

**Условия договора действуют  
с «26» февраля 2014 года**

## **Договор о комплексном обслуживании Клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 02.03.2009 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентами являются:

1) **Общество с ограниченной ответственностью «Евросеть-Ритейл»**, осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в принадлежащих ему точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «Евросеть». В точках обслуживания торговой сети «Евросеть» осуществляется комплексное обслуживание Клиентов в соответствии со всеми условиями Договора.

2) **Закрытое акционерное общество «ЭРКАФАРМ», ООО "Доктор Столетов-Центр", ООО "Вера на Веерной", ООО "Планета ТМ"**, осуществляющие в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в принадлежащих им точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «Доктор Столетов». В точках обслуживания торговой сети «Доктор Столетов» осуществляется исключительно идентификация Клиентов, сбор и передача РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента и выдача Клиентам Карт клиента на условиях настоящего Договора. Не указанные в настоящем пункте услуги в указанной торговой сети не оказываются.

3) **ЗАО "Карелиянефтепродукт", ОАО "РН-Столица", ОАО "РН-Ярославль", ОАО "Курскоблнефтепродукт", ОАО "Калуганефтепродукт", ОАО "Туланефтепродукт", ОАО "Рязаньнефтепродукт", ЗАО «РН-Юг Менеджмент», ЗАО «РН-Кубань», ОАО "Саратовнефтепродукт", ООО "РН Северная столица"**, осуществляющие в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в принадлежащих им точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «ТНК». В точках обслуживания торговой сети «ТНК» осуществляются исключительно прием денежных средств для увеличения Остатка ЭДС и идентификация Клиентов.

4) **Общество с ограниченной ответственностью «МигКредит»**, осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в принадлежащих ему точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «МигКредит». В точках обслуживания торговой сети «МигКредит» осуществляется исключительно идентификация Клиентов, сбор и передача РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору, выдача Клиентам Карт клиента на условиях настоящего Договора, приём от Клиентов заявлений об изменении реквизитов Клиента, о переносе суммы Остатка ЭДС. Не указанные в настоящем пункте услуги в указанной торговой сети не оказываются.

5) **Общество с ограниченной ответственностью «Про-Сервис»**, осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в принадлежащих ему точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «Про-Сервис». В точках обслуживания торговой сети «Про-Сервис» осуществляется исключительно идентификация Клиентов, сбор и передача РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору и выдача Клиентам Карт клиента на условиях настоящего Договора. Не указанные в настоящем пункте услуги в указанной торговой сети не оказываются.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора. Услуги Информационного центра оказывает ООО «Евросеть-Ритейл».

**Телефон Информационного центра: 8-800-700-77-10**

**Карта Банка** - эмитированная в электронном виде КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) или «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО) (далее - Банк) кредитная банковская карта, предусматривающего на основании договорам между соответствующим Банком и Клиентом возможность использования предоставленных Банком Клиенту денежных средств, исключительно для пополнения Электронного кошелька, в пределах кредитного лимита, установленного в договоре между Клиентом и Банком.

**Карта клиента** – материальный носитель Предоплаченной карты MasterCard в виде пластиковой карты, позволяющая Клиенту совершать операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard в банкоматах и электронных терминалах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, а также в ТСП MasterCard по технологии Международной платежной системы MasterCard Worldwide. В соответствии с Договором РНКО оформляет Карты клиента двух типов: «Кукуруза» и «Кукуруза World».

**Карта VISA** - поддерживающая технологию Verified By Visa банковская карта Клиента, эмитированная кредитной организацией, используемая Клиентом для предоставления денежных средств в Дополнительный электронный кошелек.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

**Кодовое слово** - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в sms-сообщении после заключения Договора по номеру телефона Клиента, указанному при получении Карты клиента.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица, находящиеся на территории РФ, стран СНГ, Грузии и Абхазии, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплаченная карта MasterCard** - банковская предоплаченная карта Международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Электронном кошельке. Предоплаченная карта MasterCard учитывается на Карте клиента.

**Предоплаченная карта VISA** – банковская предоплаченная карта Международной платежной системы Visa International, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Дополнительном электронном кошельке.

**PIN-код** - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька Клиента в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**Сервис «Интернет Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты MasterCard, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС с использованием Платежного кабинета

**Платежный кабинет** – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса «Интернет Платежи» своим Электронным кошельком/Дополнительным электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: Интернет-сайта [oplata.kukuryza.ru](http://oplata.kukuryza.ru) и/или мобильного приложения.

**Сервис «Мобильные Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС через мобильный телефон посредством отправления с номера мобильного телефона Клиента SMS – сообщения на короткий номер 1231 (далее - Короткий номер).

