



Промсвязьбанк

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «PSBONUS» В ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

Термины и определения

Если в тексте не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах участия физических лиц в программе лояльности «PSBonus» в ОАО «Промсвязьбанк», имеют следующее значение:

Банк – открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, филиалы, дополнительные и операционные офисы). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, стр. 22. Генеральная лицензия № 3251.

Банковская карта (Карта) – эмитированная Банком в соответствии с правилами платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Счету Банковской карты, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Бонус – форма поощрения Банком Участников в соответствии с Правилами и Условиями Программы, являющаяся разновидностью скидки и выражающаяся, в том числе в частичной, либо в полной оплате за счет Баллов товаров/работ/услуг, предоставленных Банком и/или третьими лицами (в том числе оплата банковских комиссий и перевод денежных средств в адрес получателей, оплата товаров/работ/услуг которых возможна в Системе PSB-Retail с помощью размещенного Банком шаблона операции), а также в получении денежных средств от Конвертации Баллов.

Бонусный балл (Балл) – виртуальная условная единица, зачисляемая на Бонусный счет участника в соответствии с Правилами и Условиями программы. Бонусный балл может быть только целым числом, без дробных значений. Бонусный балл не является денежным средством.

Бонусный счет – учетная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Баллов, Основаниях для начисления/списания Баллов, текущем остатке Баллов в отношении каждого Участника на любой момент времени в период с даты заключения до даты прекращения Договора участия.

Выписка – формируемый Банком по запросу Участника отчет, содержащий информацию о начисленных/списанных Баллах с указанием Оснований для начисления/списания Баллов по Бонусному счету в течение заданного периода времени, об остатке Баллов на Бонусном счете на дату формирования Выписки.

Держатель карты – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России Банком выпущена Банковская карта.

Договор дистанционного банковского обслуживания – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам ДБО, определяющий условия и порядок предоставления Банком Клиенту дистанционного банковского обслуживания.

Договор участия – договор, определяющий условия участия в Программе, заключаемый между Банком и Держателем карты путем присоединения Держателя карты к Правилам участия в порядке, определенном Правилами участия. Договор участия включает в себя в качестве неотъемлемых частей подписанное Участником Заявление о присоединении, Правила участия и Условия программы.

Дополнительная карта – Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на основании договора о предоставлении (выпуске) и обслуживании международной банковской карты на имя Держателя Основной карты или иного физического лица.

Заявление о присоединении (Заявление) – заявление, представляемое Клиентом в Банк по форме в порядке, определенном Правилами участия, с целью заключения Договора участия.

Клиент – Держатель Основной карты, пользователь Системы «PSB-Retail».

Конвертация Баллов – процедура пересчета Баллов в рубли Российской Федерации по Курсу конвертации.

Контакт-центр – подразделение Банка, осуществляющее дистанционное обслуживание Клиентов в соответствии с условиями соответствующих договоров (соглашений) между Банком и Клиентом.

Курс конвертации Баллов – соотношение Баллов к рублям Российской Федерации, установленное Банком в Условиях программы для каждого из предусмотренных Программой способов использования Бонусов.

Начисление Баллов – увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника по Основаниям для начисления Баллов, предусмотренным в Условиях программы.

Операция - завершенная списанием средств со счета Участника операция оплаты товара/работы/услуги, осуществленная с использованием Банковской карты (ее реквизитов) путем предоставления Банку с помощью Карты (ее реквизитов) распоряжения о перечислении денежных средств со счета Держателя карты на счет предоставившего соответствующий товар/работу/услугу торгово-сервисного предприятия, за исключением операций, указанных в **пункте 2.10.4.9** Правил.

Основание для начисления Баллов – перечень операций/действий/событий, названных в Условиях программы в качестве оснований для увеличения количества Баллов на Бонусном счете Участника.

Основание для списания Баллов – перечень операций/действий/событий, названных в Условиях участия в качестве оснований для уменьшения количества Баллов на Бонусном счете Участника.

Основная карта – Банковская карта, выпущенная на имя лица, заключившего договор о предоставлении (выпуске) и обслуживании международной банковской карты - владельца Счета Банковской карты.

Офис Банка – обособленное и/или внутреннее структурное подразделение Банка.

Правила ДБО – Правила дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Промсвязьбанк».

Правила участия (Правила) – настоящие Правила участия физических лиц в программе лояльности «PSBonus» в ОАО «Промсвязьбанк».

Программа – программа потребительской лояльности «PSBonus», реализуемая и управляемая Банком, позволяющая Участникам получать Бонусы путем накопления и использования Баллов в соответствии с Правилами участия и Условиями программы.

Расчетный период – период с третьего числа календарного месяца по второе число следующего календарного месяца, в течение которого производится повышение Уровня участия в зависимости от выполнения требований, установленных Условиями. Первый Расчетный период начинается с даты присоединения Клиента к Правилам и заканчивается второго числа календарного месяца, следующего за месяцем присоединения.

