковские реквизиты: р/с: 40702810638290015782 в Московский Банк ОАО «Сбербанк России», к/с: 30101810400000000225, БИК 044525225), далее – Организатор программы.

Коммерческое обозначение (логотип) Программы:



1. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ (ДАЛЕЕ УЧАСТНИКИ):

1.1. В РАМКАХ ПРОГРАММЫ УЧАСТНИКИ МОГУТ ВЫСТУПАТЬ В СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСАХ:

- 1.1.1.** Партнёр – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), присоединившееся к Программе, осуществляющее сбор и передачу Организатору программы информации, необходимой для Начисления и/или Списания Бонусов Клиентам. Договором присоединения определяется, какие Операции с Бонусной картой производятся Организатором программы на основании информации, передаваемой Партнёром.
- 1.1.2.** Организатор программы – участник Программы, который реализует, развивает и обслуживает Программу, объединяющую Участников. Организатор программы определяет коммерческое обозначение (логотип) Программы, правила обслуживания Бонусных карт в рамках Программы, порядок информационного и финансового взаимодействия между Участниками, Тарифы для Участников, начисляет Бонусы.

1.2. ТЕРМИНЫ ПРОГРАММЫ:

- 1.2.1.** Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством России, являющееся держателем Бонусной карты.
Бонусы – условные расчетные единицы, начисляемые/списываемые Организатором программы и учитываемые на электронном виртуальном Бонусном счете Клиента в соответствии с Условиями участия в Программе. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Клиентом для получения скидок на товары и/или работы и/или услуги Партнёров в соответствии Программой и Условиями участия в Программе. Бонусы используются только в учетных целях, определяют объем прав Клиента на получение скидок, не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены или переданы по наследству.
При расчетах между Участниками конвертация Бонусов в рубли производится по курсу 1 к 1 (1 Бонус = 1 рубль), если иное не предусмотрено договорами присоединения Партнёров к Программе.
Порядок начисления и списания бонусов, используемый при взаиморасчётах с Клиентами, устанавливается Правилами начисления/списания бонусов у Партнёра.
Начисление/списание Бонусов в рамках Программы производится Организатором программы на основании информации о Транзакциях, полученной от Партнёров в виде реестра Транзакций. Порядок и сроки предоставления Партнёром Организатору программы документов, содержащих информацию о Транзакциях, определяются Договором присоединения.
- 1.2.2.** Бонусная карта – пластиковая карта с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором, предназначенная для учета операций по обслуживанию Бонусной карты. Бонусная карта обладает уникальными в рамках Программы реквизитами, которые используются для идентификации Клиента, начисления и списания Бонусов, выдаваемая Клиенту при условии согласия с условиями участия в Программе и последующего вступления в Программу в качестве Клиента на основании соответствующего договора. Выдача Бонусных карт Клиентам осуществляется на основании Условий участия в Программе, изложенных в Предложении об участии в Программе, представленном на сайте www.kari.com.
- 1.2.3.** Обслуживание Бонусной карты – обслуживание операций, осуществляемых с Бонусной картой (Активация Бонусной карты, Начисление бонусов, Списание бонусов, Просмотр остатка бонусов на Бонусной карте, Перенос Бонусов с одной Бонусной карты на другую), а также передача информации, необходимой для совершения таких операций.
- 1.2.4.** Транзакция – оплата товаров (работ, услуг) с использованием Предоплаченной карты MasterCard, учитываемой на Карте клиента, на которой размещено бонусное приложение Организатора программы. Бонусное приложение – программное обеспечение Организатора программы, используемое в рамках программы лояльности «KariClub»/«КариКлуб» для начисления, учёта и списания Бонусов.
- 1.2.5.** Начисление бонуса – операция увеличения количества Бонусов на Бонусной карте.
- 1.2.6.** Списание бонуса – операция уменьшения количества бонусов на Бонусной карте.