**Расчетный документ MasterCard** – документ, направляемый Международной платежной системой MasterCard Worldwide РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa International.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Тарифы** – величина и порядок выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №1. Тарифный план №1 представлен в точках

обслуживания Агента, а также на сайте rnko.ru.

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Карты клиента.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента/Дополнительном электронном кошельке.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Дополнительный электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, номере Предоплаченной карты VISA и совершенных операциях.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты MasterCard/VISA и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средства платежа является персонализированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты MasterCard применяются Карта клиента, Сервис «Интернет платежи», Сервис «Мобильные платежи». В качестве технологии использования Предоплаченной карты VISA применяется исключительно Сервис «Интернет платежи».

## 2. Предмет Договора

По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту MasterCard и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций перевода ЭДС;
  - принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
  - исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы MasterCard;
  - выдать Карту клиента и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет платежи» и Сервиса «Мобильные платежи»;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## 3. Порядок заключения Договора

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент обращается в Точку обслуживания Агента и получает Карту клиента. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька, Дополнительного электронного кошелька и эмиссии Банковских предоплаченных карт MasterCard/VISA. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков и не более одного Дополнительного электронного кошелька. Основанием для создания второго и третьего Электронных кошельков является получение второй и третьей Карты клиента.

3.2. Выдача Карты клиента осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Клиент принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.2.2. Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ / паспорт иностранного гражданина и вид на жительство, в случае его наличия, а также предоставляет следующую информацию, необходимую для заключения Договора, в том числе для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;

реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;

гражданство Клиента;

дату рождения Клиента;

адрес регистрации Клиента;

является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ;

является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);

информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;

номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке отличном от русского, клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии –

подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления, в частности, въездной визы или миграционной карты.

3.2.3. Получение Карты клиента в ТОА осуществляется на условиях, предусмотренных Тарифным планом №1.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента получения физическим лицом Карты клиента, включая получение Карты клиента взамен Карты клиента с истекшим сроком действия.

3.4. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании Клиента.

3.5. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление РНКО EAN Карты Клиента, а также персональных данных Клиента (ФИО Клиента, данные паспорта Клиента (серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, код подразделения) адрес регистрации Клиента, телефон и дата рождения Клиента) в ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», ОАО «Альфа-Банк», ООО «МигКредит», ООО «ПАНДА» для проверки принадлежности предъявляемой Карты клиента Клиенту с целью предоставления Клиенту вышеперечисленными юридическими лицами займа или кредита и перевода суммы займа или кредита в пользу Клиента.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО предоставлять КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО), EAN Карты клиента и информацию (сумму, дату, время, цель и место совершения) об операциях, расчеты по которым РНКО произвела полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Клиентом РНКО за счет суммы кредита, предоставленного Банком, для увеличения Остатка ЭДС, в целях информирования Банка и консультирования Банком Клиента по вопросам задолженности перед Банком.

3.11. Согласие, предусмотренное п.п. 3.7 – 3.10. настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.12. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.13. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», Тарифами, представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте rnkо.ru.

3.14. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-333-1117. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом при заключении Договора.

3.15. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.16. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.17. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

#### 4. Способы пополнения Электронного кошелька

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится:

4.2.1. в ТОА с использованием Карты клиента, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность;

4.2.2. через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных и информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания.

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом:

4.3.1. за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», ЗАО «Банк Русский Стандарт», ОАО «Альфа-Банк», ООО «МигКредит», ООО «ПАНДА» и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора;

4.3.2. за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от физических лиц и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора, с учетом следующего ограничения: в случае, если денежные средства, поступили в качестве перевода для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи, указанных в п.5.3.2., то распоряжение об увеличении Остатка ЭДС исполняется РНКО при одновременном соблюдении следующих условий:

а) Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на момент увеличения не превышает 30 000 (Тридцати тысяч) рублей;

б) сумма денежных средств, предоставленных для увеличения Остатка ЭДС, составляет не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей.

4.3.3. за счет денежных средств Клиента, поступивших с использованием его банковской карты Международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированной иным банком, для чего Клиент предварительно регистрирует данную банковскую карту в Платежном кабинете в соответствии с инструкциями, приведенными в Платежном кабинете. Осуществляя действия по регистрации такой банковской карты, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным владельцем банковской карты.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.3.4. за счет денежных средств в сумме не более 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей, поступивших в пользу Клиента в качестве перевода по реквизитам Карты клиента от физических лиц по правилам Международной платежной системы MasterCard Worldwide и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора;

4.3.5. за счет электронных денежных средств, поступивших из других Электронных кошельков/Дополнительного электронного кошелька, открытых в РНКО;

4.3.6. за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности);

4.3.7. за счет денежных средств Клиента, предоставленных Клиентом с использованием Карты Банка. В рамках настоящего договора пополнение одного Электронного кошелька может производиться только с использованием одной Карты Банка, информация о котором предоставлена Банком, эмитировавшим Карту Банка, как при получении Карты клиента, так и при обращении Клиента в период действия настоящего договора за получением данной услуги. Пополнение Электронного кошелька данным способом может производиться в течение срока действия Карты Банка.