Сайт Банка – сайт в сети Интернет www.psbank.ru, на котором размещена информация о Программе, включая актуальную и действующую редакцию Правил участия и Условий программы.

Система PSB-Retail – программно-технический комплекс (корпоративная информационная автоматизированная банковская система, являющаяся разновидностью электронных систем документооборота «клиент-банк», владельцем которой является Банк), обеспечивающий дистанционное информационное обслуживание Клиентов, а также формирование, передачу, регистрацию поручений Клиентов на основании Договора дистанционного банковского обслуживания.

Списание Баллов – уменьшение количества Баллов на Бонусном счете Участника по Основаниям для списания Баллов, предусмотренным Условиями программы.

Средство подтверждения – определенное в соответствии с Правилами ДБО электронное или иное средство, используемое для подтверждения подлинности, неизменности и целостности поручения и/или информационного сообщения и/или факта формирования (авторства) поручения и/или информационного сообщения определенным лицом, в том числе электронная подпись.

Стороны – Банк и Участник при совместном упоминании.

Счет Банковской карты – банковский счет, открытый Держателю карты в Банке на основании договора о предоставлении (выпуске) и обслуживании международной банковской карты и предназначенный для совершения операций с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Уровень участия – характеристика участия в Программе, определяющая совокупность условий начисления Баллов в зависимости от характера используемых Участником банковских продуктов и объема операций, совершаемых Участником с использованием Банковской карты в течение определенного Условиями участия периода времени.

Условия программы (Условия) – Условия участия физических лиц в Программе, содержащие информацию об Основаниях для начисления Баллов и Основаниях для списания Баллов, количестве Баллов, подлежащих начислению/ списанию по каждому из Оснований для начисления Баллов/ Оснований для списания Баллов, о критериях присвоения Уровня участия, об основаниях изменения Уровня участия, о Курсе конвертации Баллов, о размере комиссионного вознаграждения Банка за участие в Программе и иные условия участия в Программе.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо – резидент, заключившее Договор Участия.

1. **Общие положения. Порядок заключения Договора участия**

1.1. Настоящие Правила являются второй редакцией Правил участия физических лиц в программе лояльности «PSBonus» в ОАО «Промсвязьбанк».

1.2. Правила участия являются типовыми и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора участия осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединением Клиента к Правилам в целом путем представления в Банк Заявления о присоединении в порядке и способом, определенным в **пункте 1.3** Правил.

Типовая форма Заявления о присоединении определяется Банком самостоятельно, при этом изменения, вносимые Банком в типовую форму Заявления о присоединении, не являются односторонним изменением Банком условий Договора участия. Типовая форма Заявления о присоединении доводится до сведения лиц, намеревающихся заключить Договор участия, путем опубликования в порядке, предусмотренном **пунктом 6.8** Правил.

1.3. Представление в Банк Заявления о присоединении в целях заключения Договора участия осуществляется одним из следующих способов:

1.3.1. Путем подачи в Банк Заявления о присоединении при личном посещении Клиентом Офиса Банка. Факт приема Банком Заявления о присоединении подтверждается отметкой Банка на Заявлении о присоединении.

1.3.2. Путем заполнения регистрационной формы меню «Программа лояльности «PSBonus» в Системе PSB-Retail и введения специального кода (SMS-кода, разового ключа из таблицы разовых ключей, сертификата электронной цифровой подписи), в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания. Введение Клиентом указанного специального кода при заполнении регистрационной формы является подписанием Заявления о присоединении аналогом собственноручной подписи.

1.3.3. Путем заполнения регистрационной формы меню «Программа лояльности «PSBonus» в Системе PSB-Retail сотрудником Контакт-Центра при обращении Клиента для заключения Договора участия в Контакт-Центр Банка. Подтверждением намерения Клиента на предоставление Заявления о присоединении является введение сотрудником Контакт-центра со слов Клиента специального кода, являющегося Средством подтверждения и получаемого Клиентом в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания. Введение сотрудником Контакт-Центра названного Клиентом указанного специального кода является подписанием Заявления о присоединении аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.4. Предоставление в Банк Заявления о присоединении одним из указанных в **пункте 1.3** Правил способов является предложением Клиента Банку заключить с ним Договор участия (офертой). Акцептом оферты Клиента (принятием Банком предложения Клиента) является открытие Банком на имя Клиента Бонусного счета. Дата открытия Бонусного счета является датой заключения Договора участия. Информация об открытии Бонусного счета доводится до Клиента путем проставления соответствующей отметки в Заявлении о присоединении или путем сообщения с использованием контактной информации для связи с Клиентом, предоставленной Клиентом при заключении Договора участия.

