



УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ  
В ЗАО «КБ ЕВРОПЛАН»  
для физических лиц

(Условия Банка)

**Содержание:**

1. Условия расчетно-кассового обслуживания .....	3
2. Условия размещения Депозита .....	5
3. Условия выпуска и обслуживания Карт .....	7
4. Условия Кредитного лимита .....	8
5. Условия Кредита на приобретение ТС .....	9
6. Условия Потребительского кредита .....	10

**1. УСЛОВИЯ**  
**расчетно-кассового обслуживания.**  
(в рублях РФ и иностранной валюте)

<b>№</b>	<b>Услуги Банка</b>	<b>Тариф</b>
<b>1.</b>	<b>Открытие и ведение банковского счета</b>	
1.1.	Открытие и ведение Счета/Счета депозита в валюте РФ	комиссия не взимается
1.2.	Открытие и ведение Счета в иностранной валюте	комиссия не взимается
1.3.	Заккрытие Счета/Счета депозита	комиссия не взимается
1.4.	Ведение Счета резидента в случае отсутствия движения по Счету в течение четырех календарных лет	1000 руб. <sup>6</sup>
1.5.	Ведение Счета нерезидента в случае отсутствия движения по Счету в течение календарного года	10000 руб. <sup>7</sup>
<b>2.</b>	<b>Безналичные операции</b>	
2.1.	Покупка/продажа иностранной валюты за валюту РФ	по курсу Банка
2.2.	Продажа иностранной валюты одного иностранного государства (группы иностранных государств) за иностранную валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств) (конверсия)	по курсу Банка
2.3.	Зачисление денежных средств в валюте РФ	комиссия не взимается
2.4.	Зачисление денежных средств в иностранной валюте	комиссия не взимается
2.5.	Внутрибанковский перевод денежных средств:	
2.5.1.	собственных денежных средств в валюте РФ/иностранной валюте	комиссия не взимается
2.5.2.	денежных средств за счет Кредитного лимита в валюте РФ	4,99% от суммы перевода + 99 руб. <sup>8</sup>
2.6.	Межбанковский перевод денежных средств:	
2.6.1.	собственных денежных средств в валюте РФ в сторонние кредитные организации, через Офис Банка:	2% от суммы перевода, но не менее 99 руб. <sup>8</sup>
2.6.2.	собственных денежных средств в валюте РФ в сторонние кредитные организации, через Интернет-Банк	комиссия не взимается <sup>9</sup>
2.6.3.	собственных денежных средств в валюте РФ в сторонние кредитные организации с использованием услуги Master Card Money Send	комиссия не взимается
2.6.4.	денежных средств в валюте РФ за счет Кредитного лимита в сторонние кредитные организации, через Офисы Банка и Интернет-Банк	4,99% от суммы перевода + 99 руб. <sup>8</sup>
2.6.5.	денежных средств в валюте РФ за счет Кредитного лимита в сторонние кредитные организации с использованием услуги Master Card Money Send	4,99% от суммы перевода <sup>8</sup>
2.6.6.	денежных средств в валюте РФ, осуществляемый в рамках целевых программ Банка автокредитования физических лиц, потребительского кредитования с условием о последующем предоставлении в залог Банку ТС, а также осуществляемый в соответствии с условиями договоров об уступке прав (требований)	комиссия не взимается
2.7.	собственных денежных средств в иностранной валюте в сторонние кредитные организации	2% от суммы перевода, но не менее 25\$/20€ и не более 200\$/150€ <sup>8,10</sup>
2.8.	налогов и иных обязательных платежей в бюджеты различных уровней и внебюджетные фонды за счет собственных средств	комиссия не взимается
<b>3</b>	<b>Дополнительные услуги</b>	
3.1.	Аннулирование перевода, не исполненного Банком	комиссия не взимается
3.2.	Расследования по письменному запросу Клиента о розыске денежных средств, внесение изменений в платежные инструкции (в части, разрешенной нормативными документами, регулирующими порядок осуществления расчетов), отмена/возврат перевода:	
3.2.1.	по переводам денежных средств в валюте РФ	300 руб. <sup>5</sup>
3.2.2.	по переводам денежных средств в иностранной валюте	50\$/40€ <sup>5,10</sup>
3.3.	Подтверждение зачисления денежных средств на счет бенефициара в сторонней кредитной организации, по письменному запросу Клиента:	
3.3.1.	по переводам в валюте РФ	200 руб. <sup>5</sup> в т.ч. НДС
3.3.2.	по переводам в иностранной валюте	30\$/20€ <sup>5,10</sup> в т.ч. НДС
3.4.	Выдача документов по запросу Клиента:	
3.4.1.	справка для посольства	600 руб. <sup>5</sup> в т.ч. НДС
3.4.2.	дубликат выписки	200 руб. <sup>5</sup> в т.ч. НДС

