

АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

Москва

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**об условиях приобретения и использования prepaid банковских карт ContactCard
в платежном сервисе АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) *CONTACT24*.**

Настоящим Коммерческий банк «Русский Славянский банк» (закрытое акционерное общество), в дальнейшем именуемый «Эмитент», официально предлагает неопределенному кругу физических лиц на описанных ниже условиях заключить договор в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ о приобретении и дальнейшем использовании prepaid банковских карт ContactCard (далее – ПБК ContactCard) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

I. Общие положения.

1. Согласие физического лица с условиями настоящей оферты (акцепт оферты) означает заключение договора между физическим лицом (далее - Держатель) и Эмитентом о приобретении и использовании ПБК ContactCard (далее – Договор).
2. Согласием (акцептом оферты) Держателя является совершение им любых действий, направленных на приобретение и использование ПБК ContactCard.
3. Предметом Договора, заключаемого Держателем путем присоединения к настоящей оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей офертой и направленных на выражение согласия Держателя заключить Договор, является оказание Эмитентом услуг по выпуску и обслуживанию по поручению Держателя ПБК ContactCard.
4. До совершения действий, предусмотренных настоящей офертой, клиент обязан ознакомиться с условиями использования ПБК ContactCard, в частности, с любыми ограничениями способов и мест использования, случаями повышенного риска использования ПБК ContactCard, зафиксированными в настоящей оферте.

II. Термины и определения.

В настоящей оферте применяются следующие термины и определения:

- **Оператор ЭДС** – оператор по переводу денежных средств, осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).
- **Операция «Идентификация»** - совокупность мероприятий, осуществляемых Участниками Системы CONTACT[®], по установлению определенных сведений о клиентах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
- **ПБК ContactCard** – выпускаемая Эмитентом prepaid банковская карта, являющаяся электронным средством платежа, используемым для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных Держателем денежных средств Эмитенту в соответствии с требованиями Федерального закона N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- **Платежная система CONTACT[®]** (далее – **Система CONTACT[®]**) – это сообщество организаций, заключивших с АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) - Оператором Системы CONTACT[®] - соглашения о предоставлении комплекса сервисов физическим и юридическим лицам по осуществлению переводов денежных средств.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) *CONTACT24*

- **Платежный сервис *CONTACT24*** (далее - *CONTACT24*) - сервис Платежной Системы CONTACT®: система дистанционного обслуживания Держателей, размещенная в среде интернет по адресу www.contact24.com.
- **Получатель** – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, в пользу которого Эмитент принимает распоряжение Держателя осуществить перевод ЭДС, возврат остатка ЭДС.
- **Предельный размер требования** – объем денежных средств, в пределах которого Держатель вправе предъявлять к Эмитенту требование по осуществлению перевода ЭДС и/или возврата остатка ЭДС.
- **Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.
- **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
- **Электронный счет** – виртуальный счет Держателя - средство учета размера денежных обязательств Эмитента перед Держателем ПБК ContactCard, зарегистрированный в *CONTACT24* на имя Держателя.

III. Условия выпуска, приобретения и использования ПБК ContactCard.

1. ПБК ContactCard выпускаются Эмитентом с максимальным лимитом (Предельным размером требования каждая):
 - 15 000,00 рублей,
 - 100 000,00 рублей.Выпуск ПБК ContactCard осуществляется только в электронном виде, использование ПБК ContactCard возможно только в Платежном сервисе *CONTACT24* в среде интернет на сайте www.contact24.com.
Валюта эмиссии и ведения карты – рубли Российской Федерации.
2. Держателем карты может являться физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ.
3. Держатель карты гарантирует, что использование им ПБК ContactCard не связано с предпринимательской деятельностью Держателя.
4. Держатель карты обязуется предоставить Банку (Агенту) информацию о своих бенефициарных владельцах. В случае непредоставления указанной информации бенефициарным владельцем признается сам Держатель карты.
5. Держатель при присоединении к данной оферте и использовании «Квалифицированного» Электронного счета гарантирует, что:
 - он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;
 - он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) *CONTACT24*

организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ;

- он не является близким родственником лиц, включенных в Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму экстремистов;
- он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

В противном случае физическому лицу для осуществления операций необходимо открыть банковский счет у Эмитента.