- 1.2.7. Бонусный Счет Клиента (Бонусный счет) — совокупность учетных и информационных данных в Системе Программы Организатора программы о Клиенте, количестве начисленных/списанных Бонусов Клиента и текущем бонусном балансе Клиента.
- 1.2.8. Перенос Бонусов с одной Бонусной карты на другую – операция, осуществляемая Организатором программы по заявлению Клиента, в результате которой количество учитываемых на одной Бонусной карте Бонусов уменьшается с увеличением Бонусов, учитываемых на другой Бонусной карте, на это же количество.
- 1.2.9. Правила начисления/списания Бонусов у Партнера – документ, устанавливающий количество Бонусов, начисляемых по результатам информации о транзакциях, полученной от Партнёра, являющийся приложением к Договору присоединения, либо документ, устанавливающий количество Бонусов, списываемых по результатам транзакций у Партнёра, являющийся приложением к Договору присоединения.
- 1.2.10. Лимит Партнера – определяемое в Договоре присоединения максимальное количество Бонусов в денежном эквиваленте, которое может быть начислено по результатам информации, переданной Организатору программы Партнёром за отчетный период.
- 1.2.11. Система Программы – программный комплекс, используемый Организатором программы и Партнёрами для обеспечения реализации Программы, в котором отражается информация о начисленных/списанных Бонусах Клиентов, о выдаче Бонусных карт и иных операциях Клиентов.
- 1.2.12. Отчётный период – календарный месяц. Первым Отчётным периодом для расчётов между Участниками является период с даты заключения Договора присоединения до конца календарного месяца, в котором заключён Договор.
- 1.2.13. Сайт Программы – www.kari.com

2. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

2.1. ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЁРОВ

- 2.1.1. Осуществлять работу в рамках Программы на условиях настоящих Правил.
- 2.1.2. Осуществлять Обслуживание всех Бонусных карт в соответствии с Договором присоединения.
- 2.1.3. Наглядно указывать Клиентам на своё участие в Программе, в том числе размещать коммерческое обозначение (логотип) Программы таким образом, чтобы обеспечивалась его свободная видимость Клиентами, на кассе, входах в здание и помещение Партнёра, в котором обслуживаются Бонусные карты.
- 2.1.4. Указывать в своих рекламно-информационных материалах на участие в Программе, в том числе размещать знак обслуживания Программы и ссылку на сайт Программы в сети Интернет.
- 2.1.5. Самостоятельно разрешать претензии Клиентов к Партнёру, связанные с передачей товаров (работ, услуг, имущественных прав), выполнением гарантийных и иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.1.6. Знакомиться с информацией о работе Программы и изменениями, вносимыми в настоящие Правила, расположенными на Сайте Программы.
- 2.1.7. Своевременно выплачивать вознаграждение Организатору программы в размере и сроки, определенные настоящими Правилами и (или) Договором присоединения.
- 2.1.8. Уведомлять Организатора программы обо всех изменениях реквизитов, произошедших после присоединения к Программе.
- 2.1.9. Осуществлять сбор и передачу Организатору программы информации, необходимой для Начисления/Списания Клиентам Бонусов.
- 2.1.10. Участники обязуются при расчётах с Клиентами учитывать Бонусы. Участники обязуются использовать Бонусы для учёта обязательств друг перед другом в рамках Программы.
- 2.1.11. Проводить сверку с Организатором программы по окончании отчетного периода.
- 2.1.12. Самостоятельно определить договорные отношения с Клиентами и вступать с Клиентами в такие договорные отношения в связи с передачей Клиентам товаров (работ, услуг, имущественных прав) в рамках рекламно-маркетинговой программы, проводимой на условиях настоящих Правил, размещая соответствующую информацию в доступном для Клиентов виде.

- 2.1.13. Передавать Организатору программы информацию о Транзакциях, необходимую Организатору программы для начисления Бонусов.

2.2. ПРАВА ПАРТНЁРА

- 2.2.1. Определять по согласованию с Организатором программы порядок Обслуживания Бонусных карт, порядок и условия выплаты вознаграждения Организатору программы и Партнёру.
- 2.2.2. Партнёр вправе прекратить свою работу в Программе в целом или в определённом статусе, направив Организатору программы соответствующее уведомление в порядке, описанном в п. 11 Правил.
- 2.2.3. Получать вознаграждение от Организатора Программы в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА ПРОГРАММЫ