3.4.3.	Выписка по Счету/Счету депозита, заверенная сотрудником Банка	200 руб. <sup>5</sup>
3.4.4.	копия платежного поручения	100 руб. <sup>5</sup> в т.ч. НДС
3.4.5.	справка об отсутствии ссудной задолженности, при отсутствии действующего кредитного договора	600 руб. <sup>5</sup> в т.ч. НДС
<b>4.</b>	<b>Операции с наличными денежными средствами</b>	
4.1.	Прием наличной валюты РФ для зачисления на Счет/Счет депозита в валюте РФ	комиссия не взимается
4.2.	Выдача наличной валюты РФ со Счета/Счета депозита:	
4.2.1.	Выдача наличной валюты РФ со Счета в валюте РФ или иностранной валюте <sup>12,14</sup>	2% от суммы <sup>8,11</sup>
4.2.2.	Выдача наличной валюты РФ со Счета депозита в валюте РФ <sup>12,</sup>	4,99% от суммы <sup>8,11</sup>
4.3.	Прием наличной иностранной валюты для зачисления на Счет/Счет депозита в иностранной валюте	комиссия не взимается
4.4.	Выдача наличной иностранной валюты со Счета/Счета депозита в иностранной валюте <sup>12</sup>	2% от суммы <sup>8,11</sup>
4.5.	Прием денежных знаков Банка России и денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств), вызывающих сомнение в их подлинности для направления на экспертизу	комиссия не взимается
4.6.	Размен банкнот и/или монет Банка России на банкноты и/или монету Банка России другого номинала	комиссия не взимается
4.7.	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ	по курсу Банка
4.8.	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы иностранных государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств) (конверсия)	по курсу Банка
4.9.	Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	5% от суммы размена <sup>8</sup>
4.10.	Переводы денежных средств без открытия банковского счета в валюте РФ по территории Российской Федерации	2.5% от суммы перевода, но не менее 100 руб. и не более 3 000 руб. <sup>8,13</sup>
<b>5.</b>	<b>Начисление процентов на остатки по счетам</b>	
5.1.	Начисление Банком процентов на остаток средств на счете (% годовых)	0%

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

- Настоящие Условия Банка применяются только для операций, осуществляемых в рамках установившейся банковской практики. Банк оставляет за собой право взимать специальные комиссии за нестандартные или редко проводимые операции, не противоречащие действующему законодательству РФ, по согласованию с клиентом.
- Настоящие Условия Банка являются тарифами ЗАО «КБ Европлан», они не включают комиссии других банков, а также почтовые и иные расходы, которые взимаются дополнительно по фактической стоимости понесенных расходов.
- Банк не несет ответственность за ошибки, неправильное или неоднозначное толкование и т.д., которое может возникнуть из-за рукописного заполнения бланков документов или из-за заполнения бланков, отличных от действующих бланков Банка. Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неточным указанием Клиентом платежных реквизитов.
- Уплаченная комиссия не подлежит возврату, за исключением случаев, когда комиссия была взыскана ошибочно.
- Комиссия взимается в день подачи запроса.
- Комиссия взимается в валюте счета ежемесячно в последний рабочий день календарного месяца.
- Комиссия взимается в валюте счета ежегодно в последний рабочий день календарного года.
- Комиссия взимается в день осуществления операции.
- Комиссия не взимается за совершение 3-х переводов в течение календарного месяца, при совершении 4го и последующих переводов взимается комиссия в размере 0,1% от суммы перевода + 99 рублей.
- Комиссия взимается в валюте счета, в случае недостаточности денежных средств на счете, комиссия взимается в рублях РФ по курсу Банка России.
- Комиссия не взимается:
  - если денежные средства, поступившие на Счет со Счета депозита, выдаются со Счета, при условии: а) поступления денежных средств на Счет депозита безналичным путем и срок нахождения на Счете депозита составил более 30 дней, б) внесения денежных средств на Счет депозита через кассу;
  - с сумм начисленных процентов по Депозиту;
  - если денежные средства поступили на Счет депозита через кассу или находились на Счете депозита более 30 дней;
  - в случае единовременной выдачи через кассу полной суммы потребительского кредита, ранее зачисленного Клиенту на открытый в банке текущий счет, при предъявлении действующей карты Клиента.
- Выдача наличных денежных средств производится по предварительной заявке Клиента, переданной в Банк не позднее, чем за 2 дня до даты выдачи денежных средств.
- Комиссия не взимается при перечислении налогоплательщиками налогов и иных обязательных платежей в бюджеты различных уровней и внебюджетные фонды.
- Выплата сумм со Счета в иностранной валюте и/или сумм менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу покупки наличной иностранной валюты, установленному Банком.

