

Соглашение об участии в программе лояльности «Счастливое время» (далее «Правила»)

1. Общие положения и термины

1.1. **Абонент** – любое физическое лицо предоплатой или постоплатной системы расчетов, пользующееся услугами подвижной связи «Билайн» и заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи (**Абонентский договор**).

1.2. **Организатор Программы («Билайн»)** – оператор сотовой связи Открытое Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации» (ОАО «ВымпелКом»), оказывающее услуги связи Абонентом под товарным знаком «Билайн».

Сведения об Организаторе:

Адрес местонахождения: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 10, стр.14;

Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 10, стр.14;

ИНН 7713076301; КПП 771301001

Сайт Программы: www.happy.beeline.ru

Сайт Организатора: www.beeline.ru

1.3. **Программа** – программа лояльности ОАО «ВымпелКом» - «Счастливое время» для Абонентов, действующая в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. **Цель Программы** - повышение лояльности Абонентов Билайн путем поощрения за пополнение основного баланса (лицевого счета) мобильного телефона путем внесения денежных средств или оплаты счетов за оказанные услуги связи: определенный Правилами процент от суммы пополнения или суммы платежа будет дополнительно зачисляться на Бонусный баланс Абонента с предоплатной системой расчетов или предоставляется в виде скидки Абоненту с постоплатной системой расчетов.

1.5. **Участник Программы** – Абонент, отвечающий требованиям участия в Программе и подтвердивший свое участие в Программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

1.6. **Премиум-статус** – статус Участника в Программе, дающий дополнительные привилегии от Оператора.

1.7. **Лицевой счет** – аналитический регистр в автоматической системе расчетов Оператора (АСР), служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Абоненту услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты услуг связи. В случае, если на один Абонентский договор зарегистрировано несколько телефонных номеров, то на Лицевом счете учитывается совокупный объем услуг связи и денежных средств Абонента по соответствующим телефонным номерам.

- 1.8. **Бонусный баланс** – аналитический файл в системе Организатора Программы для учета и расходования накопленных Участником Программы (для абонентов предоплатной системы расчетов) Бонусных Баллов в соответствии с Условиями Программы. Сумма Бонусных Баллов на Бонусном балансе не может превышать 10 000 (десять тысяч) на одного Участника Программы.
- 1.9. **Бонусный балл** – объем обязательств перед Абонентом по оказанию услуг связи или предоставлению скидки на оборудование, аккумулируемые на Бонусном балансе Участника Программы в системе Организатора Программы. Бонусные баллы могут расходоваться на услуги связи Организатора Программы или на получение скидки, размер которой соответствует количеству Бонусных баллов, на оборудование, определяемое Организатором Программы, в офисах продаж и обслуживания Билайн. Бонусные баллы не могут расходоваться для оплаты услуг третьих лиц (Услуга «Мобильный платеж» иные услуги мобильной коммерции), услуг на коротких номерах контент-провайдеров, услуг связи при нахождении в роуминге, не могут расходоваться на оплату исходящих звонков, коротких текстовых сообщений (SMS), телематических сообщений (MMS) на других российских или зарубежных операторов подвижной связи. При расторжении Абонентского Договора Бонусные баллы Участника Программы аннулируются и в денежном выражении не выплачиваются.
- 1.10. **Стаж абонента Билайн** – исчисляется с даты активации/подключения/смены абонентского номера на Абонентский договор. Стаж каждого нового номера подключенного на ранее заключенный Абонентский договор исчисляется с даты подключения/активации/смены абонентского номера (а не с даты заключения Абонентского договора).
- 1.11. **USSD команда** –сервис, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

2. Предмет соглашения

- 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Билайн предоставляет возможность **Абонентам Билайн**, отвечающим требованиям участия в Программе, присоединиться к Программе и совершая действия, регламентированные данным соглашением получать поощрения в виде Бонусных баллов на Бонусный баланс или скидку в счет, в зависимости от системы расчетов Абонента.
- 2.2. Участник, подключившийся к Программе, принимает все условия данного соглашения, дает согласие на передачу телефонного номера Участника третьим лицам с целью исполнения настоящего Соглашения. Участник согласен, что обработка его телефонного

номера, в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществляется Организатором Программы, как правило, путем сбора, систематизации, накопления, хранения использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания требуемых для исполнения Организатором Программы обязательств по настоящему Соглашению.