6. Эмитент вправе отказать в заключении данного Договора.
7. Договор считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента первого увеличения остатка на Электронном счете Держателя.
- 7.1. Размер предоставляемых денежных средств определяется Держателем самостоятельно с учетом режима соответствующего уровня Электронного счета Держателя.
8. Устанавливаются следующие уровни Электронных счетов:
 - «Начальный» - неперсонифицированные ПБК ContactCard.
 - «Квалифицированный» - персонифицированные ПБК ContactCard.

Информация о статусе Электронного счета доступна для просмотра в личном кабинете Держателя в Платежном сервисе *CONTACT24*.

- 8.1. «Начальный» уровень предполагает:
 - что Держатели достигли возраста свыше 14 лет и последовательно совершили следующие действия:
 - ознакомились с настоящей офертой;
 - прошли процедуру регистрации или были зарегистрированы Эмитентом в соответствии с п.8.3 настоящего Договора.
- 8.2. «Квалифицированный» уровень предполагает:
 - 1) что Держатели достигли возраста свыше 18 лет и последовательно совершили следующие действия:
 - ознакомились с настоящей офертой;
 - прошли процедуру регистрации или были зарегистрированы Эмитентом в соответствии с п.8.3 настоящего Договора;
 - 2) совершили операцию «Идентификация» (услуга по сбору Участниками Системы CONTACT® и передаче Эмитенту идентификационных данных Держателя) в офисах Участников Системы CONTACT® или в офисах АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) либо были проидентифицированы ранее при совершении операций по Системе CONTACT®, при обращении за услугами и/или получении услуг АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО);
 - 3) на Электронный счет поступили денежные средства (в случае совершения операции «Идентификация»).
- 8.3. Процедура регистрации Электронных счетов двух уровней может быть инициирована и осуществлена Эмитентом на основании данных, предоставленных физическим лицом, в т.ч. при совершении операций по Системе CONTACT®, при проведении акций лояльности и других акций по продвижению услуг Системы CONTACT® и/или услуг АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), при обращении за услугами и/или получении услуг АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).

О факте регистрации Эмитент уведомляет физическое лицо по каналам связи, информация о которых предоставлена физическим лицом, в т.ч. путем направления СМС-сообщений на номер мобильного телефона физического лица.

- 8.4. Эмитент имеет право изменить уровень Электронного счета самостоятельно:

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) *CONTACT24*

- снизить уровень с «Квалифицированного» до «Начального» при выявлении факта недостаточности, недостоверности и/или недействительности идентификационных данных Держателя;
- повысить уровень с «Начального» до «Квалифицированного», осуществляя Операцию «Идентификация» Держателя при предоставлении ему иных услуг Системы CONTACT® и/или АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).

9. Предоставление Держателем денежных средств с целью увеличения остатка на Электронном счете возможно следующими способами:

- 1) переводом в рамках Системы CONTACT® через офисы/терминалы Участников Системы CONTACT®, в том числе их Банковских платежных агентов (субагентов), по тарифам Системы CONTACT®. Тарифы размещены на сайте www.contact24.com, www.contact-sys.com.
- 2) Банковским переводом через кредитные организации по тарифам данных организаций.
- 3) переводом ЭДС через Оператора ЭДС - АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) по тарифам АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), размещенных на сайтах www.contact24.com, www.contact-sys.com, а также через иных Операторов ЭДС по тарифам данных Операторов ЭДС.
- 4) С банковской карты международных платежных систем VISA и MasterCard, эмитированной кредитными организациями РФ, на сайте www.contact24.com. Тарифы указаны на сайте www.contact24.com*.
- 5) С банковской карты международных платежных систем VISA и MasterCard, эмитированной АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), привязанной к Электронному счету, на сайте www.contact24.com. Тарифы указаны на сайте www.contact24.com*.

*При успешном предоставлении денежных средств с банковской карты международных платежных систем VISA и MasterCard осуществлять отмену (аннулирование) операции пополнения запрещено.