- 2.3.1. Обслуживать рекламно-маркетинговые мероприятия Участников Программы на условиях настоящих Правил и Договоров присоединения.
- 2.3.2. Осуществлять привлечение Партнёров и оплату их услуг по обслуживанию Клиентов и участие в Программе.
- 2.3.3. Осуществлять информационное и технологическое обслуживание Участников.
- 2.3.4. Осуществлять сбор и обработку информации о Транзакциях Клиентов.
- 2.3.5. Привлекать новых Партнёров к работе в Программе.
- 2.3.6. Определять коммерческое обозначение (логотип) и фирменный стиль Программы, размещая соответствующую информацию на Сайте Программы.
- 2.3.7. Своевременно выплачивать вознаграждение Партнёрам в размере и сроки, определенные Правилами.
- 2.3.8. Предоставлять Партнёрам Программы отчеты по начислению/списанию бонусов. Предоставлять расчет вознаграждения, причитающегося Участнику Программы.

2.4. ПРАВА ОРГАНИЗАТОРА ПРОГРАММЫ

- 2.4.1. Приостановить обслуживание Партнёра в Программе в случае допущения им просрочки оплаты вознаграждений, предусмотренных Правилами и (или) Договором присоединения. Прекращение обслуживания Партнёра влечет невозможность Начисления и Списания Бонусов Партнёром. Возобновление обслуживания осуществляется после погашения Партнёром задолженности в дополнительно согласуемые Организатором программы и Партнёром сроки.
- 2.4.2. Получать вознаграждение от Партнёров в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.4.3. На условиях дополнительных соглашений обеспечивать Партнёров рекламной продукцией, связанной с работой в Программе, предоставлять макеты рекламных материалов.
- 2.4.4. В целях достижения целей программы организовывать и проводить дополнительные маркетинговые акции, связанные с начислением Бонусов Клиентам.

3. ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ВЫДАЧИ БОНУСНЫХ КАРТ

- 3.1. Бонусные карты выдаются Клиентам Организатором программы. Договором присоединения может быть предусмотрен иной порядок выдачи бонусных карт.
- 3.2. Подготовка и регистрация Бонусных карт осуществляется путём генерации данных, необходимых для записи на Бонусную карту, их запись на Бонусную карту и регистрация Бонусных карт в Программе осуществляется Организатором программы.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 4.1. Согласованные с Организатором программы Правила начисления Бонусов у Партнёра являются приложением к Договору присоединения.
- 4.2. Начисление Бонусов осуществляется за каждую Транзакцию Клиента, за исключением случаев:
- когда товар/работа или услуга были приобретены со скидкой в размере, эквивалентном списанным Бонусам;

- когда на товар/работу или услугу согласованы ограничения по начислению бонусов Правилами начисления Бонусов у Партнера;
 - когда товар был получен в обмен на другой ранее приобретенный товар с связи с его возвратом (в том числе по причине гарантийного случая).
- 4.3.** Начисление Бонусов осуществляется Организатором программы в течение 30 (тридцати) дней с момента получения информации о продаже товаров/работ/услуг от Партнеров Программы.
- 4.4.** Начисление Бонусов осуществляется на основании информации о Транзакции, полученной Организатором от Партнёра.
- 4.5.** Количество Начисленных Бонусов за отчетный период с учетом Списаний Бонусов, осуществляемых по информации, полученной от одного Партнёра, не может превысить Лимит такого Партнера.

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

- 5.1.** Списание Бонусов осуществляется Организатором программы на основании информации, предоставленной Партнёром, который одновременно с предоставлением Клиенту скидки на товары (работы, услуги) в размере, установленном Правилами списания Бонусов у Партнёра, передаёт информацию Организатору программы о Транзакции.
- 5.2.** Списание Бонусов осуществляется при предоставлении скидки Клиенту в торгово-сервисных предприятиях Партнёров и Организатора программы. Размер скидки зависит от объема накопленных Клиентом в соответствии с Программой и Правилами начисления/списания бонусов у Партнёра, действующих в торгово-сервисных предприятиях Партнёра и Организатора программы. Курс Бонуса для расчета скидки определяется следующим образом: 1 Бонус равен 1 рублю скидки.
- 5.3.** Для Списания Бонусов Бонусная карта (в некоторых случаях – реквизиты Бонусной карты) должна быть своевременно предъявлена представителю Партнёра до оплаты товаров (работ, услуг, имущественных прав).
- 5.4.** При осуществлении Транзакции, на основании которой производится Списание Бонусов, Списанию подлежат только Бонусы, начисленные не ранее, чем за 14 дней до даты такой Транзакции. Данное правило применяется, если разделом 6 настоящих Правил «Порядок возврата начисленных/списанных Бонусов» не установлено иное.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА НАЧИСЛЕННЫХ/СПИСАННЫХ БОНУСОВ