2.3. Принимая условия данного соглашения, Участник соглашается на получение информации о Программе, а также иной информации способом, который Организатор сочтет подходящим, в том числе на мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может включать в себя помимо всего прочего сообщения об изменении условий пользования Сайтом, особенностей Программы, Бонусах и порядке их получения, а также иные сведения, которые направлены на информирование Участника об особенностях Программы.

3. Условия подключения к программе

3.1. Подключение Абонента к Программе является бесплатным. Для получения статуса Участника Программы **Абонент Билайн** должен выполнить одно из следующих действий:

- набрать с номера своего мобильного телефона в номерной ёмкости Билайн номер *767*1# и нажать кнопку «Позвонить»
- позвонить по номеру 0767, в голосовом меню следуя рекомендациям автоматического оператора, получить в SMS ссылку для ознакомления с Правилами участия в Программе, в случае согласия с Правилами - подключить Программу нажатием указанной клавиши на телефоне;
- нажать на кнопку «Подключиться» в описании Программы в Личном Кабинете Абонента, который расположен по адресу my.beeline.ru

3.2. Совершение указанных выше действий означает принятие Абонентом всех условий данного Соглашения, присоединение Абонента к Программе на условиях, описанных в данном соглашении. После совершения Абонентом указанных выше действий по присоединению к Программе, Абоненту предоплатной системы расчетов:

- создаётся Бонусный счет, на который будут начисляться Бонусные баллы, в качестве поощрения за пополнение Лицевого счета Абонента;
- направляется SMS с информацией о текущем стаже абонента в Билайн и бонусном проценте от платежа для пополнения Бонусного баланса и ссылкой на настоящие Правила.

Абоненту постоплатной системы расчетов:

- направляется SMS с информацией о текущем стаже абонента в Билайн и размере скидки на начисления в счете по номеру Участника программы;

3.3. Организатор Программы вправе отказать Абоненту в предоставлении статуса Участника Программы, если у Абонента подключена несовместимая с Программой программа «Малина», программа «Годовой контракт 2013», программа «Годовой контракт -20%», или в случае если Программа недоступна для тарифного плана Абонента (программа недоступна для тарифных планов USB модемов / для тарифов группы «Добро Пожаловать» по всей России за исключением Московского региона).

3.4. В случае отказа Организатор Программы отправляет Абоненту уведомление о том, что подключение Программы не возможно с указанием причины.

3.5. Участник может самостоятельно отключиться от Программы выполнив следующие действия:

- набрать с номера своего мобильного телефона в номерной ёмкости Билайн номер *767*0# и нажать кнопку «Позвонить»;
- позвонить по номеру 0767, в голосовом меню следуя рекомендациям автоматического информатора отключить Программу нажатием клавиши на телефоне.
- нажать на кнопку «Отключиться» в описании Программы в Личном Кабинете Абонента, который расположен по адресу my.beeline.ru
- При отключении программы Абоненту предоплатной системы расчетов остаются доступны средства на бонусном балансе, которые на момент отключения Программы находятся в активном состоянии. При этом Абоненту постоплатной системы расчетов скидки в счет становятся недоступны.
- Средства на бонусном балансе в неактивном состоянии – переводятся в статус «отменены» и не будут доступны абоненту для использования. Если абонент повторно подключит Программу в течение 6 месяцев с даты отключения – средства в статусе «отменены» будут начислены на бонусный баланс в неактивном состоянии с новой датой активации.

3.6. При расторжении Абонентского договора между Абонентом и Билайн, Участник автоматически отключается от Программы.

4. Условия получения поощрений для Участников предоплатной системы расчетов

4.1. Денежные средства на Бонусном балансе – поощрение, предоставляемое за пополнение Лицевого счета мобильного телефона Участником программы.