При осуществлении операций с банковскими картами международных платежных систем VISA и MasterCard возможно установление ограничений со стороны данных платежных систем. Информация о существующих ограничениях доводится до клиентов в момент осуществления операций.

9.1. Предоставление денежных средств из-за пределов РФ возможно в валюте, отличной от рублей РФ, в которых эмитирована ПБК ContactCard, при этом на Электронный счет Держателя зачисляется сумма эквивалента в рублях РФ по курсу Эмитента. Информация об установленном курсе и доступных валютах для расчетов размещена на сайте по адресу www.contact24.com.

9.2. При предоставлении денежных средств и при условии:

- превышения указанных в п.п. 10.1, 11.1 размеров допустимых остатков;
- либо превышения указанных в п.п. 10.2, 11.3 сумм единичных операций;
- либо указания неверных идентификационных данных;
- либо неверного или отсутствующего на момент предоставления средств номера Электронного счета,

операция будет отвергнута (распоряжение не будет принято к исполнению) либо сумма операции будет возвращена в организацию, в которой Держатель осуществил данную операцию, в срок не позднее 5 рабочих дней с даты поступления денежных средств Эмитенту.

10. Режим Электронного счета уровня «Начальный».

10.1. Держатель имеет право приобрести не более 3-х ПБК ContactCard с максимальным лимитом 15 000,00 рублей (Пятнадцать тысяч рублей 00 копеек).

Остаток ЭДС по каждой ПБК ContactCard в любой момент времени не может превышать 15 000,00 (Пятнадцать тысяч рублей 00 копеек).

10.1.1. Выпуск дополнительных ПБК ContactCard, в результате которого будет превышен остаток, указанный в п. 10.1 настоящей оферты, осуществляется Эмитентом только в случае:

- 1) возврата денежных средств по совершенным ранее с использованием ПБК ContactCard операциям,
- 2) зачисления на Электронный счет денежных средств, причитающихся Держателю в результате его участия в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению Услуг CONTACT® или АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).

10.2. Зачисление денежных средств с целью увеличения остатка на Электронном счете Держателя осуществляется с учетом следующих особенностей:

- Единичная операция не более 15 000,00 рублей (Пятнадцать тысяч рублей 00 копеек).

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) *CONTACT24*

- При использовании карт международных платежных систем VISA и MasterCard возможно предоставление денежных средств только с карт, эмитированных АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) и привязанных к Электронному счету Держателя.
- 10.3. Предельный размер требования не может превышать по всем ПБК ContactCard:
- единичная операция не более 15000,00 рублей (Пятнадцать тысяч рублей 00 копеек);
 - за один календарный месяц 40 000,00 рублей (Сорок тысяч рублей 00 копеек).
- 10.3.1. При предъявлении распоряжений в суммах свыше, указанных в п. 10.3, операция будет отвергнута.
- 10.4. Держатель может самостоятельно повысить уровень Электронного счета, совершив операцию «Идентификация» в офисах Участников Системы CONTACT® или в офисах АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО). Уровень Электронного счета может быть повышен также в соответствии с порядком, изложенным в п.8.4 настоящей оферты.
- 10.5. Изменение идентификационных данных Держателем самостоятельно без совершения операции «Идентификации» не изменяет статуса Электронного счета.

11. Режим Электронного счета уровня «Квалифицированный».