- 6.1.** В случае возврата товара (работы, услуги), в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством (в том числе и возврат товара в связи с гарантийным случаем), приобретенного в рамках Программы, Клиенту возвращается его оплаченная стоимость, и осуществляется соответствующий перерасчет Бонусов на Бонусной карте.
- 6.2.** Если при возврате начисленных Бонусов остаток Бонусов на Бонусной карте меньше суммы Бонусов, планируемых к списанию, возвращается только сумма Бонусов, равная остатку на Бонусной карте.
- 6.3.** При возврате товаров, приобретение которых Клиентом осуществлялось с использованием Бонусов, возможен возврат Клиенту списанных Бонусов при выполнении следующих условий:
- предъявление Клиентом чека на приобретение товара, содержащего информацию об операции по Списанию Бонусов
 - соблюдение требований, установленных действующим законодательством.

7. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ

- 7.1.** При ликвидации Партнёра, признания Партнёра банкротом при условии, что Партнёр, Начисливший Бонусы, не может произвести оплату вознаграждений, предусмотренных Правилами, все Бонусы, Начисленные на основании полученной от такого Партнёра информации, компенсируются Организатором программы.

- 7.2. В случае если по Бонусной карте в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней операции не производилось Начисление и/или Списание Бонусов, все начисленные Бонусы на Бонусной карте аннулируются Организатором программы.
- 7.3. Начисленные Бонусы являются срочными – неиспользованные Бонусы аннулируются по истечении 90 (девяноста) дней с даты начисления Бонусов.

8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 8.1. Организатор программы выплачивает партнёрам Вознаграждение за обслуживание Клиентов (операции с Бонусной картой), определяемое в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил, если иное не предусмотрено Договором присоединения, в сроки, предусмотренные Договором присоединения.
- 8.2. Партнёр выплачивает Вознаграждение Организатору программы за обслуживание Программы, определяемое в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил, если иное не предусмотрено Договором присоединения Партнёра, в сроки, предусмотренные Договором присоединения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. В случае просрочки оплаты Организатором программы вознаграждения Партнёру, предусмотренного настоящими Правилами, Партнёр имеет право потребовать от Организатора программы уплаты неустойки в размере 0.05% от размера задолженности за каждый день просрочки.
- 9.3. В случае просрочки оплаты Партнёром вознаграждения Организатору программы, Партнёр выплачивает Организатору программы неустойку в размере 0.05% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.
- 9.4. Организатор программы не несет ответственности за несвоевременное перечисление денежных средств в адрес Партнёра в случае не предоставления, несвоевременного предоставления Партнёром информации о Списанных Бонусах.
- 9.5. Организатор программы не несет ответственности перед Партнёром или Клиентом в случае не получения Клиентом обслуживания у Партнёра вследствие несвоевременной передачи Партнёром Организатору программы информации, на основании которой Клиенту начисляются Бонусы.
- 9.6. Организатор программы не несет ответственности за мошеннические действия персонала Партнёров, Клиентов, а также убытки и потери Партнёров, которые могут возникнуть при участии в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется самими Участниками путём разработки и введения соответствующих правил и регламентов.

10. ТАРИФЫ

- 10.1. В течение 10 (Десяти) первых рабочих дней месяца, следующего за отчетным (равен календарному месяцу) Организатор программы проводит расчет вознаграждений Участников по итогам предыдущего отчетного периода (месяца).

Условные обозначения:

Обозначение	Описание
Количество Начисленных на основании полученной от Партнёра информации Бонусов (H_i)	Сумма Бонусов, начисленных Организатором программы за отчетный период. Включает суммы Бонусов: <ul style="list-style-type: none"> • начисленных в результате операции по возврату товара, при продаже которых списывались Бонусы; • начисленных в результате технологического отказа от операции по Списанию Бонусов.