4.4. Заключая настоящий Договор Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

4.5. Увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента переводов денежных средств от физических лиц без указания реквизитов Карты клиента осуществляется путем направления Клиентом Распоряжения об увеличении Остатка ЭДС:

а) через специализированную службу по телефону 8-800-333-1117 - если Клиент является держателем одной Карты клиента;

б) через Информационный центр - если Клиент является держателем двух или более карт клиента;

Клиент вправе направить через Информационный центр одно Распоряжение об увеличении Остатка ЭДС за счет всех поступающих в его пользу от физических лиц переводов денежных средств, с учетом ограничений, установленных п.4.3.2.

4.6. При наличии у Клиента Карты Банка и при недостаточности Остатка ЭДС для исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС, Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке в размере недостающей суммы для исполнения его распоряжения производится на основании распоряжения Клиента КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) либо «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО), направленного с использованием Карты Банка, в целях перечисления в РНКО.

При этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в исполнении его распоряжения Банку, может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на банковском счете Банка в РНКО, а также в случае отсутствия доступного Клиенту кредитного лимита.

4.7. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.8. При превышении максимального размера Остатка ЭДС, РНКО вправе исполнить распоряжение Клиента после устранения такого превышения или перечислить сумму превышения по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается

увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы по банковским реквизитам остается без исполнения.

4.9. В случае если Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa International в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, имеющиеся у Клиента в РНКО.

4.10. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно в устройствах самообслуживания, с помощью мобильного телефона, указанного Клиентом при заключении Договора, в Платежном кабинете, а также в Информационном центре по телефону **8-800-700-77-10** при указании Клиентом Кодового слова.

4.11. Пополнение Дополнительного электронного кошелька производится Клиентом путем предоставления денежных средств исключительно в безналичном порядке с использованием Карты VISA. Для этого Клиент предварительно регистрирует Карту VISA в Платежном кабинете в соответствии с инструкциями, приведенными в Платежном кабинете.

Осуществляя действия по регистрации Карты VISA, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным держателем Карты VISA.

Предоставление денежных средств в Дополнительный электронный кошелек с использованием Карты VISA является одновременным Распоряжением о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в Электронный кошелек на сумму пополнения за вычетом Комиссионного сбора. Распоряжение о переводе ЭДС совершается Клиентом в электронном виде, формируется автоматически с использованием Банковской предоплаченной карты VISA в момент предоставления Клиентом денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Дополнительном электронном кошельке, и осуществляется по правилам, предусмотренным п. 5.2 настоящего Договора.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется путем направления Распоряжения клиента о переводе ЭДС (только при наличии у Получателя Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька в РНКО) либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС с использованием Электронного средства платежа.

5.2. При наличии у Получателя Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька в РНКО Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется по правилам перевода электронных денежных средств путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.3.1. переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя.

Распоряжение Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее операционного дня, следующего за днём получения распоряжения от Клиента, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п.5.3.3.

5.3.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц.

Перевод без открытия банковского счета в пользу Получателей – физических лиц осуществляется только в рублях.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого Перевода.

При этом Получатель-физическое лицо имеет возможность получить перевод одним из следующих способов:

1) получить денежные средства в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <http://perevod-korona.com>. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления распоряжения Клиента. По истечении указанного срока право Получателя обратиться с требованием о выдаче денежных средств прекращается, и денежные средства могут быть получены только Клиентом.

2) дать распоряжение РНКО об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя в порядке, установленном п.4.5. Договора, при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО;

5.3.3. получен Клиентом наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, расположенных на территории РФ и за ее пределами, использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard с применением Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации Международной платежной системы MasterCard Worldwide по курсу Банка России на день совершения операции плюс 2% (два процента) от суммы совершенной Клиентом операции.