- 11.1. Держатель имеет право приобрести не более 5-и ПБК ContactCard с максимальным лимитом 100 000,00 рублей (Сто тысяч рублей 00 копеек).
Остаток ЭДС по каждой ПБК ContactCard в любой момент времени не может превышать 100 000,00 (Сто тысяч рублей 00 копеек).
- 11.2. Выпуск дополнительных ПБК ContactCard, в результате которого будет превышен остаток, указанный в п. 11.1 настоящей оферты, осуществляется Эмитентом только в случае:
- 1) возврата денежных средств по совершенным ранее с использованием ПБК ContactCard операциям;
 - 2) зачисления на Электронный счет денежных средств, причитающихся Держателю в результате его участия в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению Услуг CONTACT® или АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).
- 11.3. Зачисление денежных средств с целью увеличения остатка на Электронном счете Держателя осуществляется с учетом следующих особенностей:
- Единичная операция не более 500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек).
- 11.4. Предельный размер требований не может превышать 500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек) за один календарный месяц.
- 11.4.1. При предъявлении распоряжений в суммах свыше, указанных в п. 11.4, операция будет отвергнута.
- 11.4.2. При этом, сумма операции, совершаемая Держателем, являющимся резидентом РФ, за пределы РФ, не может быть более 5000 долларов США (Пять тысяч) (эквивалента) за один операционный день в пересчете по курсу Банка России на дату совершения операции.
- 11.5. Изменение таких идентификационных данных Держателя как:
- фамилия,
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность,
 - адрес,
- возможно осуществить путем совершения повторной операции «Идентификация» в офисах Участников Системы CONTACT® или в офисах АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), либо путем внесения изменения данных в качестве владельца Персональной карты клиента CONTACT® (Идентификационной карты).
- 11.6. Держатель при изменении идентификационных данных обязан совершить повторную Операцию «Идентификация».

12. Прекращение и приостановление использования ПБК ContactCard.

- 12.1. Срок действия ПБК ContactCard не ограничен.
- 12.2. Эмитент вправе прекратить или временно приостановить обслуживание ПБК ContactCard любого Держателя:
- на основании уведомления Держателя,
 - при неиспользовании ПБК ContactCard в течение периода времени, определенного в п.11.3 настоящей оферты,
 - в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 года,
 - при выявлении подозрения на совершение мошеннических операций с использованием ПБК ContactCard Держателя,
 - при выявлении фактов истечения срока действия документов, удостоверяющих личность Держателя, указанных при регистрации или при совершении операции «Идентификация»,
 - в иных случаях нарушения клиентом порядка использования ЭСП.