1.5. Стороны признают, что в отношении документов, передаваемых Сторонами друг другу с использованием Системы PSB-Retail, действуют условия Договора дистанционного банковского обслуживания. Договор участия, заключенный на основании Заявления о присоединении, переданного по Системе PSB-Retail с соблюдением порядка, определенного Договором дистанционного банковского обслуживания, удовлетворяет

требованию заключения сделки в простой письменной форме и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку.

1.6. Банк, с целью ознакомления Участников с условиями настоящих Правил и Условий программы, доводит информацию о Правилах (в том числе изменения и дополнения в Правила) и Условиях программы любым из способов, установленных **пунктом 6.8** Правил.

2. Правила начисления Баллов и уровни участия

2.1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника осуществляется по каждому Основанию для начисления Баллов со дня заключения до дня прекращения Договора участия.

2.2. Программа предусматривает 4 (Четыре) Уровня участия:

1. «Классика»;
2. «Золото»;
3. «Платина»;
4. «Приоритет».

Для каждого Уровня участия Условиями программы установлены критерии его присвоения, основания изменения и характерные для данного Уровня участия условия Начисления Баллов.

2.3. При заключении Договора участия Участнику присваивается Уровень участия «Классика».

2.4. При изменении Уровня участия производится изменение условий обслуживания Участника (изменение количества Баллов, подлежащих начислению). Уровень участия может быть изменен по основаниям, определенным в Условиях программы.

2.5. Повышение уровней участия от «Классики» до «Приоритета» происходит в рамках Расчетного периода. При выполнении требований, установленных Условиями, каждому Участнику программы доступен любой из четырех Уровней участия вне зависимости от типа Карты.

2.6. По окончании каждого Расчетного периода Клиенту присваивается Уровень участия «Классика» вне зависимости от Уровня участия, достигнутого в рамках этого Расчетного периода.

2.7. Повышение Уровня участия происходит сразу после начисления необходимого количества баллов за Операции.

2.8. Текущий Уровень Участия в Программе отражается на личной странице Клиента в интернет-банке PSB-Retail.

2.9. Перечень Оснований для начисления Баллов и количество Баллов, начисляемое по каждому Основанию для начисления Баллов в зависимости от Уровня участия, определено в Условиях программы. В рамках осуществления маркетинговых акций, проводимых Банком самостоятельно или совместно с компаниями – Партнерами программы, Банк может осуществлять начисления Баллов по основаниям, не предусмотренным Условиями.

2.10. Начисление Баллов в рамках участия в Программе осуществляется в соответствии с Условиями программы с учетом следующих особенностей:

2.10.1. «Приветственные Баллы». Начисляются в рамках маркетинговых акций. Условия начисления и количество начисляемых баллов определяется условиями акции.

2.10.2. «Баллы на день рождения участника». Начисляются пакетом в день рождения участника. Размер пакета определен в Условиях Программы.

2.10.3. «Баллы от партнеров». Могут начисляться в рамках взаимодействия с компаниями – партнерами Программы PSBonus.

2.10.4. Баллы по основанию «Совершение операций по оплате товаров/ работ/ услуг с использованием Банковской карты»:

2.10.4.1. начисляются в период с третьего по десятый календарный день после завершения Операции в течении срока действия Договора участия;

2.10.4.2. расчет подлежащих начислению Баллов осуществляется от суммы Операции;

2.10.4.3. количество Баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника по каждому виду Операций, определено в Условиях программы;

2.10.4.4. при совершении Операции на сумму, выраженную дробной величиной, количество Баллов, подлежащих к начислению на Бонусный счет Участника, округляется до целого в меньшую сторону;

2.10.4.5. при осуществлении Операции в иностранной валюте по Счету Банковской карты, открытому в рублях РФ, для целей расчета количества Баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника по данной Операции, используется сумма в рублях РФ, списанная со Счета Банковской карты при совершении Операции;

2.10.4.6. при осуществлении Операции в иностранной валюте по Счету Банковской карты, открытому в иностранной валюте, для целей расчета количества Баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника по данной Операции, осуществляется конвертация суммы Операции в рубли РФ по установленному Банком курсу покупки соответствующего вида иностранной валюты на день совершения Операции;

2.10.4.7. при осуществлении отмены Операции количество Баллов, начисленных по данной Операции, будет списано с Бонусного счета Участника.

2.10.4.8. при осуществлении частичной отмены Операции на сумму, выраженную дробной величиной, количество Баллов, подлежащих списанию с Бонусного счета Участника, округляется до целого в большую сторону.

2.10.4.9. Банком не осуществляется Начисление Баллов по основанию, предусмотренному **пунктом 2.10.4** Правил при осуществлении операций:

- получения наличных (за исключением получения наличными заемных средств на территории РФ);
- пополнения счета Банковской карты;
- осуществления перевода денежных средств посредством Системы PSB-Retail без применения шаблона общего пользования;
- возврата средств в случае отмены операции оплаты товара/работы/услуг либо отмены операции до момента списания средств со Счета Участника;
- осуществления переводов денежных средств в целях осуществления расчетов в казино и иных игорных заведениях, покупки лотерейных билетов, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;
- обмена валюты;
- погашения кредитов других банков.