- За пополнение Лицевого счета мобильного телефона, Участнику Программы начисляются на Бонусный баланс денежные средства в размере от 5% до 15% от суммы пополнения.
- Денежные средства на Бонусный баланс начисляются при поступлении на лицевой счет мобильного телефона Участника денежных средств через: карты оплаты, терминалы оплаты, оплаты с банковской карты, оплата в собственных офисах Компании, оплата в офисах дилеров.
- Процент начисляемых денежных средств на Бонусный баланс зависит от Стажа абонента Билайн в сети Оператора и составляет:
 - 5% от суммы для абонентов со стажем от 0 мес. до 6 месяцев;
 - 8% от суммы для абонентов со стажем от полугода до 1 года;
 - 10% от суммы для абонентов со стажем от 1 года до 2-х лет;
 - 12% от суммы для абонентов со стажем от 2-х до 3-х лет;
 - 15% от суммы для абонентов со стажем более 3-х лет.
- Денежные средства на Бонусном балансе могут расходоваться для абонентов исключительно на оплату таких услуг, как исходящие звонки внутри сети Билайн, SMS MMS и интернет трафик внутри сети Билайн или на получение скидки, размер которой соответствует количеству Бонусных баллов, на оборудование, определяемое Организатором Программы, в офисах продаж и обслуживания Билайн.
- Остаток денежных средств на Бонусном балансе не может быть возвращен Абоненту, в том числе, для оплаты товаров (работ, услуг) в услуге Мобильный платеж (или иные услуги Мобильной коммерции), оплаты международного роуминга и звонков на короткие платные номера контент-провайдеров.
- Денежные средства на Бонусный баланс начисляются сразу при пополнении Лицевого счета Абонента, но использоваться могут только на второй месяц с даты зачисления на Бонусный баланс. Срок действия средств на Бонусном балансе – 3 (три) месяца. Если они не будут использованы в этот период, они получают статус «Просрочены» и больше не могут быть использованы для оплаты услуг связи Оператора или для получения скидки на оборудование в офисах продаж и обслуживания Билайн. Бонусные баллы на Бонусном балансе начинают списываться в оплату услуг связи автоматически с

момента активации. В случае наличия у Абонента баллов и поощрений в рамках других программ и акций Бонусные баллы списываются с Бонусного баланса в последнюю очередь перед расходом денежных средств с Лицевого счета Абонента.

- Для Абонентов с пакетными тарифами, такими как тарифы группы «Все включено», Бонусные баллы на Бонусном балансе начисляются в момент внесения абонентской платы на Лицевой счет Абонента. Денежные средства на Бонусном балансе расходуются только тогда, когда пакет, который тарифицируется абонентской платой, полностью выговорен. Для абонентов с пакетными тарифами - срок активности средств на Базовом бонусном балансе – 6 месяцев с даты активации.
- Ежемесячно Билайн отправляет Участнику Программы SMS, содержащее информацию о стаже Участника Программы в Программе; количестве средств, зачисленных и активированных на Бонусный баланс в прошедшем календарном месяце (если были пополнения Лицевого счета Абонента); количестве средств, израсходованных в прошедшем месяце/USSD команду для проверки состояния Бонусного баланса, количестве месяцев, оставшихся до изменения стажа.
- Денежные средства на Бонусный баланс не начисляются при поступлении на лицевой счет мобильного телефона Участника денежных средств с использованием услуг и программ: «Малина», Доверительный платеж, Автоплатеж, услуга «Мобильный платеж», Мобильный перевод, активация карты оплаты на баланс другого абонента.

5. Условия получения поощрений для Участников постоплатной системы расчетов

- Размер скидки зависит от Стажа и составляет:
 - 5% от суммы для абонентов со стажем от 0 мес. до 6 месяцев;
 - 8% от суммы для абонентов со стажем от полугода до 1 года;
 - 10% от суммы для абонентов со стажем от 1 года до 2-х лет;
 - 12% от суммы для абонентов со стажем от 2-х до 3-х лет;
 - 15% от суммы для абонентов со стажем более 3-х лет.
- Процент скидки в соответствии со Стажем определяется на дату выставления счета Абоненту.
- Скидка дается на все начисления в счете Абонента за исключением: контентных услуг с привлечением контент провайдеров / контентных услуг Билайн, услуг связи (звонки, СМС, ММС и мобильный интернет) при нахождении в

роуминге (все виды роуминга), абонентской платы за городской номер.

6. Условия предоставления Премиум-статуса Участникам Программы.

- Премиум-статус предоставляется автоматически всем действующим участникам программы Hi-Light Club (Хай Лайт Клуб) при подключении к программе «Счастливое время» до 31.03.2014 сроком на 1 (один) календарный год.
- Премиум-статус также предоставляется при подключении Участником Программы в Личном Кабинете на сайте my.beeline.ru или путем набора со своего мобильного телефона (своего номера) номера *767*7# и нажатия кнопки «Позвонить» в случае, если Стаж Участника Программы превышает 6 (шесть) месяцев, а также сумма расходов на мобильную связь в течение 3 (трех) месяцев до момента предоставления Премиум-статуса не ниже следующих пороговых значений:

Сумма расходов за месяц в течение 3 месяцев, рублей	Название филиала	Регион
1500	Москва	Московский регион
1100	Чукотский филиал	Дальневосточный регион
	Южно-Сахалинский филиал	
	Читинский филиал	
	Хабаровский филиал, г. Комсомольск на Амуре	
	Хабаровский филиал	
	Приморский филиал	
	Магаданский филиал	
	Камчатский филиал	
	Иркутский филиал	
	Бурятский филиал	
	Якутский филиал	
	Амурский филиал	
Хабаровский филиал, Биробиджанское отделение		
1150	Петрозаводский филиал	Северо-Западный регион
	Новгородский филиал	
	Санкт-Петербургский филиал	
	Калининградский филиал	
	Вологодский филиал	
	Архангельский филиал	
	Псковский филиал	
Мурманский филиал		
900	Ростовский филиал	Южный и Северо-Кавказский регион
	Краснодарский филиал	
	Волгоградский филиал	
	Астраханский филиал	
	Ставропольский филиал	
	Сочинский филиал	
	Элистинский филиал	
	Владикавказский филиал	
Черкесский филиал		

	Нальчикский филиал	
	Назраньский филиал	
	Махачкалинский филиал	
	Грозненский филиал	
950	Белгородский филиал	Центральный регион
	Брянский филиал	
	Ярославский филиал	
	Тульский филиал	
	Тверской филиал	
	Тамбовский филиал	
	Смоленский филиал	
	Рязанский филиал	
	Владимирский филиал	
	Воронежский филиал	
	Ивановский филиал	
	Калужский филиал	
	Костромской филиал	
	Курский филиал	
	Липецкий филиал	
	Орловский филиал	
800	Абаканский филиал	Сибирский регион
	Томский филиал	
	Омский филиал	
	Новосибирский филиал	
	Абаканский филиал, г. Кызыл	
	Красноярский филиал	
	Кемеровский филиал	
	Горно-Алтайский филиал	
Барнаульский филиал		
Красноярский филиал, г. Норильск		
850	Челябинский филиал	Уральский регион
	Тюменский филиал, г. Сургут	
	Тюменский филиал, г. Салехард	
	Тюменский филиал	
	Сыктывкарский филиал	
	Пермский филиал	
	Курганский филиал	
	Кировский филиал	
	Ижевский филиал	
	Екатеринбургский филиал, г. Нижний Тагил	
Челябинский филиал, г. Магнитогорск		
Екатеринбургский филиал		
800	Нижегородский филиал	Приволжский регион
	Казанский филиал	
	Йошкар-Олинский филиал	
	Чебоксарский филиал	
	Уфимский филиал	
	Оренбургский филиал	
	Тольяттинский филиал	
	Саратовский филиал	
	Саранский филиал	
	Самарский филиал	
Пензенский филиал		
Ульяновский филиал		

- Премиум-статус присваивается Участнику Программы сроком на 1 (один) календарный год и автоматически продлевается в случае, если расходы участника сохраняются на уровне пороговых значений, указанных в таблице, в течение 3 (трех) месяцев до окончания срока действия Премиум-статуса.
- Премиум-статус дает следующие привилегии от Оператора:
 - увеличенный размер «Доверительного платежа»,
 - дозвон в Центр поддержки клиентов по выделенному номеру 0654,
 - специальные цены в офисах Компании на оборудование и аксессуары,
 - бесплатная настройка оборудования в офисах продаж и обслуживания «Билайн»;
 - бесплатная доставка сим-карты в любую точку города для Участников Московского филиала
 - бесплатное подключение и отключение услуг по запросу в Центр поддержки клиентов по номеру 0654;
 - бесплатная детализация в офисах компании,
 - специальная цена на звонок в справочную службу 0632,
 - дозвон по номеру +7903 703 0632 из роуминга (персональный помощник за рубежом).

7. Сайт программы

7.1. Вся информация о Программе, условиях предоставления привилегий, акциях и новостях Программы, а также Правила Программы и действующая редакция данного Соглашения находится в разделе Программы на сайте www.beeline.ru

8. Поддержка

- 8.1. Для получения информации по особенностям участия в Программе, подключения к Программе Абонент может обратиться в службу поддержки Билайн по телефону или по электронной почте (e-mail), информация о которых указана на сайте mobile.beeline.ru в разделе «Контакты».
- 8.2. В случае возникновения спорной ситуации связанной с начислением бонусов Участник Программы может обратиться в службу поддержки и сообщить о проблеме.

9. Ответственность

9.1. Ответственность за начисление Бонусных баллов на Бонусный баланс, работу сайта программы, информационную и консультационную поддержку Участников программы несет Организатор программы.