**2. УСЛОВИЯ  
размещения Депозита.**

**2.1. Условия размещения Депозита «Вклад по Европлану».**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Условие</b>		
1.	Процентная ставка:	10%	10,6%	11%
2.	Срок депозита:	181-366	367-730	731-1100
3.	Валюта депозита:	рубли РФ		
4.	Минимальная сумма депозита:	30 000 рублей		
5.	Максимальная сумма депозита:	не ограничена		
6.	Периодичность выплаты процентов:	ежемесячно		
7.	Порядок выплаты процентов:	по выбору Вкладчика: на Счет Вкладчика либо на Счет депозита (Капитализация процентов)		
8.	Пополнение депозита:	Минимальная сумма дополнительного взноса не ограничена, прием дополнительных взносов прекращается за 30 дней до окончания Срока депозита		
9.	Досрочное частичное снятие Депозита:	не предусмотрено		
10.	Досрочное полное снятие Депозита:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при досрочном снятии всей суммы Депозита по истечении половины установленного договором Срока депозита, проценты по Депозиту выплачиваются по ставке равной ½ ставки по Депозиту, установленной при размещении Депозита;</li> <li>- при досрочном снятии всей суммы Депозита ранее половины Срока депозита, установленного договором, проценты начисляются и выплачиваются по ставке Депозита «До востребования»</li> </ul>		
11.	Пролонгации депозита:	на условиях, действующих на момент пролонгации		

## **2.2. Условия размещения Депозита «Накопительный счет».**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Условие</b>
1.	Процентная ставка	10%
2.	Срок депозита:	1100
3.	Валюта депозита:	рубли РФ
4.	Минимальная сумма депозита:	1 000 рублей
5.	Максимальная сумма депозита:	не ограничена
6.	Неснижаемый остаток:	равен Минимальной сумме депозита
7.	Периодичность выплаты процентов:	ежемесячно
8.	Порядок выплаты процентов:	на Счет депозита (Капитализация процентов)
9.	Пополнение депозита:	Минимальная сумма дополнительного взноса не ограничена, прием дополнительных взносов прекращается за 30 дней до окончания Срока депозита
10.	Досрочное частичное снятие Депозита:	до Минимальной суммы депозита
11.	Досрочное полное снятие Депозита:	проценты начисляются и выплачиваются по ставке Депозита «До востребования», ранее выплаченные проценты пересчету не подлежат
12.	Пролонгация Депозита:	на условиях, действующих на момент пролонгации

## **2.3 Условия размещения Депозита «До востребования».**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Условие</b>
1	Процентная ставка	0,01 %
2.	Срок депозита:	не ограничен
3.	Валюта депозита:	рубли РФ
4.	Минимальная сумма депозита:	0,01 рублей
5.	Максимальная сумма депозита:	не ограничена
6.	Неснижаемый остаток:	равен Минимальной сумме депозита
7.	Периодичность выплаты процентов:	ежеквартально
8.	Порядок выплаты процентов:	на Счет депозита (Капитализация процентов)
9.	Пополнение депозита:	Минимальная сумма дополнительного взноса не ограничена
10.	Досрочное частичное снятие Депозита:	до Минимальной суммы депозита

### **ПРИМЕЧАНИЯ:**

1. Процентная ставка указана в процентах годовых.

2. Срок депозита указан в календарных днях. При указании диапазона, подразумевается «от» и «до» в календарных днях включительно.

3. Условия пролонгации Депозита «Вклад по Европлану» со сроком размещения 91-180 дней: в связи с отменой Депозита «Вклад по Европлану» со сроком размещения 91-180 дней с 19.02.2014г., по окончании Срока депозита пролонгация осуществляется на условиях Депозита «До востребования», действующих на дату пролонгации.