5.3.3.2. Международная платежная система MasterCard Worldwide направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения от Международной платежной системы MasterCard Worldwide Расчетного документа MasterCard по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации Международной платежной системы MasterCard Worldwide по курсу Банка России на день получения

расчетной информации. После получения расчетной информации от Международной платежной системы MasterCard Worldwide остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу MasterCard на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам Международной платежной системы MasterCard Worldwide, поступления Расчетного документа MasterCard по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ MasterCard (в том числе в порядке, установленном п.4.6.), в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт MasterCard (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа MasterCard. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайреров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке он может быть увеличен за счет денежных средств Клиента с Карты Банка в порядке, предусмотренном п.4.6.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке и невозможности его увеличения, в том числе, в порядке, предусмотренном п.4.6, п.4.11 распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.5. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций в ТСП MasterCard, в рамках Сервиса «Интернет Платежи» и в рамках Сервиса «Мобильные платежи» может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Международная платежная система MasterCard Worldwide вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.6. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.7. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента на основании заявления на оспаривание операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, расчеты по которой РНКО произвела полностью или частично за счет электронных денежных средств, безналично внесенных Клиентом в Электронный кошелек в соответствии с п.4.6 Договора, Клиент заранее поручает РНКО перевести возвращенные денежные средства по реквизитам Карты Банка Клиента в размере суммы, безналично внесенной Клиентом с использованием Карты Банка.

5.8. При наличии у Клиента задолженности перед КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение осуществлять возврат Остатка ЭДС в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в пределах известных РНКО размера минимального платежа и суммы задолженности, не позднее следующего дня после увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка и случаев блокировки Карты клиента после увеличения Остатка ЭДС). Клиент также соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

О размере минимального платежа/размере задолженности Клиента перед Банком, РНКО информируется КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Клиент предъявляет к КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

5.9. При наличии у Клиента задолженности перед «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО), Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение осуществлять возврат Остатка ЭДС в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО), в пределах размера задолженности (не более суммы использованного Клиентом кредитного лимита), не позднее следующего дня после увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка и случаев блокировки Карты клиента после увеличения Остатка ЭДС). Клиент также соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

О размере минимального платежа/размере задолженности Клиента перед Банком, РНКО информируется «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО). Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО), Клиент предъявляет к «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО).

5.10. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем направления короткого текстового сообщения (sms-сообщения) о такой операции по номеру телефона, указанному Клиентом при заключении настоящего Договора. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является момент отправки соответствующего sms-уведомления, независимо от времени и факта получения sms-сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

5.11. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет платежи».

5.12. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых

была предоставлена клиентом РНКО), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе приостановить возможность совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются Клиентом с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО от Международной платежной системы MasterCard Worldwide информации о возможном неправомерном использовании Предоплаченной карты MasterCard/реквизитов Карты клиента;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе, информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае, если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП MasterCard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) рабочего дня после блокировки путем направления смс-сообщения на номер телефона Клиента со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.5. Оферты). Тел для справок: 8-800-700-77-10».

6.6. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного изменения РНКО Остатка ЭДС, вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa International, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с Остатком ЭДС могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с использованием Карты клиента на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС. При превышении максимального размера Остатка ЭДС в случае возврата (в том числе возврата в порядке п. 7.1.6 Договора), РНКО вправе зачислить сумму возврата в Электронный кошелек для увеличения Остатка ЭДС после устранения такого превышения или перечислить сумму возврата по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы возврата остается без исполнения.

## **7. Права и обязанности Клиента**



## **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента с истекшим сроком действия/утраченную/поврежденную на новую Карту клиента, предоставив документы и информацию, предусмотренные п.3.2.2 Договора.

7.1.4. Заменить номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае если Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента и утратил Кодовое слово, Клиент оформляет письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек. Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя (в том числе в случаях, когда Получатель не получил денежные средства по техническим причинам либо по истечении 30-дневного срока), Клиент вправе:

7.1.6.1. обратившись в ТОА, изменить данные Получателя– физического лица;

7.1.6.2. получить денежные средства, обратившись в пункты выдачи, указанные на сайте <http://perevod-korona.com>.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

7.1.8. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.9. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно. 7.1.10. Подавать заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или на сайте [oplata.kykyryza.ru](http://oplata.kykyryza.ru), если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента через сайт [oplata.kykyryza.ru](http://oplata.kykyryza.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

7.1.11. Изменить PIN-код в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента и внесения денежных средств в Электронный кошелек внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №1. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа MasterCard. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек/Дополнительный электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, номера телефона, используемого в соответствии с Договором) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в точке обслуживания торговой сети Агента в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. До момента предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить смс-сообщение с номера телефона Клиента, указанного при заключении Договора или замененного в соответствии с п.7.1.4., на номер 1231 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на номер телефона Клиента, указанный при заключении Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4.