Банк оставляет за собой право определять и дополнять перечень операций, совершенных с использованием Банковских карт, по которым Банком не осуществляется Начисление Баллов. Информация о видах таких операций доводится до сведения Участников путем опубликования в порядке, определенном в **пункте 6.8** Правил.

2.10.5. Банк вправе проводить акции, в рамках которых по одному или нескольким Основаниям для начисления Баллов на Бонусный счет Участника поступает увеличенное количество Баллов. Уведомление о проведении Банком акции публикуется Банком в порядке, определенном в **пункте 6.8** Правил.

2.11. При начислении Баллов учитываются операции, совершенные с использованием Карт, выпущенных на основании договора о предоставлении (выпуске) и обслуживании международной банковской карты, заключенного с Участником программы, обслуживаемых на тарифах Банка, разрешенных к участию в программе PSBonus. Перечень тарифов, не участвующих в Программе, определяется Условиями программы.

2.12. Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, Держателем которой является Держатель Основной карты или иное физическое лицо, учитываются при начислении баллов на Бонусном счете Клиента – Держателя Основной карты.

2.13. Начисление баллов за использование заемных средств происходит один раз в конце каждого суток. Под начисление баллов подпадают суммарно все операции с использованием заемных средств, совершенные в течение суток. В выписке по бонусному счету они отражаются отдельной строкой.

2.14. Баллы, начисляемые за использование заемных средств, не участвуют в определении Уровня участия.

2.15. Если до завершения Операции, совершенной с использованием заемных средств, на Счет Банковской карты вносятся денежные средства, погашающие кредит, то такая Операция считается совершенной за счет собственных средств.

2.16. Начисление баллов за пролонгацию вклада осуществляется по истечении 30 дней после пролонгации вклада при условии, что остаток денежных средств на счете вклада не снижался.

3. Правила списания Баллов. Порядок предоставления Участникам Бонусов

3.1. Банк списывает с Бонусного счета Участника Баллы в случае предоставления Участнику Бонуса. Бонус предоставляется Участнику одним из способов, указанных в **пункте 3.5** Правил, при совершении установленных Условиями программы и Правилами участия действий и наличии на Бонусном счете достаточного количества Баллов.

3.2. Право на использование Бонуса возникает у Участника с момента подключения к Программе в размере, установленном Условиями программы.

3.3. Накопленные Баллы списываются на получение Бонуса по прямому указанию Участника, путем подачи соответствующего распоряжения посредством Системы PSB-Retail, в соответствии с условиями Договора дистанционного банковского обслуживания.

3.4. При предоставлении Бонуса в первую очередь списываются баллы с минимальным оставшимся сроком действия.

3.5. Накопленные Баллы списываются с Бонусного счета Участника при использовании Участником Бонуса одним из следующих способов:

3.5.1. Осуществление Участником с использованием Бонуса перевода денежных средств в адрес указанных в Условиях программы получателей, оплата товаров/работ/услуг которых возможна в Системе PSB-Retail с помощью размещенного Банком шаблона операции.

3.5.1.1. При возврате Участником товара (отказе от работ/услуг), оплата которых была осуществлена с использованием Бонуса, возврат списанных с Бонусного счета Баллов не осуществляется.

3.5.1.2. При использовании Бонуса предусмотренным **пунктом 3.5.1** Правил способом Курс Конвертации Баллов по каждому виду Операции и ограничение доли платежа, для оплаты которого Участник может использовать Бонус, устанавливается Банком в Условиях программы.

3.5.2. Использование Участником Бонуса путем получения денежных средств от Конвертации Баллов. Зачисление денежных средств от Конвертации Баллов возможно только на Счет Банковской карты, открытый в рублях РФ. При отсутствии у Участника Счета Банковской карты в рублях РФ предоставление Бонуса в форме Конвертации Баллов не осуществляется.

3.5.2.1. Курс Конвертации Баллов и ограничения максимального и минимального количества Баллов, в отношении которых возможно использование Бонуса, предусмотренного **пунктом 3.5.2** Правил, устанавливается Банком в Условиях программы. При получении в результате Конвертации Баллов дробного значения, на Счет Банковской карты зачисляется сумма, округленная до двух знаков после запятой в меньшую сторону.

3.5.3. Оплата Участником за счет Баллов комиссионного вознаграждения Банка:

- за годовое обслуживание Счета Банковской карты, Держателем которой является Участник;
- за предоставление услуги SMS-информирование.

3.5.3.1. Использование Бонуса для частичной оплаты комиссий, указанных в **пункте 3.5.3** Правил участия, не осуществляется.

3.5.3.2. Курс Конвертации Баллов при использовании Бонуса способом, предусмотренным в **пункте 3.5.3** Правил, устанавливается Банком в Условиях программы.