- 12.3. При неиспользовании ПБК ContactCard в течение 3-х календарных лет и при остатке денежных средств на ПБК ContactCard до 1000,00 рублей включительно ПБК ContactCard аннулируется, остаток денежных средств без дополнительного распоряжения Держателя зачисляется в доходы Эмитента; при превышении остатка на ПБК ContactCard суммы 1000,00 рублей начинается без дополнительного распоряжения Держателя автоматическое списание комиссии за сопровождение неработающих карт в размере, определенном тарифами Эмитента. Тарифы Эмитента размещены по адресу www.russlavbank.com.
- 12.4. Возможно закрытие ПБК ContactCard по инициативе Держателя при условии, что остаток денежных средств равен нулю. При желании Держателя закрыть ПБК ContactCard и одновременно наличии остатка менее 1,00 (Один рубль) рубля, денежные средства без дополнительного распоряжения Держателя направляются в доход Эмитента; при наличии остатка более 1,00 (Один рубль) рубля, денежные средства без дополнительного распоряжения Держателя направляются на пополнение номера мобильного телефона Держателя, указанного при регистрации в **CONTACT24**.
- 12.4.1. Для закрытия ПБК ContactCard Держателю необходимо совершить соответствующее действие в личном кабинете Платежного сервиса **CONTACT24**.
- 12.5. В случае использования ПБК ContactCard без согласия Держателя последний обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Эмитента уведомления о совершении операции, направить соответствующее уведомление Эмитенту. Уведомление Держателя направляется Эмитенту посредством обращения в круглосуточную службу поддержки по телефону 8 800 200- 42- 42.
- 13. Условия принятия и исполнения распоряжений Держателя о переводе ЭДС, возврате остатка ЭДС.**
- 13.1. Перевод ЭДС, возврат остатка ЭДС осуществляется Эмитентом, выступающим в качестве Оператора ЭДС, на основании распоряжения Держателя в пользу Получателей.
- 13.2. Перевод ЭДС, возврат ЭДС осуществляется за счет денежных средств Держателя, предоставленных Эмитенту. Эмитент не предоставляет Держателю заемные средства для увеличения остатка ЭДС, не начисляет проценты на остаток ЭДС, не выплачивает вознаграждение Держателю.
- 13.2.1. Зачисление на Электронный счет Держателя денежных средств, являющихся скидкой, премией, бонусом, т.е. уменьшением фактических затрат Держателя на приобретение услуг Системы **CONTACT** и/или АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), в т.ч. причитающейся Держателю в результате его участия в акциях лояльности при продвижении услуг **CONTACT®** и/или АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), не является выплатой Эмитентом вознаграждения Держателю.
- 13.2.2. Денежными средствами Держателя признаются денежные средства, причитающиеся Держателю и поступающие Эмитенту в пользу Держателя от третьих лиц. Присоединяясь к настоящей оферте, Держатель дает распоряжение Эмитенту о зачислении на Электронный счет денежных средств, причитающихся Держателю и/или поступающих Эмитенту в пользу Держателя от третьих лиц.
- 13.2.3. Денежные средства могут быть предоставлены Держателем Эмитенту с одновременной передачей распоряжения о дальнейшем переводе ЭДС, возврате остатка ЭДС, в т.ч. при осуществлении перевода ЭДС иными Операторами ЭДС. В данном случае Держатель дает согласие Эмитенту на списание денежных средств без дополнительного распоряжения со стороны Держателя.
- 13.3. При предъявлении распоряжения до Держателя доводится информация о полной стоимости услуги, включая комиссии, в соответствии с тарифами Платежного сервиса **CONTACT24**. Тарифы размещены на сайте www.contact24.com.
- 13.4. При недостаточности денежных средств, в т.ч. для уплаты комиссии в соответствии с тарифами Платежного сервиса **CONTACT24**, распоряжение Держателя к исполнению не принимается. Держатель информируется о данном факте незамедлительно в личном кабинете Платежного сервиса **CONTACT24**.
- 13.5. Предъявление Держателем распоряжений возможно в валюте, отличной от рублей РФ, в которых эмитирована ПБК ContactCard, при этом пересчет суммы операции в валюту, отличную от рублей РФ, осуществляется по курсу Эмитента. Информация об установленном курсе и доступных валютах для расчетов размещена на сайте по адресу www.contact24.com.
- 13.6. Перевод ЭДС осуществляется путем одновременного уменьшения остатка ЭДС Держателя – плательщика и увеличения остатка ЭДС Держателя – Получателя в рамках Платежного сервиса **CONTACT24**, а также увеличения остатка ЭДС держателя предоплаченной банковской карты международных платежных систем VISA и MasterCard, эмитированных АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) и привязанных к Электронному счету Держателя - плательщика.
- 13.7. Перевод ЭДС осуществляется незамедлительно после принятия распоряжения Держателя.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) *CONTACT24*