**3. УСЛОВИЯ  
выпуска и обслуживания Карт.**

<b>№</b>	<b>Услуги Банка</b>	<b>Тариф</b>
<b>1.</b>	<b>Выпуск и обслуживание Карт</b>	<b>MasterCard World</b>
1.1	Выпуск Карты	комиссия не взимается
1.2	Обслуживание Карты за 1-й год	комиссия не взимается
1.3	Обслуживание Карты за 2-ой и последующие годы	49 руб. в месяц <sup>1,5</sup>
1.4	Выпуск дополнительной карты	499 руб. <sup>1</sup>
1.5	Перевыпуск Карты:	
1.5.1	по причине окончания срока действия	комиссия не взимается
1.5.2	по причине утраты, повреждения, размагничивания, изменения личных данных	499 руб. <sup>1</sup>
1.6	Доставка Карты:	
1.6.1	почтой России в пределах РФ	комиссия не взимается
1.6.2	курьером в городах присутствия курьерской службы Банка	комиссия не взимается
1.7	Блокирование/разблокирование Карты по требованию Клиента	комиссия не взимается
1.8	Срок действия Карты	60 месяцев
1.9	Валюта Счета	Рубли РФ
1.10	Процентная ставка годовых на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете	0% годовых
<b>2.</b>	<b>Пополнение и расходование денежных средств</b>	
2.1	Оплата товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты или ее реквизитов за счет собственных и кредитных средств	комиссия не взимается
2.2	Выдача собственных средств через банкоматы или ПВН сторонних кредитных организаций:	
2.2.1	при сумме операции 5000 руб. и более <sup>3</sup>	комиссия не взимается
2.2.2	при сумме операции менее 5000 руб. <sup>3</sup>	99 руб. за операцию <sup>2</sup>
2.3	Выдача кредитных средств через банкоматы или ПВН сторонних кредитных организаций:	
2.3.1	при сумме операции 5000 руб. и более <sup>3</sup>	4,99% <sup>2</sup>
2.3.2	при сумме операции менее 5000 руб. <sup>3</sup>	4,99%+99 руб. <sup>2</sup> за операцию
2.4	Лимит на снятие наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка и сторонних кредитных организаций	500 000 руб. в месяц
2.5	Оплата услуг операторов сотовой связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг, в отношении которых Банк заключил договор на перевод денежных средств	Устанавливается Банком в отношении каждого получателя и сообщается Клиенту до совершения конкретного перевода
2.6	Комиссия за необоснованно опротестованные операции со стороны Клиента	1 500 руб. <sup>4</sup>
2.7	Пополнение карты переводом средств с карты другого Банка через Интернет-банк	комиссия не взимается
<b>3.</b>	<b>Дополнительные услуги</b>	
3.1	Подключение и использование Интернет-банка	комиссия не взимается
3.2	Использование услуги СМС-информирования по Карте:	
3.2.1	первый Расчетный период	комиссия не взимается
3.2.2	второй и последующие Расчетные периоды	49 руб. в месяц <sup>1</sup>
3.3	Запрос баланса в банкоматах сторонних кредитных организаций	29 руб. за одну операцию <sup>2</sup>
3.4	Получение мини-выписки в банкоматах сторонних кредитных организаций	29 руб. за одну операцию <sup>2</sup>

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

1. Комиссия взимается в ближайшую Дату платежа.

2. Комиссия взимается при совершении операции.

3. В том числе эквивалент указанной суммы в валюте, отличной от валюты счета.

4. Комиссия взимается по факту проведенного расследования.

5. Комиссия не взимается в случае, если у клиента на дату взимания комиссии имеется действующий Договор банковского депозита и остаток на Счете депозита составляет не менее 30 000 рублей.

**4. УСЛОВИЯ  
Кредитного лимита.**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Условие</b>
1	Процентная ставка (годовых)	Индивидуальная, указывается в Предложении
2	Размер Кредитного лимита	Индивидуальный, устанавливается Банком в соответствии с внутренними процедурами (до 500 000 рублей)
3	Стандартный Льготный период	До 62 дней
4	Премиальный Льготный период	До 366 дней
5	Ежемесячный платеж (минимальный)	5% от суммы задолженности по основному долгу + начисленные комиссии, проценты
6	<b>Условия об ответственности</b>	<b>Порядок уплаты/тариф</b>
6.1	Неустойка за несвоевременное и/или неполное погашение Ежемесячного платежа	1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная с 1-го дня пропуска очередного платежа