3.5.4. Использование Бонуса путем передачи накопленных Баллов другому Участнику Программы. За предоставление Бонуса в форме передачи Баллов от одного Участника к другому Участнику Банк уменьшает количество начисленных передающему Участнику Баллов в соответствии с Условиями программы.

3.6. Срок действия бонусных баллов ограничен и составляет 12 месяцев с даты начисления. В рамках маркетинговых акций Банк может начислять бонусные баллы с иным сроком действия.

3.7. Срок жизни уже начисленных Бонусных баллов не изменяется.

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Участник вправе:

4.1.1. Накапливать Баллы и использовать Бонусы в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами участия и Условиями программы.

4.1.2. Получать информацию о балансе Бонусного счета, а так же о начислениях и списаниях Баллов на / с Бонусного счета:

- в Офисах Банка – при обращении к сотруднику Банка с запросом Выписки;
- в Системе PSB-Retail – путем самостоятельного формирования Выписки;
- в Контакт-Центре Банка – при обращении Клиента сотруднику Контакт-Центра с запросом о балансе Бонусного счета.

4.1.3. Отказаться от участия в Программе на новых условиях в случае внесения Банком изменений в Правила участия и/или в Условия программы.

4.2. Участник обязан:

4.2.1. Получать сведения об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила участия и Условия программы в срок, установленный **пунктом 6.4** Правил;

4.2.2. Уведомлять Банк об изменении контактных данных, предоставленных при подаче Заявления о присоединении в целях заключения Договора участия.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. Предоставлять Участнику информацию в рамках Договора участия, в том числе касающуюся прав и обязанностей Сторон, включая информацию, составляющую банковскую тайну, с использованием контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенной Участником (представителем) при заключении и/или исполнении Договора участия. Информация, сообщенная Банком посредством телефонной связи, считается предоставленной надлежащим образом, при условии совершения телефонного звонка по номеру, указанному Участником при заключении и/или исполнении Договора участия, и сообщения абонентом фамилии, имени и отчества Участника и иной, дополнительно запрошенной Банком информации, для надлежащей идентификации и аутентификации Участника.

4.3.2. Исключить любого Участника из числа Участников Программы без предупреждения в случае, если Участник не соблюдает условия Правил и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и Бонусами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

4.3.3. Прекратить действие Программы с соблюдением порядка, определенного в **разделе 6** Правил.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. Открыть Участнику Бонусный счет, осуществлять начисление и списание Баллов, предоставлять Участнику Бонусы в соответствии с Правилами и Условиями программы.

5. Срок действия Договора участия.

5.1. Настоящий Договор участия вступает в силу с момента его заключения, указанного в **пункте 1.4** Правил и действует в течение 1 (Одного) года.

5.2. Если до истечения срока действия Договора участия ни одна из Сторон не выразит намерения отказаться от продления срока его действия, Договор участия автоматически пролонгируется на новый срок. Указанное правило действует ежегодно.

5.3. Прекращение действия договора о выпуске и обслуживании Банковской карты, заключенного между Банком и Участником, является основанием прекращения действия Договора участия.

5.4. Действие настоящего Договора участия прекращается до истечения срока его действия:

5.4.1. По инициативе Участника, путем представления Участником в Офис Банка Заявления о расторжении Договора участия по форме Банка;

5.4.2. По инициативе Банка:

- при прекращении действия Программы;
- при отказе Участника от участия в Программе по основаниям, определенным **пунктом 4.1.3** Правил;
- при возникновении у Клиента просроченной задолженности по предоставленным ему Банком кредитам сроком более 90 дней;
- через 45 дней после закрытия последней Банковской карты Участника;
- при реализации Банком права, предусмотренного в **пункте 4.3.2** Правил.

5.5. При расторжении Договора участия по инициативе Участника Бонусный счет закрывается, начисленные Участнику Баллы аннулируются.

5.6. При расторжении Договора участия по инициативе Банка, Бонусный счет закрывается, все накопленные Участником к моменту расторжения Договора участия Баллы аннулируются.

5.7. При расторжении Договора участия по основаниям, перечисленным в **пункте 5.4.2** Правил (за исключением прекращения действия Программы), Банк уведомляет Участника о расторжении Договора участия путем направления сообщения с использованием контактной информации, предоставленной Участником при заключении Договора участия.

5.8. При повторном заключении Договора участия после его расторжения история о ранее произведенных начислениях/ списаниях Баллов не сохраняется и не отражается в Выписке по Бонусному счету, открытому в соответствии с вновь заключенным Договором участия.

5.9. При расторжении Договора участия в случае прекращения действия Программы информация о прекращении действия Программы доводится до Участников одним из способов, указанных в **пункте 6.8** Правил, не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Программы.

6. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила участия и/или Условия участия

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор участия, в том числе внесение изменений в Правила участия и Условия программы, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор участия, в том числе о внесении изменений в Правила участия и/или Условия программы, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в **пункте 6.8** Правил.