- 13.8. Перевод ЭДС становится безотзывным и окончательным после осуществления Эмитентом действий, указанных в п.13.6 настоящей оферты. При этом под безотзывностью понимается отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения о переводе ЭДС, а под окончательностью – предоставление денежных средств Получателю.
- 13.9. Остаток (его часть) ЭДС может быть по распоряжению Держателя переведен на банковские счета, без открытия счета, выдан наличными денежными средствами с учетом особенностей, изложенных в п.13.9.1 настоящей оферты.
- 13.9.1. С Электронного счета «Начальный» допустимо осуществлять перевод остатка ЭДС только на банковские счета.
- 13.10. Перевод остатка (его часть) ЭДС осуществляется в рамках Системы *CONTACT*[®], а также с использованием банковских карт международных платежных систем VISA и MasterCard, эмитированных АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) и привязанных к Электронному счету Держателя - плательщика.
- 13.11. Порядок и условия осуществления перевода денежных средств в рамках Системы *CONTACT*[®] регулируется публичной Офертой об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств в рамках Платежной Системы *CONTACT*, размещаемой на официальном сайте Системы *CONTACT*[®] в сети интернет по адресу www.contact-sys.com, с учетом следующих особенностей:
- 13.11.1. Возврат денежных средств осуществляется на ПБК ContactCard Держателя либо на дополнительно выпущенные Эмитентом ПБК ContactCard.
- 13.11.2. Перевод денежных средств осуществляется по тарифам Платежного сервиса *CONTACT24*. Тарифы указаны на сайте www.contact24.com.
- 13.12. Перевод остатка (его части) ЭДС с использованием банковских карт международных платежных систем VISA и MasterCard, эмитированных АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) и привязанных к Электронному счету Держателя – плательщика, осуществляется незамедлительно после принятия распоряжения Держателя и при этом становится безотзывным и окончательным (значение данных терминов указано в п.13.8 настоящей оферты).
- 13.13. Эмитент незамедлительно после исполнения распоряжения Держателя направляет последнему подтверждение об исполнении указанного распоряжения.
- 13.13.1. Подтверждение направляется в виде:
- СМС-сообщения на номер телефона, указанный Держателем при регистрации в Платежном сервисе *CONTACT24*;
 - сообщений в его личном кабинете Платежного сервиса *CONTACT24* на сайте www.contact24.com.
- При этом подтверждения в личном кабинете Платежного сервиса *CONTACT24* по совершаемым операциям доступны Держателю к выведению на печать.
- 13.13.2. Эмитент предоставляет Держателю письменные отчеты и подтверждения по совершаемым операциям с ПБК ContactCard, заверенные уполномоченными лицами Эмитента, только на основании письменного запроса Держателя, направленного в адрес Эмитента по почте, в т.ч. электронной, или предъявленного в любом офисе АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО). Отчеты предоставляются в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса Держателя Эмитентом по почте и в день обращения Держателя в офисы АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО). Данная услуга подлежит оплате Держателем по Тарифам Эмитента, размещенным на сайте www.contact24.com.
- 13.14. Эмитент не несет ответственности за невозможность исполнения распоряжения Держателя или его несвоевременное исполнение, если такое неисполнение вызвано причинами, не зависящими от Эмитента, в т.ч. в результате предоставления Держателем Эмитенту недостоверной информации.
14. Порядок разрешения споров и подачи претензий.
- 14.1. Эмитент и Держатель признают, что при разрешении споров, которые могут возникнуть при исполнении Договора, документами, подтверждающими факт заключения Договора и действия по его исполнению, будут являться протокол действий Держателя, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Платежного сервиса *CONTACT24*.
- 14.2. Споры рассматриваются в досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня получения претензии Эмитентом и 60 календарных дней – в случае осуществления трансграничного перевода остатка (его части) ЭДС. Претензия направляется по почте на юридический адрес Эмитента. Если спор не был разрешен в претензионном порядке, то он переносится на рассмотрение суда.
- 14.3. Эмитент не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя, в связи с тем, что Держатель не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей оферты или изменениями, дополнениями, внесенными в Договор Эмитентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

15. Обработка персональных данных Держателя.

15.1. Заключая настоящий Договор, Держатель дает согласие Эмитенту на обработку своих персональных данных в составе:

- ФИО
- дата рождения
- место рождения
- реквизиты документа, удостоверяющего личность
- адрес места жительства (пребывания)
- номер мобильного телефона
- адрес электронной почты.

Цель обработки персональных данных:

- исполнение Договора и осуществление информационно-сервисной поддержки, связанной с исполнением Договора, в том числе с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи,
- требования законодательства РФ,
- информирование физического лица об услугах CONTACT[®], об услугах и акциях лояльности АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), в том числе через третьих лиц - операторов сотовой связи,
- участие физического лица в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению услуг CONTACT[®] и АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), в т.ч. с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи.

Данное согласие действует с момента заключения Договора и в течение пяти лет после даты окончания действия Договора.

При отказе в предоставлении персональных данных Договор не может быть исполнен.

15.2. Под обработкой персональных данных понимается совершение Эмитентом любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в т.ч. трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Эмитента.

15.3. Эмитент имеет право привлекать к исполнению Договора в части перевода остатка (его части) ЭДС в рамках Системы CONTACT[®] третьих лиц: Агентов, Участников, Партнеров Системы **CONTACT**.

15.4. Держатель, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку своих персональных данных лицам, указанным в п. 15.3. Список Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT[®] размещен на сайте Системы: www.contact-sys.com.