Количество Списанных на основании полученной от Партнёра информации Бонусов (С _i)	Сумма Бонусов, списанных Организатором программы за отчетный период. Включает суммы Бонусов: <ul style="list-style-type: none"> • списанных в результате операции по возврату товаров, при продаже которых начислялись Бонусы; • списанных в результате технологического отказа от операции по Начислению Бонусов.
Разница между суммой начисленных и списанных Партнёром Бонусов (Р _i)	Промежуточный результат расчетов, рассчитываемый по формуле: $P_i = N_i - C_i$
Курс конвертации Бонусов в рубли Партнёра (К)	Фиксированный курс, определенный в Договоре присоединения Партнера
Вознаграждение Организатора программы (ВУК _i)	Сумма вознаграждения, которую Партнёр должен уплатить Организатору программы за организацию Программы по результатам отчетного периода
Вознаграждение Партнёра (ВУ _i)	Сумма вознаграждения, которую Партнёр должен получить от Организатора программы за участие в Программе по результатам отчетного периода

10.2. Если Разница между суммой начисленных и списанных на основании информации, полученной от Партнёра, Бонусов (Р_i) БОЛЬШЕ нуля, то вознаграждение, выплачиваемое Партнёром Организатору программы за организацию Программы, рассчитывается по формуле:

$$ВУК_i = P_i * K$$

Полученная сумма вознаграждения включает НДС, который уплачивается в составе указанной суммы по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

10.3. Если Разница между суммой начисленных и списанных на основании информации, полученной от Партнёра, Бонусов (Р_i) МЕНЬШЕ нуля, то вознаграждение, выплачиваемое Организатором программы Партнёру за участие в Программе, рассчитывается по формуле:

$$ВУ_i = |P_i * K|$$

Полученная сумма вознаграждения включает НДС, который уплачивается в составе указанной суммы по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

11.1. Прекращение участия Партнёра в Программе производится в следующем порядке:

- Партнёр направляет Организатору программы уведомление о желании прекратить участие в Программе;
- начиная с даты получения уведомления Организатору программы на основании информации, получаемой от такого Партнёра, Организатор не производит Начисление/Списание Бонусов;
- по завершении отчетного периода с Партнёром проводятся расчеты в соответствии с п. 10.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

12.1. Организатор программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы, размещая новую редакцию Правил на Сайте Программы не менее чем за 14 (Четырнадцать) дней до вступления её в силу.

12.2. В случае несогласия Партнёра на работу в Программе в соответствии с новыми Правилами, Партнёр должен прислать письменное уведомление, предусмотренное п.11 Правил.

12.3. С момента вступления в силу новой редакции Правил Программы Партнёры при работе в Программе руководствуются новой редакцией Правил. Работа Партнёра на условиях, предусмотренных новой редакцией Правил, означает полное согласие с условиями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных такими Правилами.

13. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 13.1.** При исполнении своих обязательств по настоящим Правилам Участники в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, могут передать информацию, составляющую коммерческую тайну, либо персональные данные физических лиц (Клиентов) (далее - Информация), другим Участникам (далее – Получающая Сторона), а Получающая Сторона обязана использовать полученную Информацию в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Информация Участника (далее – Раскрывающая Сторона), может быть предоставлена Получающей Стороне, уполномоченным ею лицам в устной форме, или путем предоставления доступа к документам, содержащим Информацию, или путем передачи документов, содержащих Информацию, либо путем передачи Информации или предоставления доступа к Информации в электронной форме.
- 13.2.** По каждому факту предоставления доступа к документам, содержащим Информацию, или передачи документов, содержащих Информацию Получающей Стороне Сторонами непосредственно после предоставления доступа к документам, содержащим Информацию, или передачи документов, содержащих Информацию должен подписываться Акт в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон). По каждому факту предоставления Информации в устной форме должен подписываться Протокол встречи.
- 13.3.** Вся Информация, составляющая коммерческую тайну, передаваемая в письменной форме, должна быть помечена грифом «Коммерческая тайна» с указанием Раскрывающей Стороны (ее реквизитов).
- 13.4.** В случае, если в составе передаваемой Информации содержится информация, составляющая коммерческую тайну третьих лиц, либо персональные данные физических лиц, Раскрывающая Сторона гарантирует Получающей Стороне, что она обладает необходимыми правами на передачу такой Информации и обязуется обеспечить соблюдение прав третьих лиц, а также соблюсти все требования применимого законодательства, необходимые для правомерной передачи такой Информации Получающей Стороне в рамках исполнения настоящих Правил.
- 13.5.** В случае, если в составе передаваемой Информации содержится информация, составляющая коммерческую тайну третьих лиц, либо персональные данные физических лиц, Раскрывающая Сторона гарантирует Получающей Стороне, что она обладает необходимыми правами на передачу такой Информации и обязуется обеспечить соблюдение прав третьих лиц, а также соблюсти все требования применимого законодательства, необходимые для правомерной передачи такой Информации Получающей Стороне в рамках исполнения настоящих Правил.
- 13.6.** Информация, составляющая персональные данные физических лиц, может использоваться Получающей Стороной исключительно для исполнения своих обязательств в рамках исполнения настоящих Правил.
- 13.7.** Получающая Сторона должна обеспечить соблюдение режима конфиденциальности в отношении Информации, не разглашать, не копировать, не воспроизводить и не передавать Информацию любому третьему лицу, а также не использовать Информацию иным образом в целях, отличных от предусмотренных настоящими Правилами, в том числе предпринять необходимые организационные и технические меры, обеспечивающие защиту Информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 13.8.** Получающая Сторона имеет право передать Информацию третьим лицам при условии предварительного письменного согласия на это Раскрывающей Стороны. За действия третьих лиц по соблюдению режима коммерческой тайны либо конфиденциальности персональных данных в отношении Информации отвечает Получающая Сторона.

- 13.9.** Получающая сторона вправе предоставить органам государственной власти соответствующего государства информацию без предварительного письменного согласия раскрывающей стороны информации только в случаях, когда это прямо предусмотрено законодательством в отношении этих органов. В таких случаях получающая сторона обязана:
- 13.9.1.** предпринять все разумные усилия для уведомления раскрывающей стороны до момента раскрытия такой информации о предполагаемой форме, сроке, характере и цели такого раскрытия, или (если это невозможно) уведомить раскрывающую сторону обо всех обстоятельствах такого раскрытия незамедлительно после такого раскрытия;
 - 13.9.2.** - не позднее дня, следующего за днем получения получающей стороной от органов государственной власти соответствующего государства, запроса (требования), в том числе устного, о предоставлении информации, предоставить полную информацию об этом запросе (требовании), в том числе его копию, раскрывающей стороне;
 - 13.9.3.** - не позднее дня, следующего за днем предоставления Получающей Стороной органам государственной власти соответствующего государства Информации предоставить Раскрывающей Стороне полный перечень Информации, предоставленной этим органам государственной власти.
- 13.10.** Требования настоящих правил в отношении информации, составляющей коммерческую тайну, прекращают действовать:
- 13.10.1.** - через 5 (пять) лет со дня подписания уполномоченными представителями сторон последнего акта или протокола встречи по отношению ко всем подписанным сторонами соответственно актам или протоколам встреч;
 - 13.10.2.** - по заключении сторонами соглашения, содержащего положения, заменяющие положения настоящих правил в отношении информации; или
 - 13.10.3.** - по письменному согласованию Сторон.
- 13.11.** Требования настоящих Правил в отношении соблюдения режима конфиденциальности Информации, составляющей персональные данные, действуют бессрочно.
- 13.12.** Получающая Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения действия настоящих Правил, или при получении в любое время письменного запроса Раскрывающей Стороны; или принятия решения о реорганизации или ликвидации Раскрывающей Стороны уничтожить или передать Раскрывающей Стороне все имеющиеся у Получающей Стороны документы или любые другие материалы, содержащие Информацию, в том числе копии таких материалов и удалить Информацию из любых носителей данных, в том числе компьютеров или другой аппаратуры, содержащей указанную Информацию.
- 13.13.** Раскрывающая Сторона имеет право получить документальное подтверждение уничтожения Информации, надлежащим образом заверенное уполномоченным лицом Получающей Стороны, контролирующим этот процесс.