6.3. Участник вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, указанную в **пункте 6.2** Правил, любым из следующих способов:

- путем совершения Участником (его представителем) по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) действий, свидетельствующих о намерении Участника продолжать исполнение Договора участия, в том числе использование Бонусов одним из способов, указанных в **разделе 3** Правил;
- выражением воли Участника на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Участника, под которым

понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений, либо письменного сообщения Участника о расторжении Договора участия в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

6.4. С целью обеспечения гарантированного получения Участником предложения (оферты) Банка, указанной в **пункте 6.2** Правил, Участник обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк (на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила и/или Условия программы.

6.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Участника, причиненные его неосведомленностью, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

6.6. Правила участия или Условия программы считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка в соответствии с **пунктом 6.9** Правил, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Участника сообщение о расторжении (отказе от изменения) Договора участия.

6.7. Оповещение Участника по вопросам, касающимся заключения и исполнения Договора участия, включая направление предложения (оферты), указанной в **пункте 6.2** Правил, производится Банком путем опубликования информации в соответствии с настоящим разделом Правил, а также путем предоставления информации при личном посещении Участником офисов Банка и/или при обращении Участника в Банк иным способом, предусмотренным Договором дистанционного банковского обслуживания.

6.8. Под опубликованием информации в Правилах участия понимается размещение Банком информации, предусмотренной Правилами участия и Условиями программы, в местах и одним из способов, установленных Правилами участия, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Участников, в том числе:

- размещение информации на Сайте Банка;
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Участников;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

6.9. Моментом первого опубликования Правил, Условий программы и иной размещаемой Банком информации, включая предложение (оферту) Банка о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор участия, в том числе о внесении изменений в Правила и Условия программы, считается момент их первого размещения на Сайте Банка.

6.10. Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Правилами/Условиями программы, считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан ознакомиться с опубликованной информацией в соответствии с **пунктом 6.4** Правил.



Промсвязьбанк

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «PSBONUS» В ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

1. Основания для начисления Баллов и количество Баллов, подлежащих начислению

№	Наименование Основания для начисления Баллов	Количество Баллов к начислению	Условия применения и дополнительные условия
1.1.	Баллы на день рождения Клиента	500	Начисляются в День рождения Участника.
1.2.	Подключение услуги СМС информирования по Банковской карте	50	Баллы начисляются за каждое подключение услуги, после оплаты комиссии за предоставление услуги.
1.3.	Оформление Банковской карты без установленного кредитного лимита	500	Баллы начисляются при оформлении как основной так и дополнительной Банковской карты, после списания комиссии за годовое обслуживание
1.4.	Оформление Банковской карты с установленным кредитным лимитом	500	Баллы начисляются при оформлении как основной так и дополнительной Банковской карты, после списания комиссии за годовое обслуживание
1.5.	Получение кредита наличными	1000	Баллы начисляются после выдачи кредита. Баллы не начисляются за получение ипотечного кредита.
1.6.	Открытие депозита	300	Баллы начисляются по истечении 30 дней с даты открытия депозита при условии, что размер депозита не был уменьшен.

№	Наименование Основания для начисления Баллов	Количество Баллов к начислению	Условия применения и дополнительные условия
1.7.	Пролонгация депозита	300	Начисление Баллов по данному основанию производится каждый раз при пролонгации депозита.
1.8.	Перевыпуск Банковской карты	500	Начисление по данному основанию производится только при плановом перевыпуске Банковской карты (как основной, так и дополнительной) в связи с истечением срока действия, после списания комиссии за годовое обслуживание
1.9.	Перевыпуск Банковской карты с установленным лимитом овердрафта	500	Начисление по данному основанию производится только при плановом перевыпуске Банковской карты (как основной, так и дополнительной) в связи с истечением срока действия, после списания комиссии за годовое обслуживание
1.10.	Оформление страхового продукта	300	Начисление по данному основанию производится только при оформлении и первой оплате страхового продукта (за исключением страхования выезжающих за рубеж и обязательных страховых продуктов).
1.11.	Подключение лимита овердрафта	200	Начисление производится при подключении/увеличении лимита овердрафта.
1.12.	Исполнение в срок обязательств по кредитному договору	30	Баллы начисляются за каждый платеж, совершенный без просрочки, в сроки согласно кредитному договору. За исполнение обязательств по рефинансированным кредитам баллы не начисляются.