Данное согласие действует с момента заключения Договора и в течение пяти лет после совершения перевода остатка (его части) ЭДС.

15.5. Держатель имеет право отозвать свое согласие, данное в соответствии с пп. 15.1. и 15.4. путем направления письменного заявления на юридический адрес Эмитента, на адрес электронной почты vopros@contact-sys.com, а также обращением в Контактный Центр по телефону 8-800-200-4242 с указанием сведений о себе, дате и основании предоставления согласия. Эмитент прекращает обработку персональных данных с целью информирования физического лица об услугах CONTACT[®], об услугах АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), участия физического лица в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению Услуг CONTACT[®] в срок, не превышающий 1 (Один) рабочий день с даты поступления указанного отзыва. Эмитент прекращает обработку персональных данных с целью исполнения Договора в срок не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, кроме данных необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством.

15.6. Заключая настоящий Договор, Держатель дает согласие на получение Банком основной части своей кредитной истории. Данное согласие действует в течение срока, определенного законодательством РФ.

IV. Условия обмена информацией.

1. Электронный способ обмена информацией между Держателем и Эмитентом, поддерживаемый Платежным сервисом **CONTACT24**, признается равнозначным обмену письменными документами на бумажных носителях.
2. При регистрации на сайте www.contact24.com Держатель указывает:

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) **CONTACT24**

- в качестве имени пользователя для входа в систему (логин) данные, определяемые Эмитентом,
- номер своего мобильного телефона,
- пароль.

2.1. Указанный номер телефона используется для передачи на него SMS – сообщений о совершаемых операциях. Также SMS – сообщения могут содержать индивидуальные для каждой совершаемой Держателем операции коды.

Полученный от Эмитента и введенный Держателем код является дополнительным средством защиты от подделки распоряжения Держателя, подтверждением права Держателя на предъявление требования к Эмитенту по исполнению распоряжения, согласием на исполнение распоряжения.

2.1.1. Держатель имеет право отказаться от сервиса подтверждения каждой транзакции индивидуальным кодом, осуществив самостоятельно настройки в личном кабинете Держателя в Платежном сервисе **CONTACT24**.

2.1.2. Держатель имеет право повысить уровень безопасности использования своего Электронного счета, осуществив самостоятельно настройки в личном кабинете Держателя в Платежном сервисе **CONTACT24** по подтверждению каждого доступа к Электронному счету.

3. Эмитент не несет ответственности за любые убытки, возникшие в случае предоставления Держателем информации о пароле и логине третьим лицам, а также за иные случаи несанкционированного доступа к личному кабинету Держателя в Платежном сервисе **CONTACT24**, вызванные действиями или бездействием Держателя, в т.ч. вызванные отказом Держателя от подтверждения каждой транзакции индивидуальным кодом.
4. Эмитент информирует Держателя о случаях повышенного риска использования ЭСП путем размещения рекомендаций о способах снижения данных рисков на сайте Платежного сервиса **CONTACT24** - www.contact24.com.
5. Денежные средства, размещенные на Электронных счетах, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Настоящая Оферта действует в течение неопределенного периода времени. Эмитент вправе в одностороннем порядке отменить её или вносить изменения в условия настоящей Оферты, включая изменения тарифов Эмитента, Системы CONTACT и Платежного сервиса CONTACT24, о чем публично ставит в известность неопределенный круг лиц, в т.ч. путем публикации соответствующей информации на сайтах Эмитента в сети Интернет по адресам www.russlavbank.com, www.contact-sys.com и www.contact24.com. Договоры, заключенные на условиях настоящей оферты до публикации сообщения о ее отмене или изменении, исполняются Эмитентом на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Реквизиты Эмитента: Основной государственный регистрационный номер: 1027739837366. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1073. Адрес местонахождения: 119049, г. Москва, ул. Донская, д.14 стр.2. ИНН 7706193043. БИК 044579685, корреспондентский счет № 30101810700000000685 в Отделении №4 МГТУ Банка России. **Телефон круглосуточной информационной службы:** (495) 799-5626, 8-800-200-4242. Звонок по России бесплатный. Адрес электронной почты: vopros@contact-sys.com.