**5. УСЛОВИЯ**  
**Кредита на приобретение ТС.**

<b>№</b>	<b>Наименование условия/услуги</b>	<b>Условие</b>
1	Процентная ставка (годовых).	Индивидуальная, указывается в Предложении
2	Размер Кредита.	Индивидуальный, устанавливается Банком в соответствии с внутренними процедурами (до 7 000 000 рублей)
<b>3</b>	<b>Условия об ответственности</b>	<b>Порядок уплаты/тариф</b>
3.1	Неустойка за несвоевременное погашение задолженности по Кредиту.	0,5 % от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день.
3.2	Штраф за несвоевременную передачу/возврат ПТС в Банк.	6 000 рублей.  <u>Порядок уплаты:</u> Уплачивается в ближайшую Дату платежа, следующую за установленным днем передачи/возврата ПТС в Банк. Впоследствии - уплачивается в Дату платежа каждого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были нарушены условия о передаче/возврате ПТС в Банк – в случае непрерывного характера нарушения условия о передаче/возврате.
3.3	Штраф за несвоевременную передачу в Банк копии акта приема-передачи Транспортного средства по договору купли-продажи.	6 000 рублей.  <u>Порядок уплаты:</u> Уплачивается в ближайшую Дату платежа, следующую за установленным днем передачи копии акта-приема передачи в Банк. Впоследствии - уплачивается в Дату платежа каждого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были нарушены условия о передаче акта приема-передачи в Банк – в случае непрерывного характера нарушения условия о передаче/возврате.
3.4	Штраф за нарушение условий страхования предмета залога (если применимо).	2% от первоначальной суммы кредита.  <u>Порядок уплаты:</u> Уплачивается в ближайшую Дату платежа, следующую за днем нарушения условий о страховании предмета залога.
<b>4</b>	<b>Дополнительные услуги</b>	<b>Тариф</b>
4.1	Предоставление информации по Кредиту (справки, информационные письма о состоянии задолженности по Кредиту).	комиссия не взимается.
4.2	Предоставление иных справок, информационных писем по заявлению Клиента.	600 рублей (за один документ) в т.ч. НДС. <sup>2</sup>
4.3	Выдача и изготовление заверенной Банком копии документа по заявлению Клиента.	600 рублей (за один документ) в т.ч. НДС. <sup>2</sup>

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

1. Банк не несет ответственность за ошибки, неправильное или неоднозначное толкование и т.д., которое может возникнуть из-за рукописного заполнения бланков документов или из-за заполнения бланков, отличных от действующих бланков Банка. Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неточным указанием Клиентом платежных реквизитов.
2. Комиссия взимается Банком/уплачивается Клиентом в момент предоставления заявления в Банк.

**6. УСЛОВИЯ  
Потребительского кредита.**

<b>№</b>	<b>Наименование условия/услуги</b>	<b>Условие</b>
1	Процентная ставка (годовых).	Индивидуальная, указывается в Предложении
2	Размер Кредита.	Индивидуальный, устанавливается Банком в соответствии с внутренними процедурами
<b>3</b>	<b>Условия об ответственности</b>	<b>Порядок уплаты/тариф</b>
3.1	Неустойка за несвоевременное погашение задолженности по Кредиту.	0,5 % от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день.
3.2	Штраф за несвоевременную передачу/возврат ПТС в Банк при наличии обеспечения по кредиту в виде залога автотранспортного средства.	6 000 рублей. <u>Порядок уплаты:</u> Уплачивается в ближайшую Дату платежа, следующую за установленным днем передачи/возврата ПТС в Банк. Впоследствии - уплачивается в Дату платежа каждого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были нарушены условия о передаче/возврате ПТС в Банк – в случае непрерывного характера нарушения условия о передаче/возврате.
3.3	Штраф за нарушение условий страхования предмета залога (если применимо).	2% от первоначальной суммы кредита. <u>Порядок уплаты:</u> Уплачивается в ближайшую Дату платежа, следующую за днем нарушения условий о страховании предмета залога.
<b>4</b>	<b>Дополнительные услуги</b>	<b>Тариф</b>
4.1	Предоставление информации по Кредиту (справки, информационные письма о состоянии задолженности по Кредиту).	комиссия не взимается.
4.2	Предоставление иных справок, информационных писем по заявлению Клиента.	600 рублей (за один документ) в т.ч. НДС. <sup>2</sup>
4.3	Выдача и изготовление заверенной Банком копии документа по заявлению Клиента.	600 рублей (за один документ) в т.ч. НДС. <sup>2</sup>

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

- Банк не несет ответственность за ошибки, неправильное или неоднозначное толкование и т. д., которое может возникнуть из-за рукописного заполнения бланков документов или из-за заполнения бланков, отличных от действующих бланков Банка. Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неточным указанием Клиентом платежных реквизитов.
- Комиссия взимается Банком/уплачивается Клиентом в момент предоставления заявления в Банк.