2. Правила начисления и количество Баллов по основанию начисления "Совершение операций по оплате товаров/ работ/ услуг с использованием Банковской карты" и "Снятие наличных за счет кредитных средств"

№	Наименование основания	Количество Баллов к начислению
----------	-------------------------------	---------------------------------------

№	Наименование основания	Количество Баллов к начислению
2.1.	По операциям оплаты товаров и услуг в ТСП	
2.1.1.	Уровень участия "Классика"	1 Балла за каждые 15 потраченных рублей РФ
2.1.2.	Уровень участия "Золото"	1,3 Балла за каждые 15 потраченных рублей РФ
2.1.3.	Уровень участия "Платина"	1,4 Балла за каждые 15 потраченных рублей РФ
2.1.4.	Уровень участия "Приоритет"	1,45 Балла за каждые 15 потраченных рублей РФ
2.2.	По операциям использования кредитных средств, в том числе выдача наличных за счет кредитных средств, за исключением использования кредитных средств для переводов в сторонние банки	
2.2.1.	Уровень участия "Классика", "Золото", "Платина", "Приоритет"	0,5 Балла за каждые 15 потраченных рублей РФ
2.3.	При совершении платежей в Системе "PSB-Retail" и оплате выставленных в Системе "PSB-Retail" счетов на оплату, с использованием в качестве источника средств Счета Банковской карты, в пределах списка получателей установленных как доступные для начисления Баллов, проведенных за счет собственных и заемных средств	
2.3.1.	Уровень участия "Классика"	1 Балл за каждые 50 потраченных рублей РФ
2.3.2.	Уровень участия "Золото"	1,3 Балла за каждые 50 потраченных рублей РФ
2.3.3.	Уровень участия "Платина"	1,4 Балла за каждые 50 потраченных рублей РФ
2.3.4.	Уровень участия "Приоритет"	1,45 Балла за каждые 50 потраченных рублей РФ
2.3.5.	При совершении внешнего перевода в сторонние банки, в том числе по свободным реквизитам	50 Баллов за каждый перевод
2.3.6.	При пополнении электронных кошельков с использованием размещенного банком шаблона перевода	10 Баллов за каждый перевод

3. Бонусные баллы не начисляются по Банковским картам, открытым в рамках следующих тарифов

№	Наименование тарифа
3.1	Тарифы по выпуску и обслуживанию международной банковской карты VISA Infinite ОАО "Промсвязьбанк" для VIP-клиентов - физических лиц (карта с овердрафтом).
3.2	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт ОАО "Промсвязьбанк" для физических лиц по совместной программе ОАО "Промсвязьбанк" и Благотворительного фонда спасения тяжелобольных детей "Линия жизни"
3.3	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт для физических лиц по совместной программе ОАО "Промсвязьбанк" и ОАО "Авиационная компания "Трансаэро"" в рамках зарплатного проекта
3.4	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт для физических лиц по совместной программе ОАО "Промсвязьбанк" и ОАО "Авиационная компания "Трансаэро""
3.5	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО "Промсвязьбанк" для VIP-клиентов-физических лиц (с льготным периодом кредитования)
3.6	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО "Промсвязьбанк" для VIP-клиентов-физических лиц (карта с установленным лимитом овердрафта)
3.7	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО "Промсвязьбанк" для VIP-клиентов - физических лиц в рамках программы "Винтаж Плюс" (с льготным периодом кредитования)
3.8	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО "Промсвязьбанк" для VIP-клиентов - физических лиц - владельцев программы "Винтаж Плюс" (с льготным периодом кредитования)
3.9	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Signature / VISA Platinum ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы «ВИНТАЖ» (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.10	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Signature / VISA Platinum ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы «ВИНТАЖ» (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.11	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Signature / VISA Platinum ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц - владельцев программы «ВИНТАЖ» (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.12	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Signature / VISA Platinum ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц - владельцев программы «ВИНТАЖ» (с возможностью установления лимита

№	Наименование тарифа
	овердрафта)
3.13	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт MasterCard Virtual ОАО "Промсвязьбанк" для VIP-клиентов - физических лиц - владельцев программы "Винтаж" или "Премиум"
3.14	Тариф по выпуску и обслуживанию совместных международных банковских карт для физических лиц «Промсвязьбанк-Автоклуб»
3.15	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт ОАО "Промсвязьбанк" для физических лиц "Предоплаченные карты"
3.16	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite по совместной программе ОАО "Промсвязьбанк" и ОАО "Авиационная компания "Трансаэро"" для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы "ВИНТАЖ ИМПЕРИАЛ" (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.17	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite по совместной программе ОАО "Промсвязьбанк" и ОАО "Авиационная компания "Трансаэро"" для VIP клиентов - физических лиц - владельцев программы VIP-сервиса "ВИНТАЖ ИМПЕРИАЛ" (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.18	Специальный Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite "Промсвязьбанк-Трансаэро" по совместной программе ОАО "Промсвязьбанк" и ОАО "Авиационная компания "Трансаэро" для физических лиц (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.19	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО "Промсвязьбанк" для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы "ВИНТАЖ ПЛЮС" (с возможностью установления лимита овердрафта) - тариф для дизайна Бриллиант
3.20	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО "Промсвязьбанк" для VIP клиентов - физических лиц - владельцев программы "ВИНТАЖ ПЛЮС" (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.21	Специальный Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite по совместной программе ОАО "Промсвязьбанк" и ОАО "Авиационная компания "Трансаэро" ОАО "Промсвязьбанк" для VIP клиентов (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.22	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы «АВАНТАЖ» (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.23	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы «АВАНТАЖ» (с возможностью установления лимита овердрафта)