До момента получения соответствующего смс-сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

Уточнить последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента, можно в Информационном центре.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.9.5 Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п.5.3.3.4 Договора в срок 90 (Девяносто) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления sms-уведомления на номер телефона Клиента.

7.2.12. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные Платежи».

7.2.13 Поставить личную подпись на Карте клиента.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей – физических лиц путем исполнения распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке» для отправки Клиенту Почтой России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. Клиент должен обеспечить сохранность кассового чека в течение 6 (Шести) месяцев с момента его получения.

8.1.6. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения смс-сообщения с номера телефона Клиента, указанного при заключении Договора или замененного в соответствии с п.7.1.4., в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о клиенте и передачи их в РНКО осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора / подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. Вносить изменения в Договор, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи» в одностороннем порядке. При изменении действующих Правил использования Карты Клиента и/или Сервиса «Интернет Платежи» и/или Сервиса «Мобильные платежи», РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

8.2.7. В случае возникновения задолженности согласно п.5.3.3.4 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.8. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности Клиента по ранее открытому Электронному кошельку.

8.2.9. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.10. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций с использованием Сервиса «Интернет Платежи» и Сервиса «Мобильные платежи».

8.2.11. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки sms-сообщений на номер телефона Клиента в период действия Договора и после его окончания.

8.2.12. Прекратить исполнение распоряжений Клиента, предусмотренных в п.4.6, п.5.7, п.5.8, п.5.9 настоящего Договора, в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие РНКО и КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), РНКО и «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО), либо в случае отзыва лицензии у КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (ЗАО), о чем РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке. Неполучение РНКО заявления об оспаривании операции в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. Заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке, оформляется Клиентом устно через Информационный Центр или на сайте [oplata.kykyrgyza.ru](http://oplata.kykyrgyza.ru).

9.3. Претензии оформляются Клиентом в письменной форме в любой Точке обслуживания Агента или на сайте [oplata.kykyrgyza.ru](http://oplata.kykyrgyza.ru). В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. Заявления Клиента через сайт [oplata.kykyrgyza.ru](http://oplata.kykyrgyza.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

9.4. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

9.5. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

9.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами Международной платежной системы MasterCard Worldwide.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №1, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднить дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. по истечении Срока действия последней действующей Карты клиента;

10.3.2. в случае, если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3.3. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата Остатка ЭДС совокупно из всех Электронных кошельков. Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления любым предусмотренным настоящим Договором способом. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть Остаток ЭДС совокупно со всех Электронных кошельков на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление через Точку обслуживания Агента в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета Клиента, либо, в случае прекращения действия Договора в соответствии с п.10.3.1 - возобновить действие Договора. По истечении 3 (Трех) лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

10.6. В связи со вступлением в силу норм законодательства РФ, изменяющих порядок использования банковских предоплаченных карт, и обязанностью РНКО привести свою деятельность по совершению операций с использованием банковских предоплаченных карт в соответствие с изменившимся законодательством, настоящий Договор заменяет все договоры о комплексном обслуживании клиента, ранее заключенные между Клиентом и РНКО.

В связи с чем, 01 июля 2013 г. РНКО сформирован Электронный кошелек – по количеству Карт клиента, уже имеющихся у Клиента, а денежные средства, учтенные на Карте клиента, составили сумму пополнения соответствующего Электронного кошелька (Остаток ЭДС). Клиент вправе отказаться от принятия новых условий Договора путем его расторжения в порядке, установленном Договором.

Первая операция Клиента, являющегося таковым по состоянию на 01 июля 2013 года, с использованием Карты Клиента, Сервисов «Интернет платежи» или «Мобильные платежи», начиная с 01 июля 2013 года, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора.

## **11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора**

11.1. Максимальная сумма всех операций по предоставлению денежных средств с целью увеличения Остатка ЭДС, вносимых Клиентом любым из способов в Электронный кошелек в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом, для осуществления распоряжений с использованием Электронного средства платежа, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

11.2. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых в пользу Получателя любым из способов, и увеличивающая Остаток ЭДС в его Электронном кошельке, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.3. Перевод ЭДС может быть осуществлен Клиентом в пользу Получателя (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) в совокупности по всем Электронным кошелькам Клиента на общую сумму не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.4. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС согласно пунктам 4.3.3 и 4.11 Договора, не может превышать 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей за одну операцию и 450 000 (Четыреста пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия внесения предоплаты.

11.5. Клиент соглашается с тем, что суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС и иные функции Платежного кабинета могут быть ограничены при получении доступа к Платежному кабинету в рамках Сервиса «Интернет Платежи», в том числе с использованием мобильного приложения.

## **12. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832

в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац  
«26» февраля 2014г.**