№	Наименование тарифа
3.24	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц – владельцев программы «АВАНТАЖ» (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.25	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц – владельцев программы «АВАНТАЖ» (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.26	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite по совместной программе ОАО «Промсвязьбанк» и ОАО «Авиационная компания «Трансаэро»» для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы «ВИНТАЖ ИМПЕРИАЛ» с начислением баллов на остаток денежных средств на Счете (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.27	Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite по совместной программе ОАО «Промсвязьбанк» и ОАО «Авиационная компания «Трансаэро»» для VIP клиентов - физических лиц – владельцев программы «ВИНТАЖ ИМПЕРИАЛ» с начислением баллов на остаток денежных средств на Счете (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.28	Специальный Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite по совместной программе ОАО «Промсвязьбанк» и ОАО «Авиационная компания «Трансаэро»» для VIP клиентов с начислением баллов на остаток денежных средств на Счете (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.29	Специальный Тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite по совместной программе ОАО «Промсвязьбанк» и ОАО «Авиационная компания «Трансаэро»» для VIP клиентов с начислением баллов на остаток денежных средств на Счете (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.30	Специальный тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Platinum ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (с возможностью установления лимита овердрафта)
3.31	Специальный тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов – физических лиц (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.32	Специальный тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы «АВАНТАЖ» (с возможностью установления льготного периода кредитования)
3.33	Специальный тариф по выпуску и обслуживанию международных банковских карт VISA Infinite ОАО «Промсвязьбанк» для VIP клиентов - физических лиц в рамках программы «АВАНТАЖ» (с возможностью установления лимита овердрафта)

4. Сумма операций по оплате товаров и услуг за счет собственных средств с использованием Банковской карты, отраженная на Бонусном счете в период с третьего числа календарного месяца по второе число следующего календарного месяца включительно для изменения Уровня участия в Программе

№	Сумма операций	Присваиваемый уровень участия	Дополнительные условия
4.1.	от 0 до 15 000 руб.РФ	"Классика"	Третьего числа каждого месяца всем Участникам присваивается Уровень участия «Классика» вне зависимости от достигнутого ранее Уровня участия и типа Карты
4.2.	от 15 001 до 30 000 руб.РФ	"Золото"	
4.3.	от 30 001 до 60 000 руб.РФ	"Платина"	
4.4.	от 60 001 руб.РФ	"Приоритет"	

5. Предоставляемые Бонусы и количество Баллов, подлежащих списанию

№	Вид Бонуса, предоставляемый Участнику	Курс конвертации Баллов при использовании Бонуса	Комиссия в Баллах при проведении Операции	Условия применения и дополнительные условия
5.1	Использование Участником Бонуса путем получения денежных средств от Конвертации Баллов в рубли РФ.	0,10 рублей РФ за 1 Балл	отсутствует	Минимальное количество Баллов, которое возможно конвертировать - 50000 Баллов.
5.2	Использование Участником Бонуса для оплаты комиссионного вознаграждения Банка:	0,10 рублей РФ за 1 Балл	отсутствует	Минимальное количество Баллов, которое возможно использовать для оплаты комиссионного вознаграждения - 1000 Баллов.
5.2.1	за годовое обслуживание Счета Банковской карты, держателем которой является Участник	0,10 рублей РФ за 1 Балл	отсутствует	
5.2.2	за услугу SMS-информирование о проведенных операциях по Банковской карте.	0,10 рублей РФ за 1 Балл	отсутствует	
5.3	Использование Бонуса путем передачи накопленных Баллов другому Участнику Программы	отсутствует	5%, мин 300 Баллов	Дробные значения, при определении количества Баллов к списанию в качестве комиссии, округляются в большую сторону до 1 целого Балла.

6. Перевод денежных средств с использованием Бонуса в адрес организаций, оплата товаров/работ/услуг которых возможна в Системе PSB-Retail с помощью размещенного Банком шаблона операции, в том числе счетов выставленных в Системе PSB-Retail по технологии e-invoice

6.4	Вид Бонуса, предоставляемый Участнику	Курс конвертации Баллов при использовании Бонуса	Доля Операции, которая может быть произведена с использованием Баллов	Примечание
6.4.1	Оплата товаров и услуг организаций в Системе PSB-Retail с помощью размещенного Банком шаблона	0,10 рублей РФ за 1 Балл	90 % от суммы операции	Использование Баллов для получения данного вида Бонусов доступно при условии накопления Клиентом не менее 7000 Баллов на Бонусном счете.